

教育部技職司  
**98 學年度科技大學評鑑計畫**  
南臺科技大學評鑑報告(含等第)

實地評鑑日期：98 年 12 月 28 日至 29 日

主辦單位：教育部技職司  
執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國 99 年 6 月 7 日



社團法人台灣評鑑協會  
台北市 100 南海路 20 號 4 樓  
TEL:02-3343-1177 FAX: 02-2394-7261  
<http://www.twaea.org.tw>

# 目 錄

## 行政類

壹、 綜合校務 .....	1
貳、 教務行政 .....	5
參、 學務行政 .....	12
肆、 行政支援 .....	19

## 專業類—學院

壹、 人文社會學院 .....	24
貳、 工學院 .....	28
參、 商管學院 .....	31
肆、 數位設計學院 .....	36



# 目 錄

## 專業類—系所

### 人文社會學院

壹、應用日語系(所).....	40
貳、應用英語系(所).....	46
參、幼兒保育系.....	51
肆、教育領導與評鑑研究所.....	58

### 工學院

伍、機械工程系(所).....	62
陸、光電工程系(所).....	68
柒、電子工程系(所).....	73
捌、電機工程系(所).....	79
玖、資訊工程系(所).....	85
壹拾、化學工程與材料工程系(所).....	91
壹拾壹、生物科技系(所).....	95



# 目 錄

## 商管學院

壹拾貳、管理與資訊系 .....	102
壹拾參、財務金融系(所) .....	109
壹拾肆、企業電子化學位學程 .....	115
壹拾伍、企業管理系(所) .....	120
壹拾陸、會計資訊系(所) .....	128
壹拾柒、資訊管理系(所) .....	133
壹拾捌、國際企業系(所) .....	143
壹拾玖、行銷與流通管理系(所) .....	150
貳拾、休閒事業管理系(所) .....	157
貳拾壹、餐旅管理系 .....	164

## 數位設計學院

貳拾貳、多媒體與電腦娛樂科學系(所) .....	170
貳拾參、資訊傳播系(所) .....	176
貳拾肆、視覺傳達設計系 .....	181

## 南臺科技大學等第一覽表

受評單位	等 第
<b>※行政類評鑑等第</b>	一 等
<b>※專業類學院評鑑等第</b>	
人文社會學院	一 等
工學院	一 等
商管學院	一 等
數位設計學院	一 等
<b>※專業類系所評鑑等第</b>	
應用日語系(所)	一 等
應用英語系(所)	一 等
幼兒保育系	一 等
教育領導與評鑑研究所	訪視不評等
機械工程系(所)	一 等
光電工程系(所)	一 等
電子工程系(所)	一 等
電機工程系(所)	一 等
資訊工程系(所)	二 等
化學工程與材料工程系(所)	一 等
生物科技系(所)	一 等
管理與資訊系	一 等
財務金融系(所)	一 等
企業電子化學位學程	訪視不評等
企業管理系(所)	一 等
會計資訊系(所)	一 等
資訊管理系(所)	一 等
國際企業系(所)	一 等
行銷與流通管理系(所)	一 等
休閒事業管理系(所)	一 等
餐旅管理系	一 等
多媒體與電腦娛樂科學系(所)	一 等
資訊傳播系(所)	一 等
視覺傳達設計系	一 等

## 行政類

### 壹、綜合校務

#### 一、校務發展規劃與成效

##### (一)優點及特色

1. 多年來學校由上到下積極認真執行校務發展計畫，奠定學校優質發展基礎。
2. 透過學生就業力指標系統(e-map)協助學生瞭解學習狀況及自我修課輔導，對培養核心能力與就業力甚有助益。
3. 學校以「培育兼具人文化、科技化、創新思維及國際視野的務實實用之優秀人才」為目標，頗能貫徹當年創校之企業管理推動宗旨，並符國家社會發展之需求。
4. 以八大策略主軸推動學校發展六大方向，成效卓著。
5. 全校總預算，學雜費收入所占百分比逐年下降，在少子化大環境下，有助學校之永續經營。
6. 連續四年獲教育部教學卓越獎助，依據計畫構想成立各種機制與制度落實計畫內容，成果豐碩。
7. 董事會組織健全，運作良好，尤其對學校校務的全力支持，令人印象深刻。
8. 學校自我評鑑機制完整，能對評鑑結果加以改善，並繼續追蹤。
9. 就業能力指標系統，有效落實學生學習與就業能力之提升，成效良好。

##### (二)建議事項

1. 新發明專利件數已有增加，惟仍有增加空間，技轉件數及經費宜再設法推廣、提升。
2. 助理教授以上教師多數已可每人有一間研究室，惟講師每 4~6 人共用一間，宜再請設法改善。
3. 學生學習預警制度目前考量成績不及格達 1/2 者，可再加以改進。

## 二、研究及產學合作策略與成效

### (一)優點及特色

1. 學校近年參加競賽獲獎件數 97 年達 310 件，較 95 年成長約 2.5 倍，專業證照 97 年達 5,000 餘張，較 95 年成長約四倍。
2. 產、官、學、研間之專業服務、技術開發、移轉及育成之獎勵辦法多達 24 種，運作績效良好。
3. 積極開拓研發領域及成果，近三年之績效良好。國科會研究計畫每年都有 100 多件，金額在 7,400 餘萬元至 8,400 餘萬元之間；專利申請件數三年共 461 件，獲得專利件數共 170 件；技轉件數三年共 77 件，技轉金額近 600 萬元。
4. 產學合作進步。自 95 學年的 94 件、經費 3,628 萬元，96 學年增至 138 件、經費 5,113 萬元，至 97 學年更成長至 327 件、8,434 萬元。
5. 學校已成立 15 個研究中心，每個研究中心均有累積技術，著實研發具實用價值的產品，且技術已與公司進行產學合作，並有移轉，創造產值。
6. 學校推動三創校園，爭取教育部補助之「95~97 學年度大專畢業生創業服務方案」，共 14 隊通過，獲補助隊數全國排名第三，僅次於交大、清大。
7. 推動最後一哩就業學程計畫，多達七種，人數則達 733 人次，使學生畢業後即擁有進入職場之能力，節省企業訓練成本。

### (二)建議事項

1. 研究中心僅少數跨系、院、校，未來宜成立院級及校級之研究中心，俾利於跨系、院、校，更提高研究中心之成果。
2. 研發過程艱辛且投入經費不少，但研究成果技轉所得（技轉金額）過低，平均每件約 10 萬元左右，與投入成本不成比例，學校宜有專設窗口，協助研究團隊與技轉之廠商洽談，提高技轉金額。
3. 雖大力推動育成中心，惟進駐廠商及培育新創企業家數均不多，故學校宜繼續努力，除提高進駐廠商及培育新創企業家數外，並可與財金、會計等科系結合，與證券商聯絡，請承銷商輔導新創企業，推動企業制度化、大型化及上市、上櫃。

### 三、社會服務成果

#### (一)優點及特色

1. 學校因應時代變遷，設計多元課程，並與民間培訓單位結合，提升推廣教育之成效。
2. 學校開放圖書館，舉辦多次藝文活動及多場大師會談活動，均開放社區民眾參與，有具體成效。
3. 學校之學生社團與營隊，舉辦弱勢兒童關懷、大手牽小手...等多項服務活動，無論學生參與人次或服務人次均逐年增加，並獲各大新聞媒體之報導及好評。
4. 在整體大環境不利情況下，近三年推廣教育班仍能持續增加班級與學生人數，誠屬不易。
5. 近年積極爭取教育部「大專以上人力加值計畫」擴大推廣教育班，頗具成效。
6. 對前次評鑑所提建議事項均能具體改善，值得肯定。

#### (二)建議事項

1. 學校推廣教育之班次雖增加，但受教之收入總金額卻增加不多，甚至有減少情形，似宜多調查社區民眾之需求，再研發新課程，提升推廣教育之效果。
2. 社區關懷及服務活動，除在校學生外，似宜結合畢業學長、在地企業及附近之大專院校共同舉辦，作全面之規劃，可擴大規模及避免重複，提升效益。
3. 學校能鼓勵學生從事社區服務活動，成果雖不錯，惟多數屬對中小學校或幼稚園的服務，建議考量技職校院特性，增加對企業或工廠服務之可能性。

### 四、國際觀培養與國際化成果

#### (一)優點及特色

1. 學校非常重視國際化，工作分別有國際化友善學習環境、國際學術合作交流、學生出國研習，以及招收外籍學生等四個面向，每一面向都有推動執行策略及具體作法，且績效良好。
2. 重視本地生的國際觀教育，從認識世界計畫、外籍生接待計畫、暑期海外研修計畫、校園活動雙語化、海外志工服務團計畫、推動師生交流互訪計畫到設立外語自學中心...等等，均有助於提升學生之國際觀。



3. 外籍生人數及國家數逐年增加並獲教育部獎補助肯定。

**(二)建議事項**

為招收外籍生，每年財務負擔龐大，是否值得再另加補助，建議宜以培養本地生的國際觀為優先，招收外籍生為次。



## 貳、教務行政

### 一、教務行政執行成效

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 推動「修齊課輔中心」(T.A. Corner)，提升教學品質及學生學習效益。
2. 結合網路選課系統推動學生就業力指標系統(e-map)，使學生能即時檢視自我能力現況及調整選課方向，亦提供教師做教學反思。
3. 辦學績效佳，學生數及外籍生逐年增加。
4. 推動服務學習已有多年經驗，學生反應良好且認為學校應持續實施；目前能將服務學習的內涵及教學理念融滲於專業及通識課程實施，更能達成務實致用的人才培育目標。
5. 95~97 學年度學生申訴案件只有 12 件，大部分為學生考試舞弊申訴及一件對於獎學金的規定，學校已依程序開會，處理方式適當。
6. 學校中長期發展計畫中明訂八項與教務有關之主軸計畫，其中以積極推動卓越教學成效最為顯著，95~97 年計獲得教育部獎助金額 2 億 4,400 多萬元，另外有國科會研究計畫、中央部會及產學合作。97 年度在此四項計畫中共獲得 4 億 2,000 多萬元，成效十分良好。
7. 選送教師帶職帶薪赴產業半年至一年深耕服務的制度，能發揮產學合作的功能。
8. 設置微縮教學教室，提供教師自我檢討與相互觀摩的改善空間，能有效提升教學品質。

##### 進修部

1. 進修部為維繫服務學習的教育理念，要求學生必須完成零學分的服務教育，每週服務半小時，為期一年，嚴格實施，學生缺席達一定程度即不予通過重修，學生對此制度相當認同。
2. 各校進修部招生逐年下降，學校亦受影響，然錄取率仍有 84.45%，十分不易，足見學校辦理績效受學生家長肯定。

## (二)建議事項

### 日間部

1. 教務會議、校課程會議的紀錄及相關業務的工作報告稍嫌缺乏，宜考量將這些紀錄置於網頁上（如牽涉到個人隱私部分可以模糊化），使師生能瞭解業務運作情形及未來規劃與發展。
2. 教學回饋的機制與行政運作良好，但多數學生皆無法得知學校對於學生們的建議意見做了哪些回饋。學校宜多宣導如微縮教學教室的執行情況。
3. 96 學年度下學期至 97 學年度下學期間，休學人數高達 1,239 至 1,475 人，人數比例偏高，可能是受不景氣影響，學校宜進一步瞭解原因，提供協助及預防措施。
4. 近年來教務自動化運作順利，學籍建檔數位化並能結合校友聯繫工作，拉近校友與學校關係，惟早期畢業校友，資料老舊字跡漸漸模糊，非影印複製就能解決，宜早日回溯建檔，以永久保存資料。

### 進修部

1. 進修部重視學生上課出席情形，學生缺曠課超過 15 小時即通知家長導師，做法適當，惟學校對教師的上課點名若未能嚴格要求，則將使成效打折，建議設置如教室日誌之類的工具，每節課皆有教師簽名，以落實點名制度。
2. 教師兼任教務行政組長於短期內較無法掌握業務狀況，建議在職務交接的過程當中，提供業務相關資訊或建立標準作業流程（SOP），以利業務順暢推動。

## 二、課程與教學

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 校、院、系等三級課程委員會都有業界與學生代表參與，對課程的規劃、修訂與改革有正面意義，且符合學校所強調的「務實致用」目標。
2. 全校各系課程委員會近三年來能依「課程規劃委員會」組織辦法，落實學生及產業界代表出席會議、商議課程擬定及提供發展事宜建言。

3. 定期檢討跨領域學程執行成效，97 學年度第二學期校課程委員會通過保留「商管應用」學程等四個項目的學程外，其餘學程運作不理想給予取消，同時增設「國際新聞傳播」學分學程、「兒童休閒事業管理」學分學程，彈性作業符合學生學習需求。
4. 學校設有 2 間「微縮教學教室」，教師組成學習團隊，至教室練習一段教學後，立即錄影，重新觀看，並且進行相互觀摩之交換心得，能有效提升教學內容、方式及上課儀態，對教學改進有幫助。
5. 積極推廣服務學習課程，近兩年已達 37 門課，且獲教育部「97 年度大專院校辦理服務學習課程績優學校」之表揚。

### 進修部

高年級學生因課程衝堂或學習興趣得跨學制選課，並以 2 門課或 6 學分上限為原則，有效解決無課可選的困境，協助學生順利完成畢業學分。

## (二)建議事項

### 日間部

1. 開課的下限為大學部 20 人與研究所 8 人，尚有檢討與改進空間。
2. 學生對於教學意見調查的建議，各系宜在系課程會議充分討論及提出改善措施。
3. 95~97 學年度校外實習半年至一年的課程，以「行銷流通管理」、「休閒專業管理」及「餐旅管理」三系為主，但平均每年參與實習人數約僅有 150 人左右（統計分析資料）。學校已將此列為未來努力目標，近三年雖媒合 600 名校友至 409 家企業實習，仍宜積極開發校外實習管道，並普及至其它各系，讓更多的在校學生除有專題研究經驗，另有職場的實習機會。

### 進修部

建議在教學上多導入實例，以利學生學習，並促使理論與實務結合。

## 三、學生學習成效

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 學校配合各系所本位課程規劃，自行開發「學生就業力指標系統 (e-map)」，具有統整課程規劃、選課輔導及就業能力等完整學習成效的評比機制；即將學習課程、成績依就業所需的各項核心能力組合，能提供學生自我學習現況檢視與修正選課內容，使學生可以很快瞭解自己的學科能力，教師亦可很清楚的看出學生表現而從旁輔導，可達提升多元學習與就業競爭力的目標，師生使用深獲好評。
2. 學生學習歷程檔案系統 (e-portfolio) 提供學生在學學習歷程資料及個人建置資料等完整資訊，可做為就業與進修的生涯規劃使用。
3. 教學助理 (TA) 的功能，普遍獲學生肯定。
4. 推動大學四年一貫化職涯輔導機制，運作順暢且具成效。
5. 積極輔助學生參與國內外專題競賽，獲獎成果豐碩。
6. 學校整合多項資訊系統，建置「南臺人學習檔」，開創全面性的學生學習生涯輔導機制，並提供學生轉化個人學習歷程為生涯進路的履歷；亦是提供學生學習成效的另一特色。

#### 進修部

進修部學生之學科基本能力要求等同日間部，對於英語能力亦有畢業門檻，十分難得。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 教學助理 (TA) 的制度運作良好，建議宜進一步朝 TA 的認證進行。
2. 學校訂有「外語能力檢定」及「專業認證」等兩項為畢業門檻，近三年應屆畢業生因此不及格人數皆在 10 名以下，運作良好，建議除門檻外，亦宜持續鼓勵並公佈學生獲取較高階的國內外證照及高階的英文檢定證書，以銜接研究所進修或企業發展所需。
3. 學校建置的學生就業力指標系統 (e-map)，繪製所謂「能力指標雷達圖」，其有效性與準確度的關鍵，乃落實在各系所規劃的課程能力指標權重，如何將這些能力指標確實依所訂權

重反映到授課教師的實際教學，宜持續追蹤評估，以建立更有效的檢視機制。

#### 進修部

無。

### 四、通識教育

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 通識教育課程包含：基礎通識、分類通識及輔助通識三個構面的課程，其中分類通識涵蓋：人文藝術、社會學科及自然學三大領域，各學院又將「專業倫理」列為各學院必修課程，學校近年對通識教育課程的檢討改革，已有具體成效，值得肯定。
2. 過去幾年，多位教師獲教育部「個別型優質通識課程補助計畫」，受補助教師人數領先全國，並有教師榮獲「全國通識教育教師獎」，顯示通識教師對於教學用心備受肯定。通識教育主管長期用心經營通識教育，經驗豐富，是通識教育穩定發展的要素，亦值得肯定。
3. 通識教育中心組織行政以及相關的規章、辦法及要點等，亦有完備的建置。
4. 前次評鑑建議事項大都落實執行，通識教育已有明顯的改善，尤其是通識課程規劃方面，自 97 年度起即有一新的面貌，並按部就班進行課程改革。

##### 進修部

無。

#### (二)建議事項

##### 日間部

1. 通識教育課程雖已依據前次評鑑委員之建議，跳脫以往共同科目箝制，改為基礎、分類及輔助三個層次規劃課程，惟新課程結構在銜接及達成校核心能力指標方面，似尚有進一步強化檢討空間，宜持續調整改善。
2. 列入基礎通識的國文及大一、大二英文計 14 個學分，佔通識教育 34 個總學分數有相當比率，如何跳脫傳統國文及英文教

學，以確實達成培育學生本國及外國語文能力，似有進一步檢討的必要。

3. 通識課程所開設之科目宜細心規劃課程內容，並定期檢討改進，以利提升通識課程教學品質。例如，「台灣與世界」設定為全校性通識必修課程，其實施成效如何，是否可以達成校定之通識教育理念與目標，由於全校必修課程必須要有其不可或缺的要素，宜力求學理完善，而不宜因循師資結構之考量。此外，分類通識所開設的科目及其教學品質，是改革成功的關鍵。
4. 雖然舉辦多場通識教學課程規劃與設計之講座，惟活動鮮少有通識教育理念方面之探討。由於課程規劃與科目內容設計等，與通識教育所要達成的理念與目標息息相關，因此，瞭解學校辦理通識教育的理念與目標及其實踐方式，將有助於通識教育的發展。另外，通識教育宜儘量與藝文活動及校園營造相結合，以期達成課程、活動、環境的融合。
5. 通識教育中心教師人數眾多，宜設計相關機制，調節教學、研究及服務等各個面向的發展，以利教師升等並建構學術生涯。目前講師有 14 人進修博士，宜多給予時間的便利，以利順利完成。

#### 進修部

有關通識課程規劃除特殊情形外，宜比照日間部辦理。

## 五、圖書及資訊業務

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 校務行政資訊系統多數由計算機網路中心校務資訊組自行開發，而且運作良好，頗受教職員生的肯定。
2. 近三年執行經費逐漸提升，已建置優質的環境提供校務資訊、網路系統及計算機教學等服務。
3. 具有完整的資料庫異地備份系統及聯外網路的備援系統，提供資料的安全性及網路的品質。
4. 完成建置學生就業能力指標系統 (e-map)，並與選課系統完全結合起來，幫助學生掌握學習現況與評估個人多元學習方向，提升就業競爭力。
5. 完成建置學生學習歷程檔案系統 (e-portfolio)，整合學生在學所有學習歷程資料與自我輸入的個人資料等，提供學生可

隨時製作一份完整的履歷表或相關資訊，作為求職或進修使用。

6. 完成建置數位網路教學平台，提供學生課後學習的充分資源。

#### 進修部

無。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 學校因推展教學卓越計畫，確實帶動課程教學、學生學習輔導、通識教育及資訊業務發展的明顯績效，惟圖書館業務似未能在教學卓越計畫扮演更積極的角色，至為可惜，未來如何將其納入，以具體的策略及措施，強化圖書館業務的推展，值得加以重視。
2. 計算機網路中心為一級單位，宜訂定設置辦法含組織、職掌、人員編組及相關委員會等。
3. 宜增設計網中心諮詢與發展委員會，每學期至少召開一次會議，檢討工作現況與擬定未來發展方向等。
4. 現行開發的畢業資格審核系統尚有些盲點，例如只限於日間部的學生及只能審核必修科目與學分等，建議進一步擴充該子系統功能，並完全整合於行政資訊系統中。

#### 進修部

無。



## 參、學務行政

### 一、學務行政執行成效

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 學校重視就業力之培育，並發展專業與通識教育之核心能力指標與學習地圖，引導學生認識與建立核心能力之學習目標與學習成果。
2. 學校積極推動學生事務與輔導工作之創新與特色，並透過目標、策略、具體工作項目及成效評估，不斷改進與創新學輔工作之內容與成效。
3. 歷年（95~97 年度）學生事務與輔導經費之運用比例，顧及各層面，另外，獎補助款用於各特別領域之比例，也都相當合理。整體獎補助款與配合款，學校編列學輔經費，每年均有很高額度。
4. 學校每年提撥學雜費 3% 用於就學獎補助，均超過最低標之 3%，其中 96 學年更達 5.56%，值得肯定。
5. 學務工作與學校之教育目標「人文化」、「創新化」、「資訊化」、「產業化」、「國際化」相契合；學校辦學用心，落實全人教育、營造溫馨友善校園文化、推動服務學習、暢通溝通管道、強化品質教育、健全預警制度、推動學務業務 e 化等方面均頗具成效。
6. 積極推動與辦理「服務學習」課程，學校成立由校長擔任主任委員之「服務學習指導委員會」，由主任秘書主政「服務學習中心」，以統合並協調全校活動；另外，由通識中心與系所開設融合服務學習理念之課程，執行成效良好。

##### 進修部

1. 設置學生聯合服務中心於夜間、假日提供服務，學生表示方便性佳，感受到受學校對學生服務工作的重視。
2. 其餘同日間部。

#### (二)建議事項

##### 日間部

1. 核心能力指標之學習，宜跨專業與通識教育，且透過「課堂」與「課外活動、學生自治活動及社區活動」來達成學習目標，

多項核心能力指標，如熱忱抗壓、服務關懷及溝通領導等非純課堂知識講授教學與學習歷程可達成，建請整合課堂、課外與服務活動來規劃學習地圖之內涵。

2. 學生獎懲委員中，第三條(二)～(五)，建議由各單位推出足額人選即可，不必再由主任委員(學務長)遴選，否則，學務長在該委員會幾乎可以主導；另外，學生代表宜由學生會推派。

### 進修部

1. 因應屆畢業生進入進修部學生仍佔多數，學校仍同日間部班級以推展全人教育與就業力為目標，並規劃跨專業與通識、跨課堂與課外之學習方法，不只偏重專業知能之學習；惟建請在策略與方法上，持續強化專業知能外的通識核心能力之培育。
2. 其餘同日間部。

## 二、導師工作制度及落實

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 學校重視導師工作，除已建立制度外，並能不斷提升導師工作成效，透過 e 化導師系統以及馬上辦中心的處理回饋系統、學生南臺人 e 化學習小檔案及學習地圖的整合，提供導師豐富的資訊，促進導師對學生的瞭解與輔導功能。
2. 學校透過新進導師工作研討會，使新進教師在最短時間瞭解導師工作相關規章制度，並透過經驗分享瞭解導師工作與班級經營之知能。
3. 導師制度完備；導師每年支給 12 個月導師工作費，且每週以兩個鐘點計列，對激發導師工作效能，有極正面之影響，且配合「南臺人學習檔」提升導師輔導效能，頗具成效。
4. 學校設有馬上辦線上反應系統，快速有效處理學生所反映之各項問題，相關單位均大致能在三天內積極回應，並知會班導師，強化師生間的瞭解。
5. 學校提供甚為完備之導師工作支援系統，包括提供豐富學生資訊、師生互動系統、輔導知能資訊；且諮商輔導組之專業資源亦能密切聯結。
6. 針對學習成效不佳、情緒困擾之高關懷群，導師能結合諮商輔導組專業輔導資源，提供學生即時的關懷協助。

### 進修部

1. 導師除於每週一次班會時間外，還利用假日與班上學生聚會聯絡感情，學生認同導師功能。
2. 其餘同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

導師工作與導師知能研習分屬課指組與諮商輔導組兩個不同單位辦理，建請學校研思與評估整合之可能性與其優劣點。

#### 進修部

同日間部。

## 三、社團活動辦理成效

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 學生社團參與社區服務項目多元，且能結合服務學習與教學卓越計畫，有系統推動，成果良好。
2. 社團辦公室空間充足，每一社團皆有辦公室，且其管理及使用大體良好，值得肯定。
3. 學生社團近三年獲得全國性社團評鑑優等獎，績效良好。
4. 校長重視學生透過社團活動學習核心能力價值，行政團隊與學生會共同倡導與發揮社團與課外活動的學習與教育功能。
5. 學校重視學生自治之發展，輔導學生自治會與會議之運作，並積極建立與學生會溝通之平台。
6. 學校對社團幹部之培訓甚為重視，多次舉辦領導幹部研習，包括自治領導才能研習營、菁英高峰會、議事規則研習營、校外觀摩研習營等活動，頗見學校之用心，具有特色。
7. 為鼓勵學生順利完成社團所規劃之活動，在申請核可後，校方在活動前可先借支 80% 的經費，甚獲學生肯定。
8. 課外活動組積極推動社團結合服務學習，使各類社團（不僅是社會服務性社團）均積極規劃不同社區服務活動，並從中獲得良好態度與公民責任之有效學習。
9. 為發展全人教育，促進社團發展，課外活動組透過系統化組織運作、社團人才培育研習活動、社團菁英高峰會、學生自治與議事規則研習、提升社團參與活動參與率（社團嘉年華、社博、補助活動器材）、多元生動社團大型校園活動社團結合

服務學習、社團參與認證以及落實社團傳承等多元策略，提升與促進學生社團之發展。

### 進修部

1. 進修部有獨立的學生會，且辦理社團活動，如籃球賽、捐血，促進學生透過社團活動，獲得良好態度之有效學習。
2. 其餘同日間部。

## (二)建議事項

### 日間部

1. 社團指導老師指導費，不論校內或校外教師，每學期發給 5,000 元。如依學校規劃，指導老師每學期約有 10~14 次社團指導，則校外指導老師似略少。請學校參考能否酌予提高。
2. 課外活動組業務除社團外，尚包括導師業務、學生生活輔助業務，例如學雜費減免、獎助學金、工讀等，頗為繁重。學校宜考量增置人力或調整業務，例如導師業務劃歸諮商輔導組，生活輔助業務劃歸生輔組，請學校參考。

### 進修部

請學校思考進修部之排課是否使院有共同不排課之導師時間、班會或學生活動時間，使學生可以參與更多社團、跨院系交流活動以及更多元之身心健康促進活動，促進學生性格開展與就業力之發展。

## 四、生活輔導及衛生保健執行情形及成效

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 學生宿舍設計明亮，相關設施之維護機制良好，例如水電之簡易維修由受訓後的工讀學生負責，迅速有效。學生對學生宿舍之住宿品質及收費管理，均覺滿意。
2. 學校積極推動生活品質教育，以樹立學生敦品勵學，重視榮譽守紀律之精神，94 學年度起獲教育部學輔工作特色，「品質教育促進方案」之獎助，值得肯定。
3. 積極辦理生命教育，95~97 學年度間共辦理 40 餘次活動，其他安全教育、能源教育及藝術教育也都定期推動，民主法治教育與智慧財產權保護理念，學校也十分重視。

4. 重視性別平等教育之推動，日常業務處理單位為諮商輔導組，而性平案件之受理單位為生輔組，「性別平等教育委員會」之執行秘書，由學校之主任秘書擔任。
5. 學校對低收入戶學生，在完成 10 小時以上服務課程，且學期成績及格以上者及外籍生，提供住宿免費之補助，對身心障礙學生，優先分配符合需求床位，每學期嘉惠三類學生大約 70 餘床位。
6. 積極建構校園安全聯防系統，含監視系統、攝影機及緊急求救系統。
7. 學生餐廳環境明亮、清潔、佈置雅致，備餐環境乾淨。
8. 配合教育部政策，擬定「健康促進學校計畫」申請經費，依照計畫內容，積極推動相關活動，以達成促進教職生之健康，成效良好。
9. 積極邀請專家，辦理健康講座，95~97 學年度共 20 場，成效良好。
10. 衛保組長期編寫「健康專輯」，並於每學期出版一期，題目廣泛，包括與衛生保健相關議題，內容實際豐富，對衛保資訊、流行病衛教等，著有成效。

#### 進修部

1. 重視校園安全，校園夜間照明佳，配置有 20 多位工讀學生在校園內指揮夜間交通，停車空間動線規劃及照明度均佳。
2. 夜間安排有專職護士服務學生，重視進修部學生健康。
3. 重視學生輔導活動，建置學生學習歷程檔案及實施勞作教育。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 全校學生人數 18,214 人，目前編制 2 位專職護士，除應付日常的傷病處理外，尚需規劃推動全校性的健康促進活動以及追蹤體檢結果異常學生，故建議宜再增加專職護士 1~2 人，以使人力配置發揮更佳效益。另男女學生休息床宜適當區隔。
2. 近三年車禍人數有增加趨勢，95~97 學年分別為 174 人、221 人、280 人，建議宜深入探討原因，並謀求改善。
3. 學生宿舍 6H 地點佳，設置有單人房、雙人房及四人房，以目前經濟不景氣狀況，建議多增加四人房，以照顧經濟弱勢學生。

進修部

無。

## 五、諮商輔導辦理成效

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 學校聘請 5 位諮商輔導專業人力，組成專業團隊，推動學校三級輔導體制，並提供學生較高品質之服務。
2. 學校透過三級預防架構，推動較完整之三級預防工作，透過輔導週、班級團體輔導、各類成長團體、生命教育與 3Q 活動、生涯規劃活動及同儕輔導活動等等，促進學生心理健康；亦透過導師與專業輔導人員共同合作，篩檢或辨識高關懷群，並提供及時輔導，再透過專業諮詢輔導人力（心理師）與社區醫療資源整合，提供學生嚴重心理困擾之介入。
3. 學校與師生重視與倡導 MQ、EQ、AQ 的培育，積極透過 AQ 達人的生命故事感動與提升學生的 AQ 學習。
4. 學校諮商輔導組與資源中心，針對身心障礙學生提供溫馨關懷、服務及輔導，除輔具資源提供，學習輔導、積極協助與服務外，另亦提供生涯與就業輔導。
5. 學校重視諮商輔導品質之提升，辦理個案研討，並鼓勵輔導人員之專業成長。
6. 諮商輔導培訓輔導志工，發揮同儕宣導之效，並顯著促進志工的性性格成長與培養社會關懷價值。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 學生諮商輔導中心（組）之個別心理諮商室不足，宜再增加；而整體之景觀設計可更加強，使之更為溫馨。
2. 學生諮商輔導中心具專業輔導人員，已建立三級預防體制與工作模式，未來可朝建立具特色與更有輔導成效之工作模式發展；亦即可針對學生之需求與求助問題加以統計分析，設計更有特色與成效之工作模式，並進一步評估其成效。例如，有效的憂鬱或自傷之介入模式與評估，有效的情緒調控學習

團體與其成效評估，有效的人際感情問題之介入與成效評估，有效的學習輔導模式之建立與評估等等，如此，可針對學生近年來較多的求助問題，發展有效的專業工作模式，並成為具特色與供他校學習之標竿輔諮中心。

### 進修部

同日間部。



## 肆、行政支援

### 一、行政支援組織運作情形

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 學校組織與任務明確，各項相關辦法均能順利推動。
2. 行政部門與師生溝通良好。
3. 學校人事、總務及會計等行政法制作業規範相當周詳完備，且符合公開、公平、客觀之運作要求，對校務行政之正常運作與績效提升助益頗大。
4. 學校師生互動機制多元，其中班會每週固定一節課舉辦，學生均需參加，未參加者視同缺課一節，是最重要師生交流及處理學生疑難最確實的管道。此外，尚有電話交談、郊遊、餐敘、約會晤談等方式，學生表示師生溝通無礙。
5. 學校正式或任務編組行政組織均有設立依據，經隨機抽閱其會議紀錄亦完備。
6. 學校定位清楚、目標明確，師生可依循方向達成既定目標。
7. 學校設有學生聯合服務中心，從早上八時到晚上九時由教務處及學務處派員解決及處理學生申辦或處理疑難事宜，對解決學生相關事宜甚有助益。
8. 學校設有教學助理（TA）制度，包括學習輔導、生活輔導等項，提升學生學習效果，對學習力較弱的學生助益尤大。

##### 進修部

同日間部。

#### (二)建議事項

##### 日間部

1. 教育部依據新修正私立學校法規定，即將頒行「私立學校建立內部控制制度實施辦法」，該辦法頒行之後，對私立學校之組織、營運制度、財務報表等將有所影響，並有助於學校之發展，建議學校宜密切注意並及早因應。
2. 學校各單位作業法制相當完備，並均訂有標準作業流程（SOP）以為依循。惟查學校 SOP 之訂定係由各單位獨立作業，校內缺乏審查、統整之機制，不利於各單位間之橫向聯



繫。建議應積極建立對 SOP 之審查、統整機制，俾使 SOP 作業更為精緻，提升行政效率。

3. 校發會除行政主管外，僅兩位教師及兩位學生參與，與行政會議差異不大。建議系主任可不參加，而增加非主管之教師名額，如能加入校外委員，對學校發展之策略，更能廣納各方之意見。
4. 各項會議均有紀錄，建議除現有分送出列席人員外，並公告於學校網站上，讓學校師生周知。此外，在每次會議中，宜有前次會議決議之辦理情形一項，以示重視及負責的態度。
5. 學校宜主動規劃校外實習制度，以協助學生早日瞭解企業情況，奠定畢業後就業之基礎。

### 進修部

進修部目前運作順暢，並定期召開部務會議，但未訂定相關之運作規章，如進修部設置辦法等，宜積極研訂，以健全運作機制。

## 二、人事業務執行成效

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 95~97 學年度新訂 17 項辦法、修訂 28 項辦法，建立完整制度，利於業務之運作。
2. 建置人事薪資及差勤管理等五項作業系統，加速各種行政業務資訊化之處理及運作，達到精簡人力、縮短行政流程之目標。
3. 訂有「教師評鑑辦法」及「教師評鑑作業細則」，每年分別就教學、研究、服務及輔導等項目對教師進行年度評鑑；凡未通過評鑑者予以必要之輔導與協助。對落實教師專長與績效考核、提升師資水準，確有助益。
4. 積極鼓勵專任教師進修博士學位，至 97 學年度助理教授以上師資有 457 人，占全校教師人數 598 人之 76.42%，且具博士學位者達 67.06%。學校對提升師資水準所作的各種努力已收顯著成果。

#### 進修部

同日間部。

## (二)建議事項

### 日間部

1. 目前校內有外籍教師，建議相關之表單及各項公告之標題，可加註英文，以配合學校政策同步推展國際化之業務。
2. 95~97 學年度教職員獎勵太少（僅 11 人次獲嘉獎），建議宜酌增，以鼓勵士氣。
3. 部分學術主管由助理教授擔任，其任用資格與學校組織規程中相關規定不符，宜予改善。
4. 「教師評審委員會設置辦法」、「教師申訴評議委員會設置要點」、「學生申訴處理辦法」及「經費稽核委員會組織規程」之法源依據，與「組織規程」之規定不符，宜予改進。
5. 部分兼任教師之教師資格並未送審，宜請改進。
6. 二級行政主管以上有 18 人由教師兼任，無法久任其職、累積經驗，而且將影響該等教師之教學研究工作，建議宜逐年適度調整。

### 進修部

進修部組長之資格，與學校組織規程第 18 條第 2 項所規定之任用資格不符，宜請檢討。

## 三、會計行政執行成效

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 預算執行大致均能按預定進度執行完畢。
2. 學校提撥給學生之獎助學金，比例高於教育部標準，可協助更多家境清寒之學生。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 依學校提供之 97 年度會計師查核簽證財務報表觀之，學校因學生數達 18,000 人，學雜費收入穩定，各年度收支應無問題。但學校現有資金近六億元，而長短期負債合計數亦近六億元，易言之，學校目前並無多餘可動用資金，惟短期內學校

仍規劃興建工學院大樓，勢須再增加舉債支應，未來期間學校資金情況，將仍難樂觀。另依台灣高等教育少子化之發展趨勢，學校現階段之財務狀況將有潛在危機，故建議學校宜於財務方面積極思考較為穩健的運作模式，俾能因應未來的發展趨勢，追求永續經營。

2. 採購組、會計室、保管組、出納組之間尚未連線，影響作業時程，建議統整各相關單位之 SOP 及連線作業，以提升行政效率。

#### 進修部

1. 進修部財務收支，悉數納入學校整體收支處理，進修部經費以處理該部行政業務為主，其他如教學、學務方面所需之經費，均納入教務、學務、總務及各學術單位，基本上應無不妥，惟如能於學校預、決算書表中以備註方式適度說明進修部之收支情形，應可讓外界更多瞭解。
2. 其餘同日間部。

### 四、總務行政執行成效

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 校園雖不大但環境優美，且近幾年學校努力增購約 3.7 公頃之土地，擴大校園面積，讓師生可更安心教研與學習。
2. 以有限之人力，維護校園各項支援性任務，且均能順利達成，同仁之辛勞與付出，功不可沒。
3. 於學生出入頻繁之大樓入口處，增設大型 e 化看板，提供最新活動訊息；另對館舍名稱、校園花木等，均以中英文雙語標示，建置雙語化友善之校園環境，實施成效曾獲行政院研考會評核為建置「優質英語生活環境」之特優學校。
4. 建置課表監控系統，透過校園網路依課表設定供電與斷電，並避開尖峰用電及宿舍寢室配置數位電表，以達到管理與節能效果。
5. 推動公文自動化、無紙化之線上簽核與結案及歸檔作業系統，對簡化收發文作業、文書減量及縮短公文處理時限等目標，已收明顯之成效。
6. 整體校園節能效果甚佳，除可節省經費外，亦可達成環保教育之目的。而同仁用心精確控制用電之契約容量，供用電量之超支減至最低。

7. 擬定校園十年長期整體規劃，以紅色為建築物外觀主要色調，並將開放空間分成中央廣場、建築群落開放空間及校園邊緣綠帶三類，作為校園建築物興建或修改之藍圖。
8. 財產管理系統與財產查詢系統已網路化，並建置「校園二手設備流通資訊網」，以媒合財產轉移，達資源共享不浪費之節能目的。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 總務會議中，總務處各組組長似不宜擔任委員，或可改為列席，學務會議也有同樣狀況，建請一併考量。
2. 部分戶外籃球場為水泥鋪面，運動之學生較易受傷，建議改為PU或其他較軟之材質。
3. 學校停車場宜考量地點及動線是否合宜，如新建校門入口旁即為汽車露天停車場，建議可擇地興建停車塔或挖地下停車場，解決停車問題。
4. 配合電子化公文之推動，公文回溯建檔之工作，建議積極辦理。
5. 學校尚有老舊建築未完成無障礙設施，宜改善。
6. 部分規章之訂定不符體例，如「總務會議設置要點」、「禮遇退休人員實施要點」等之條次，宜標示「一」、「...」等，而非為「第 x 條」，請檢討修正。
7. 學校建置之 e 化行政管理系統多達 16 種，已臻完備，未來希能就相關事務加以整合簡化，俾更求方便有效。

#### 進修部

同日間部。

## 專業類－學院

### 壹、人文社會學院

#### 一、學院組織與院務發展

##### (一)優點及特色

1. 學校教師從事研究計畫、產學合作計畫成效已逐年遞升，加上學校制訂九種獎助辦法（其中 6 項對象為教師，3 項對象為學生），使研究風氣大幅提高。
2. 開創教師傳習制度，對於初任教師或教學技巧有待改善之教師，由資深優良教師協助輔導，使其教學效果得以提升。
3. 安排外籍學生以工讀方式進駐外語自學中心，鼓勵學生經常至外語自學中心和外籍學生互動，進行會話或寫作修改，學生覺得非常實際，有效促進其外語能力。
4. 學校董事會對學校總體發展目標及人文社會學院之中長程計畫相當支持，使學校得以承襲以往優良傳統，繼續發揚光大。

##### (二)建議事項

學院關注行政院六大新興產業發展方案，尋求突破該學院產業研發瓶頸，在文化创意產業方面，將推展英、日語影片、戲曲翻譯、幼兒遊戲、動畫、遊戲教學軟體之開發，建請多延聘數位內容產業界人士參加，提供實際經驗；另外亦請多瞭解政府推動文化创意產業之新措施，開設相關文化创意課程或進行創意開發、實驗、創作與展演事宜。

#### 二、課程規劃與整合

##### (一)優點及特色

1. 學院內課程委員會之組織與功能相當健全，委員會中有校外諮詢委員 2~5 人，因彼等之建議，把學院核心課程「計算機概論」改為「文化创意與生活應用」，此更改較能符合學院特色與學生需求。
2. 學院內設有跨領域學程，如「國際新聞傳播學分學程」、「兒童遊憩學分學程」、「會展產業學分學程」、「商管應用學分學程」，充分提供學生選課。

3. 為配合學院發展，設有專業證照輔導課程，如「多益英語檢定輔導班」、「保姆輔導證照班」及「鋼琴輔助檢定證照班」等，讓課程與實務結合。
4. 能以幼保系與教育專長師資為核心，擬成立「創意遊戲教學與應用研發中心」，如能成立，可與各系課程整合互補。
5. 學院推動系所本位模組課程及學程化就業模組學程，頗具特點。
6. 「新世紀名人講堂」、「就業學程講座」及跨院跨領域學位班：「餐旅管理教學碩士學位班」，亦具特色。
7. 學院配合學校協助各系所積極推動「學生就業能力指標系統(e-map)」，並以「就業能力本位之課程設計」，培育具備實務能力之學生，為他校所無。
8. 對於前次評鑑意見皆能及時改進，且幅度甚大，值得肯定。

## (二)建議事項

1. 學院學生修讀跨領域學分學程，95 學年度 10 人、96 學年度 11 人（其中有 3 人未取得學程）、97 學年度 5 人（只有 2 人取得學程）、98 學年度有 21 人。修讀人數過少有待加強。
2. 學院以人文社會學院為名，但學院之核心課程及各系所之課程卻缺乏人文與社會相關之學程。另學校位於台灣歷史發展重心之台南，宜利用此地利優勢，規劃與當地歷史及社會發展相關之核心課程。

## 三、教學整合機制

### (一)優點及特色

1. 學校已具辦學歷史，體制亦已建立，教師敬業樂群，學生也都活潑善良，教育功能大體均健全發展。
2. 系所之間的教學整合度頗高，應日、應英、幼保、教評四個單位間互補有無，流暢自如，亦為優點。
3. 學院內教師對學校的滿意度頗高，學生們對教師的教學與課程的安排，亦極肯定與感激，此種師、生、校的和諧關係，是難能可貴的特色。

### (二)建議事項

1. 名為「人文社會學院」自應充滿人文氣息、社會關懷，且學校（院）辦學宗旨亦明訂為「陶冶人文氣息與社會關懷」，但

從學校環境來看，從院所、系所結構來評估、從課程的規劃來分析，距離此宗旨與目標，仍有努力空間。

2. 建議宜多規劃全校性的藝文活動及系統性的人文課程，以使學生有更多機會接受人文、藝術的薰陶。

## 四、設備整合機制

### (一)優點及特色

1. 學院內應英系、應日系性質相近，許多儀器設備、專業教室均能達到設備整合、資源共享的運作模式。
2. 幼保系、師資培育中心、教評所等性質相近的單位，設備整合情況亦相當普遍，使用率頗高。
3. 圖書期刊、電子資料庫，不論東方語文、西方語文都逐年充實，每年編列專案經費購置，迄 97 學年度圖書冊數 8 萬 4 千餘冊；專業期刊 330 餘種；電子資料數 82 種，足供學院內師生或全校相關領域之使用。
4. 學院出版「南臺人文社會學報」，每年出版 2 期（5 月份一期以幼保、教育領域為主；11 月份一期以英日語文為主）由相關系所主編，具嚴謹審查制度，有相當比例之外稿，也有一定的退稿率。
5. 前次評鑑所提出的各項建議，大都已處理或改善。

### (二)建議事項

1. 學院內設備雖有整合及更新，但大都於評鑑前才積極改善。建議平常即可加強更新及維護的工作，以保持最佳狀態。
2. 文化情境教室為學校之特點，然茶道、花藝教室因通識教育中心自人文社院分離出去後，此部分資源亦宜由學院與通識中心資源整合共享，以收綜效。

## 五、產學合作與研究計畫之整合

### (一)優點及特色

1. 主動積極與日本新瀉大學、早稻田大學簽訂學術交流，聘請美國、英國學者到校授課與研究，截至目前為止，與國外大學正式簽訂之姊妹校有 82 所之多。
2. 提升產學研發能量，研擬多項激勵策略：如發表學術期刊論文每篇可獲得 5 萬至 15 萬元獎勵金；獲政府部會計畫每案可獲得 1 至 3 萬元獎勵金；技轉授權金給發明人 60%；出席國

際學術會議，每年每人最高補助 3 萬元以及訂定教師產學合作獎助辦法。

3. 學院相關系所與社區互動密切，成效良好。社區民眾與學校的合作也持續增加，例如語言教育、社區保姆等，均受歡迎。

## (二)建議事項

1. 學院整合數位設計學院與工學院娛樂軟體中心，規劃成立「創意遊戲教學與應用研發中心」，能結合各學院教師人力資源，型塑專業發展社群，誠屬難得，惟對於營運計畫書內容稍嫌簡略，宜更具體研擬可行策略，以帶動遊戲教學產業發展之可能。
2. 學院教師出國交流 95 年 3 名、96 年 3 名、97 年 6 名，雖略有增加，但人數仍顯偏低，建請積極鼓勵教師申請校內外補助，尤其是國科會補助出國進修。
3. 學校有統一集團豐沛資源，鼓勵學校與之相互配合，大力發展科技大學之人文特色。





## 貳、工學院

### 一、學院組織與院務發展

#### (一)優點及特色

1. 學院教育目標及發展策略與學校中長程發展重點有良好的配合。
2. 學院下設 7 系 12 所與 12 個研究中心，組織龐大。運作機制則設院務會議、院教評會、院課委會及院主管會議均能正常運作。
3. 學院教師爭取外部支援經費，近三年獲國科會補助約 1.8 億元、產學合作經費約 1.2 億元、政府其他部會補助約 2.5 億元，表現良好。
4. 院教評會對教師聘任及升等之審查機制嚴謹。
5. 學院於國際化方面之投入及成效，值得肯定。

#### (二)建議事項

1. 學院下設 12 個研究中心，顯示院系所教師研發之積極面，然從資源整合的角度來看，或許值得考量將部分中心加以整合以發揮更佳的功效。
2. 院教評會以全體委員 1/2 出席為法定開會人數，有投票權委員 2/3 通過為議決。建議考量至少將法定出席人數提高為全體委員 2/3。

### 二、課程規劃與整合

#### (一)優點及特色

1. 學校之通識課程朝向專業通識的方向規劃，避免通識課程成為營養學分之缺憾；學院教師並支援部分通識課程之開授。
2. 開授六個跨院系學分學程，規劃良好且符合產業及實務需求。
3. 學院重視工程倫理課程，除列為共同必修外，並編輯教材及製作投影片，供開授「工程倫理」之教師參考，維持內容一致性。
4. 全院各系所均參加工程及科技教育認證 (IEET) 並均獲通過，成績優良。

## (二)建議事項

1. 學院核心必修課程中僅規劃物理及微積分各 3 學分，對工學院學生，特別是技職背景的學生而言，似有所不足，宜另規劃加強措施。
2. 學院規模龐大，組織健全，惟系所間之關係較為錯綜，建議加強資源及課程之交流與整合，以提升績效。
3. 建議加強宣導六個跨院系學分學程，增加選課人數。

## 三、教學整合機制

### (一)優點及特色

1. 教師教學認真，輔導熱心，得到學生肯定，學生調查滿意度高，向心力強。
2. 設立 12 個研究中心，並訂定升級及退場機制，利於提升整體教學及研究績效。
3. 積極整合學院各系所教師專長，共同進行合作計畫，並實施合聘制及加強與業界結合。
4. 強調實作，將實務課程列為必修，並積極參加國外專題競賽，成績優異。

### (二)建議事項

1. 安排教學助理 (TA) 課後輔導機制設計良好，獲學生肯定，建議學校繼續維持並加強教學助理 (TA) 人力，以嘉惠學子。
2. 教師教學負擔略嫌沈重，造成部分教師研究成果較不理想並影響其升等，宜考量訂定改進措施。
3. 學生語文能力較弱，雖訂有英文門檻，但大多數學生選擇通過學校內部認證，建議宜採行更有效之補救措施。

## 四、設備整合機制

### (一)優點及特色

1. 設置研究中心，成立共同實驗室、重點特色計畫研究室及特色實驗室等，且由學院提供維護經費，有效整合各系所的貴重儀器及重要設備。
2. 各研究中心所屬實驗室之規劃、管理及運用均上軌道，對教學及專題製作均有助益。

3. 研究中心訂有管理要點及考評原則，可有效管理各中心之運作。
4. 由學院整合各實驗/實習場所，有效運用各系資源並將電腦教室移至網際中心，軟硬體及場地均充裕良好。
5. 各系所上課場所均配置良好教學設備，提供教師及學生便利及舒適的教學環境。

## (二)建議事項

1. 貴重研究設備採購，宜有機制及決策紀錄。
2. 重要之基礎實驗室，如物理、化學等亦宜由學院整合，使學生有較佳之基本學習環境。

# 五、產學合作與研究計畫之整合

## (一)優點及特色

1. 學院之產學計畫，三年來持續成長，至 97 學年度甚至達 161 件，金額達 5,555 萬元，執行成效良好。
2. 鼓勵教師借調至業界服務方面，97 年度即有一位教師借調至工研院服務，另 98 年度預計全校將有 6 位教師赴產業界服務，對於產學合作必有助益。
3. 實施系所關鍵績效指標 (KPI) 制度，藉由 KPI 評估與分析每年產學合作推動質化與量化績效，以作為管考與檢討依據。此項作法，甚具成果，值得鼓勵。

## (二)建議事項

1. 學院之系所相當多，為他校所無。建議多予整合各系所之跨領域研究計畫，發揮他校所不易建立之特色。
2. 宜加強產學合作計畫，以爭取學生之寒暑假校外實習機會，對於學生之就業將有助益。
3. 學院設有 12 個研究中心，各中心宜尋求長期自立自足之計畫，以減輕學校負擔。尤其仰賴限期計畫運作者，宜於完成階段性任務後予以結束，以免資源無法有效運用。

## 參、商管學院

### 一、學院組織與院務發展

#### (一)優點及特色

1. 學生人數多，系所多元，在經營上可有規模經濟與範疇經濟。
2. 組織文化優良，同仁向心力夠，溝通良好，為發展上一大資產。
3. 有旺盛企圖心，經常注意求新求變。
4. 各項管理均上軌道，運作順暢。在國際化方面有良好成效。

#### (二)建議事項

1. 宜持續加強學生的外語能力，以便落實國際化的推動，目前出國交流的學生還不夠多，宜予改善。
2. 宜強化本地學生與 IMBA 班學生的互動，以收國際化之效，並免 IMBA 班成為對開發中國家學生教學資源單向的提供。
3. 模組課程或就業學程宜從業界對專業人才專長需求的角度來規劃，並可多從事跨系甚至跨院整合，該些模組或學程可設必備及選備課程。必備及選備課程皆可視需要及妥適性由各系所之必修或選修課程納致。
4. 業界實習宜推廣至更多的系所，時間可以拉長，以提高業界的接受性及實習。
5. 推動學生獲取證照時，宜避免偏廢系統化的實務課程，以厚植學生就業能力。

### 二、課程規劃與整合

#### (一)優點及特色

1. 在配合政府產業發展及國際化需求下，學院積極從事商管領域下的資訊科技之教學及研究。包括會計資訊系、資訊管理系(所)、管理與資訊系(含科技管理所)及企業電子化學位學程。
2. 學院統一負責高階主管企業碩士班(EMBA)及商管專業學院經營管理碩士班(AMBA)，使資源能獲得更有效的運用。
3. 學院積極推展跨系所學程，如「RFID 商務應用學程」、「行動商務應用學程」、「創意及創造力學程」及「會展產業學分學程」。

4. 因應國際化之潮流，學院亦開設 IMBA 全英語學程，強調 IMBA 學生海外遊學之課程與交流，並選送學生出國短期進修與修習雙碩士學位。
5. 推動商管教育之認證，學院預計以 5 年的時間來取得 AACSB 及 EQUIS 之會員，為的是希望持續改善教學、研究及服務品質。
6. 學院成立共同必修教學教師團，如：統計學、會計學、經濟學及管理學等。
7. 明確提出課程規劃方向與產業接軌之機制。

## (二)建議事項

學院在課程的規劃，所有的缺失均與「資訊科技」相關。

1. 在 97 學年度資訊管理系共開了 12 門與管理有關的課程、33 門與資訊系統 (IS) 有關的課程。而管理與資訊系則開了 16 門 IS 的課及 56 門與管理有關課程。企業管理系則開了 8 門 IS 的課及 45 門與管理有關的課程。似乎管理資訊系更像企業管理系，而資訊管理系則似乎缺少管理 (Management) 方面課程。具體而言，此 3 個系的課程很難明確區隔，意旨它們的定位、特色及重點都不明確。若再將「企業電子化學位學程」納入時，問題更嚴重，宜改善之。
2. 若「企業電子化學位學程」繼續存在，修正課程似有必要。目前學程共有 2 個專業選修模組，包括「電子商務」及「企業資源規劃」，惟學院中長程計畫已於 97 學年度起，推展出「就業型專業學程」，其中包括「RFID 商務應用學程」及「行動商務應用學程」。因此，建議「行動商務應用學程」宜與「企業電子化學位學程」下的「電子商務」合併成為「電子及行動商務」。此外，「RFID 商務應用學程」則宜加入「企業電子化學位學程」下的第三個專業選修模組。因此在修改後，「企業電子化學位學程」共有三個專業選修模組，即「電子及行動商務」、「企業資源規劃」、「RFID 商務應用」，建請考量。
3. 科技管理研究所是在 96 學年度成立，97 學年度正式招生。所上目前共有 4 位教授、8 位副教授、7 位助理教授及 7 位講師。
  - (1) 19 位助理教授以上師資中，除了一位的背景是數學，另一位是統計外，其他的師資背景全都是工業工程或工業管理，似與科技管理專業較不符合。
  - (2) 所於 97 學年度上下兩學期共開出了 7 門與科技管理有關的課程，包括「創業管理」、「智慧財產權」、「研發管

理、科技管理」、「科技產業分析」、「技術預測與轉移」及「科技法律」與「科技政策」等 7 門課。除最後 2 門課屬於科技管理專業課程外，其餘 5 門課較屬於一般企業管理課程，換言之所上並無開設真正與科技管理有關的課程。

(3) 所成立至今已 2 年半，如加上籌備及申請期間，亦已有 4 年半，然在此期間，所既未曾增聘任何一位與科技有關的師資，亦未設法自我轉行；更甚者規劃在 99 學年度，增設「科技管理研究所碩士在職班」，實際運作情形與所設立目標似有不符。

(4) 宜審慎思考，在師資及課程上如尚未做大幅度的改進時，所是否應增設「在職碩士班」，另學院宜慎重考量此一研究所是否朝設立目標邁進。

4. 從整體課程規劃與整合來看，五大方向之一是推展各系課程學程化並落實跨領域多元學習。但跨院之課程規劃與整合似乎被忽略，學院宜加強這方面的思考及規劃。

### 三、教學整合機制

#### (一)優點及特色

1. 訂定學院共同必修，建立共同必修課程教師團，由講座教授或資深教授擔任召集人，定期召開「教學研習」，訂定教學大綱與共同教材。
2. 學校落實成績預警、缺曠預警、學習預警輔導與辦理學習成長團體等，輔導學習成效不佳學生。
3. 引進產業相關資源，如：企業高階主管、政府單位之行政主管與業界專業經理等，協同實務教學。
4. 整合校務資料庫，建置「南臺人學習檔案」。尤其是將部落格製作與學生學習歷程檔案系統（e-portfolio）結合，激勵學生創意，資訊運用能力與記錄（個人）學習生涯歷程。
5. 訂定「教師取得專業證照獎勵辦法」與「教師專業證照補助專案」等，鼓勵教師取得專業證照，95~97 學年度學院授課教師人數 147 人中，共有 135 人取得專業證照。

## (二)建議事項

1. 宜針對學院共同必修科目中的「計算機概論」與「企業倫理」，比照其他院共同必修課程，選任講座教授或資深教授擔任召集人，檢討教學方向等。
2. 雖然有參與本土企業經營個案的撰寫，但只有 4 件，宜更積極。
3. 學校雖有專業證照輔導班，但修課人數遠大於報考人數、報考人數遠大於證照數，尤其是國企系的初階外匯操作人員證照輔導、財金系的理財規劃人員證照輔導課程、餐旅系的會議展覽服務業專業人員培訓班等，通過證照數相對較少，宜增加資源使用效率。
4. 三明治實務教學的業界專家授課人數不多，宜增加系所與授課人數。
5. 宜針對研究所課程與學生就業力指標，建立其關聯度。

## 四、設備整合機制

### (一)優點及特色

1. 學院持續投入教學資源。
2. 教學及研究之空間及軟硬體設施均敷所需。
3. 各實驗室及專業教室與其設施之管理及維護情況均良好。
4. 以微縮教學教室訓練新進教師教學技巧，顯見學院用心。

### (二)建議事項

個案教學教室的功能目前與一般教室並無太大差異，宜在軟硬體方面更妥予規劃，以提高其使用效果。

## 五、產學合作與研究計畫之整合

### (一)優點及特色

1. 95~97 學年度內學院承接國科會及政府部會之計畫總件數與金額均有成長，頗為可喜。
2. 95~97 學年度內學院於教師參與非國科會及非政府部會之研究計畫與經費亦大幅增加，十分不易。
3. 95~97 學年度內學院於學生得獎次數、考取證照及教師考取證照人數，均逐年有所成長，值得稱許。

4. 95~97 學年度內學院教師發表於國內外學術性研討會論文為數頗多，甚為不易。
5. 自 97 學年度開始，學院訂有未來五年量化研究與產業合作目標，且初步稍有成效，頗具特色。
6. 95~97 學年度學院主辦全國性學術性研討會共 25 次，成效不錯。

## (二)建議事項

1. 95~97 學年度學院教師發表於國內外期刊論文篇數似有逐年下降趨勢，宜檢討原因，並宜整合跨系所研究，以發揮綜效。
2. 由於學院之企業背景，似宜考量由院規劃產業專業人員與教師之交流可能性，以強化學校教師之企業實務經驗，彌補部分教師企業歷練之不足。
3. 學院業已具有單一科系或個別教師之企業研究專案經驗，似宜進一步以學院內各系之核心能力進行規劃「整合型產業合作研究計畫」，以強化學院各項功能性之綜效，配合產業多元需求。
4. 學院內各系所均已依校方能力指標訂定大學部畢業生之能力指標，似宜針對研究生之特性訂定能力指標，並加強宣導，以作學生學習目標及自身努力方向，及未來畢業院友就業成效之評估標的。



## 肆、數位設計學院

### 一、學院組織與院務發展

#### (一)優點及特色

1. 學校以「培育兼具人文化、科技化、創新思維及國際視野的實務致用之優秀人才」為目標，數位設計學院據此著重「師資、設備及國際觀」三面向，並由培育整合領導專才、提供設計增值服務、建構學院重點特色，及跨足國際交流平台，帶出學院之績效及特色。
2. 學院設有資訊傳播系(所)、視覺傳達設計系(含數位內容與動畫研究所)及多媒體與電腦娛樂系(所)，97學年度下學期學生人數1,956人，教授共41位，規模龐大。
3. 學院連續三年獲得重點特色計畫及獲得學校之大力支持，藉此學院內各系設備新穎專業，極具特色。
4. 學院剛設立之媒體設計中心為學院整合之重要平台，未來對跨領域產學合作應有極大助益。
5. 學院在專利及產學合作成果豐富，相關之積分辦法、實質獎金獎勵及空間提供等作法，有助提升教師能量。

#### (二)建議事項

1. 目前3系所之定位仍有諸多重疊，特別是課程模組部分宜做區隔；亦建議在系所名稱甚至學院名稱可做調整，系所內之師資亦宜就專業歸屬相關系所。
2. 部分中心宜再做規劃及調整，如藝術中心建議可歸屬學院層級，學院下亦可考量設置教學資源中心，促使設備整合最佳化。
3. 97學年度大量增聘師資11位，其中講師6位，相對比例較高。教師過去三年之升等僅2人通過，稍偏低，宜多鼓勵教師升等。另外生師比在97學年度上學期高達60.46:1，明顯偏高。學院內之兼任教師各學年雖平均有17.5位，但資料庫採記認同者僅10位，稍偏低，宜在資格認定及申請教師證上多予注意。
4. 學院分散二大樓，部分樓層高又無電梯，對常需扛重設備之學生較不方便，無障礙空間之設計宜再加強。建議可規劃一設計學院大樓，並將各系重複設置之設備進行整合，達到資源共享之目的。

## 二、課程規劃與整合

### (一)優點及特色

1. 課程規劃十分注意學生特性、企業需求以及與時代環境變化的配合。
2. 鼓勵系所之間的課程互補及整合，也重視學程化課程，其口號、精神及實施推動具特色。
3. 課程具主體特色，實施時注重資源共享及彈性輔導。
4. 課程之學習實習用器材設備相當完備，學校肯投資購買高價位之儀器，培養出十分具專業水準之學生，較一般他校，具有優勢之特色。
5. 部分初級繪畫課程採分組教學，有助不同生源之學習。
6. 與國外雙學位之作法值得肯定，宜擴大辦理。

### (二)建議事項

1. 各系之課程模組與學程稍複雜，修習學程人數偏低，宜單純化模組並做好宣導。
2. 學院名稱現為數位設計，數位化之課程及數位化平台宜加強，以成為學院特色。
3. 視覺傳達系內之一組，事實上教學的內容屬產品設計之課程領域，宜思考是否將產品設計內容之課程整合，成立產品設計系（或類似之系名）。
4. 畢業學分各系均為 128 學分，遵照教育部之最低規定，惟實務操作課程，通常需更多時間，建議在可能範圍內，增加可以補強之課程（如暑修等）或時數，使學生不只可以取得畢業學位，更能獲得充實能力。

## 三、教學整合機制

### (一)優點及特色

1. 配合學院數位設計教學方向，學院訂立三大核心課程，極適合全院共同跨領域學習之基礎必要能力課程。
2. 各系有專業學程選修課程，實務與理論兼具，學生至少都雙修學程，學生學習選修意願及滿意度均高。
3. 教師專長極佳，教學敬業，師生互動佳，全院共同開設課程之機制，具有教師專長整合、課程整合機能之發揮，藉此申請專案計畫，取得專利案，可以看出整合機制效果之成效。

4. 鼓勵跨系選修也可算是學院優點之一，此乃課程學程化精神的延伸，給學生更多樣的專長以備畢業後使用。
5. 教師成長面之各項品保機制、輔導獎勵措施頗為完備且有績效。
6. 資傳系之設備十分專業，除訓練本系學生之外，可接受他系學生來學習，活用貴重、高級之儀器設備，又可培養出業界立即可聘用具專業水準的學生，具特色。
7. 以十項成就指標檢覈學生之學習成效，具有特色。

## (二)建議事項

1. 98 學年度起教師升等校內自審，教師除致力教學成果績效、產學研究案、學術研究發展等等，學院宜多鼓勵教師積極提出論著或創作升等。
2. 跨領域教學科目之內容，宜因各系性質不同、就業方向學習不同，而在教學大綱上亦有所不同，以適合個別系學生跨領域學習，且宜公告內容讓學生瞭解。
3. 各種學習空間之名稱及空間內擺設的規劃宜再加強，如由名稱看各學習空間似乎相當複雜，且各空間較狹小，而每間內容差別不大。

## 四、設備整合機制

### (一)優點及特色

1. 尊重專業教師之教學專長需要，採購高額設備滿足學生學習，學院經費分配極為公平合理。
2. 以各系年度教學成果與特色計畫作為大項經費採購之依據，學院教師頗為認同。
3. 學院每系所的設備頗為先進，學生經由使用之學習，將符合進入職場的先期訓練，對學生進入職場有極大之助益，且學生對各系設備之滿意度相當高。
4. 各系設備、儀器項目採購與教師專業及系所發展方向相當一致，且與數位設計學院整體發展有其共同主軸，從各系設備即可知學院發展目標的共識性。
5. 學院每系所皆有讓學生發展之學程規劃，綜觀學院的學程規劃，確實與其他設計學院有所不同，也有完整設備配合，將有其自有之特色發展。
6. 學院的設備使用，已規劃完整的上網登記及審核制度，使設備之使用率提高許多，並能讓每位學生重視學校寶貴的資源。

## (二)建議事項

1. 未來學院發展與整合，宜以學院各系所空間略為集中為先，以免各系所教室相互距離過遠。
2. 儀器設備之優質化與適量化，相對圖書部分如何量化、功能化、或集中化以利學生使用，宜考量在內。
3. 為考量學院的學程規劃，應聘任更多在此方面有專才之師資或辦理客座演講，以引導學生學習更多專業技能與知識。

## 五、產學合作與研究計畫之整合

### (一)優點及特色

1. 運用學院的所有專業設備及學有專長之師資，可創造更多基礎研究計畫或產學合作案，並將符合時代的技術，推廣至更多的領域。
2. 產學合作案及學生自發性的案例，利用許多管道進行推廣傳播，可提高學校的能見度與知名度。
3. 學院的整合機制漸有其雛形，可見新團隊之用心與努力。

### (二)建議事項

學院在往後宜加強與國際的交流與學習，並強化與業界的互動，藉以提升學生的就業技能。

## 專業類一系所

## 人文社會學院

### 壹、應用日語系(所)

#### 一、系(所)務發展

##### (一)優點及特色

###### 日間部

1. 系所發展目標符合產業需求及未來發展趨勢。
2. 系所經費、空間之分配能滿足教學與研究之需要。
3. 系所之發展規劃已有具體之成效。

###### 進修部

同日間部。

##### (二)建議事項

###### 日間部

1. 宜加強與他校日語系及相關學術團體之連繫，促進學術活動發表教學研究心得。
2. 宜邀請畢業系(所)友，提供課程規劃意見。

###### 進修部

同日間部第2點。

#### 二、課程規劃

##### (一)優點及特色

###### 日間部

1. 課程之規劃符合社會及產業界之需求，能兼顧理論與實用。
2. 專業實務課程搭配實習，能達到學以致用之效果及目標。

###### 進修部

同日間部。

## (二)建議事項

### 日間部

1. 宜多規劃邀請企業界人士到校講述創業經營實務，讓學生多瞭解企業界之實際情況。
2. 三年級之專業課程（會話、翻譯、作文、商用日語），宜考量繼續在四年級開設，讓學生自由選課，以強化學習效果。

### 進修部

無。

## 三、師資結構與素養

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 18位專任教師當中，副教授以上資格者有5位，具博士學位者有14位，師資陣容已有大幅改善。
2. 生師比尚稱適當，師資員額及結構能滿足教學之需求。
3. 訂有各種提升教師實務專長之相關策略，以增進教師專業能力，提升教學品質。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 教師之學術論文及著作發表有待加強。
2. 依學校規定，教評會組織成員具教授資格者需佔2/3以上，惟系所具教授資格者僅有1位，目前只能借重他系非日語文專長之教授，在系所教師尚未升等為教授之前，宜考量邀請他校日語文專長之教授支援。

#### 進修部

同日間部。

## 四、學生學習與輔導

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 依學生程度及興趣分組，並施以不同的語言訓練與輔導。
2. 學生參加日本語文檢定二級考試及格情形尚可。

#### 進修部

學生之學習態度積極。

### (二)建議事項

#### 日間部

「人文藝術」修養既是系所學生基本能力 11 項指標之一，除通識課程外，宜考量在系所課程中加入「人文藝術」相關課程，以符應學生能力指標之要求。

#### 進修部

宜增加邀請企業界人士來校專題演講，提供創業、經營及人事管理等之經驗。

## 五、設備與圖書資源

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 圖書經費近 3 年來已趨穩定，且均能維持在 50 萬元以上。
2. 圖書館館藏圖書數量已有增加，專業期刊亦已有 30 多種。
3. 語言專業教室合計 12 間，提供「口譯」、「聽力練習」、「日本文化概論」、「日本歷史」及「日本地理」等課程使用，空間及設備能滿足教學需要。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

日本語學、文學、文化及日語教學大部分為舊書，總冊數亦偏少，宜逐年加強購置新書以支援教師之教學及研究。

### 進修部

同日間部。

## 六、教學品保

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 教學大綱均能依規定上網公告，內容具體，方便學生選課。
2. 多媒體情境教室之規劃，有助提升教學效果。
3. 教師授課平均時數未超過 12 小時，且規定超鐘點上限為 3 小時，可減輕教師之教學負擔。
4. 微縮教學演練紀錄，可提供教師本身教學參考，提升教學品質。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 碩士班課程由不同教師輪流開課，各科目每年之「課程目標」均不相同，宜加以統整。學士班課程同一科目不同教師任教時，除「課程目標」外，其教學內容及進度亦宜統一。
2. 針對學習落後學生宜有更嚴謹的考核及輔導機制。

#### 進修部

學系目前以研究生工讀方式於夜間留守系辦公室，為強化系辦與學生之互動，宜考量設置專職行政人員，或以日間行政人力支援等方式協助處理進修部行政事務。

## 七、學生成就與發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 訂定英文及日文畢業門檻，可激勵學生努力學習。
2. 學系對畢業生動向之掌握良好，各項調查資料整理詳細。
3. 大學部學生積極參加校外語文競賽，表現良好，獲獎不少，值得肯定。



4. 碩士班學生參加國內外學術研討會發表，以及投稿期刊論文次數增多，值得嘉許。
5. 掌握雇主反應畢業生職場表現之意見，供作教學方向參考，連結社會脈動及就業市場需求，頗具用心。

#### 進修部

1. 學系對進修部畢業生能積極連繫，掌握其動向。
2. 進修部學生和日間部學生同樣享有申請出國短期留學機會。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 95~97 學年度擁有（含考取）日本語能力一級測驗證書人數比例不高。若設置畢業門檻，宜有配套措施及補救機制。
2. 95、96 年度畢業生（資料缺 97 年度）待業比例皆高於 10%，宜加強輔導學生提早作生涯規劃。
3. 碩士班研究生之論文發表近半使用中文，宜鼓勵用專業日文發表。

#### 進修部

進修部入學時宜針對其就業狀況進行調查，將調查結果作為擬定生活輔導或就業輔導策略之參考。

## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 專任教師參加國內外學術性活動，表現良好。
2. 專任教師承接產學合作及國科會（含公家單位、私人機構）計畫案，件數已有提升。
3. 教師共同開發日語教材，實際瞭解國人學習日語之困難點，以利教學。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 專任教師論文研究發表篇數，仍有待提升，宜鼓勵教師積極研究及發表與所授課程相關之學術論文。

2. 宜鼓勵講師級教師進修博士或升等。

**進修部**

同日間部。



## 貳、應用英語系(所)

### 一、系(所)務發展

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 系所發展之相關委員會組織周延，運作妥適。
2. 系所設施之經費挹注充裕，對系所發展助益明顯。
3. 系所發展之專業指標能針對學生之專業能力而設定，有助於營造學生競爭力。
4. 自學中心之運作模式良好，能激勵學生勤於嘗試外語學習。
5. 補救教學及課外英語活動普遍提升學生對學習英(外)語之向心力。

##### 進修部

同日間部。

#### (二)建議事項

##### 日間部

部分上課教室之設施阻礙教室後門之安全通路，宜改善。

##### 進修部

同日間部。

### 二、課程規劃

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 課程規劃考量、原則與發展能配合產業結構人才需求。
2. 基礎語言課程多元且完善。
3. 建構學生就業能力指標系統(e-map)，由教師協助學生檢視課程選修的情形。
4. 語言能力畢業門檻頗高，有助畢業生就業之競爭能力。
5. 學生使用自學中心時數列入課程評分項目，鼓勵學生善用學校資源。

### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 因英語教學之機會需求與學生學習興趣轉移，建議英語教學（含華語教學）與翻譯課程之必選修能做全盤性的考量。
2. 宜訂定學程選修辦法之最低必、選修學分數與學科科目。
3. 宜增強商業學程師資。
4. 宜落實學程實務操作之課程內容。

#### 進修部

同日間部第 1、3 點。

## 三、師資結構與素養

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 現有專任教師助理教授級以上比例達 73%，師資數量頗為充足。
2. 學校鼓勵教師進修取得博士學位，自 95~97 學年度已有 7 位講師取得博士學歷。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 現有專任教師較缺乏高階教師，建議遴聘優秀教授級師資，及鼓勵系上教師提出升等。
2. 95~97 學年度仍有數位兼任教師未具教師證書，宜改進。
3. 專任教師每年均宜接受年度評鑑，並訂有未通過教師輔導措施。

#### 進修部

同日間部第 1、2 點。

## 四、學生學習與輔導

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 教師對學生之學習輔導與生涯輔導普遍提升學生之向心力與勤學取向。
2. 學生學習檔案機制運作良好，能啟發學生之學習潛力。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 研究生之研究室網路設備，宜完整裝置，以利研究。
2. 學程（商用英語與英語教學）課程之開授，宜平衡考量必修與選修之必要性（例如英語教學可增必選修）。

#### 進修部

同日間部。

## 五、設備與圖書資源

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 英語教學及商務英文研究用期刊各達 53 及 56 種，另外有 19 種電子資料庫。相關中英文專業圖書藏書逐年增購，數量明顯增加。
2. 多媒體電腦專業教室 6 間，使用率良好。
3. 自學中心由大一英文及大二英文等課程授課教師指定利用時數，並列入成績考核，以提升使用率，成效良好。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

研究生研究室各種設備宜更新，俾方便學生課業研究。

## 進修部

同日間部。

# 六、教學品保

## (一)優點及特色

### 日間部

1. 教學大綱即時上網公告之執行成效良好。
2. 各級教師授課鐘點時數適當。
3. 能善用產業資源，聘請各界實務人士參與協同授課。
4. 訂有核心課程聽、說、讀、寫的教學綱領，增強該等課程的連貫性。

### 進修部

同日間部。

## (二)建議事項

### 日間部

1. 宜制訂教科書的選用機制，並加以落實，以達到最佳教學效果。
2. 英文寫作等需要批改作業之課程，宜訂有輪流教學之授課辦法，以求教學負擔公平。

### 進修部

核心課程宜考量搭配教科書之使用。

# 七、學生成就與發展

## (一)優點及特色

### 日間部

1. 學生參加全國性英語文相關競賽表現頗佳，於 96 及 97 學年度獲得技專校院全方位英語能力競賽冠軍。
2. 辦理「英語業界實務專題講座」，邀請業界代表向學生介紹不同領域專業技能。
3. 實務專題為必修課程，學生均以英文撰寫專題報告。

### 進修部

同日間部第 2、3 點。

## (二)建議事項

### 日間部

實務實習課程宜落實其實施內涵，不宜以英文證照與考試成績抵免。

### 進修部

同日間部。

## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 能落實教師與產業人士進行協同教學。
2. 教師論文及期刊、專書發表的數量增加，承接國科會及政府專案成績顯著提升。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

專業實習課程不宜以社區服務活動、寒暑假遊學團等類似活動抵實習學分。

#### 進修部

宜鼓勵學生多參與產學合作案。



## 參、幼兒保育系

### 一、系(所)務發展

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 訂有學生應具備之核心能力指標。
2. 配合教學卓越計畫，積極改善教學品質。

##### 進修部

同日間部第 2 點。

#### (二)建議事項

##### 日間部

1. 培育目標宜更明確，尤宜與系名呼應。
2. 若培育目標四「培養具備從事兒童遊憩相關產業工作之服務人員」為系發展重點，宜積極規劃其所需產業之專業能力指標。
3. 各委員會間的位階關係宜再斟酌，尤其是與系務會議間是平行或有高低位階之分。

##### 進修部

同日間部。

### 二、課程規劃

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 課程已有明確架構，且能透過相關機制，規劃系本位課程。
2. 結合產業界專家共同授課，有助於連結理論與實務。

##### 進修部

同日間部。



## (二)建議事項

### 日間部

1. 選修課程開立科目數比例，宜再調整開放，以滿足學生多元興趣之需求。
2. 系培育核心以幼兒保育為主，學生實習宜以「教保實務」為主軸。
3. 早期療育及藝術展演為第二專長，其相關之實習，宜為學生生涯發展之選擇。

### 進修部

1. 宜落實「幼兒園實習」之實務練習，增加實習天數與試教次數，以培養學生幼保實務能力。
2. 其餘同日間部。

## 三、師資結構與素養

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 專任教師 12 人均具博士學位，且皆為助理教授以上之教師，全系 2/3 教師具實務經驗或專業證照。
2. 能聘任具幼保、醫護、體能及藝術等實務經驗之兼課教師擔任相關課程，且兼任教師人數逐年降低。
3. 能辦理業界教師協同專任教師教學、相關產業參訪參與產學開發計畫及鼓勵報考相關證照等措施，以提升教師實務專長，且有績效。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 宜鼓勵教師積極提出升等計畫。
2. 宜繼續鼓勵教師獲取實務經驗及專業證照。
3. 宜降低教師授課鐘點以減低教師負擔。

#### 進修部

同日間部。

## 四、學生學習與輔導

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 於 97 學年度依核定能力指標、教保產業發展趨勢、畢業生就業發展方向及系之特色，訂定 10 項學生就業力指標。
2. 於 97 學年度建置學生就業能力指標系統 (e-map)，供師生檢視與探索學生就業力優勢，以作學生個人分析及規劃未來發展之參考。
3. 建置「南臺人學習檔」，結合學生個人成就與學習歷程資料，於 97 學年度建置「Be Pro 學習歷程部落格服務網」，鼓勵學生建立具個人特色的學習歷程檔案。
4. 除校訂外語能力檢定門檻之外，學系訂有「暑假集中實習」及「專題研究與製作」門檻，並新增 96 學年度以後入學新生之畢業門檻為兩項專業證照之一。
5. 能建立「校、系、班」三層級輔導機制，進行學生之生活、學習及職涯輔導，亦能針對外籍學生做特別的輔導措施。

#### 進修部

1. 每年舉辦就業徵才活動，加強職涯輔導機制，增加就業機會。
2. 其餘同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 宜持續加強輔導學生運用學生就業能力指標系統 (e-map) 及南臺人學習檔，進行能力指標之自我檢核。
2. 宜輔導學生運用學生就業能力指標系統 (e-map) 進行個人履歷檔之建立。
3. 宜多舉辦職涯輔導活動，增加學生就業資訊。

#### 進修部

1. 宜積極輔導學生就業或提供就業資訊。
2. 其餘同日間部。

## 五、設備與圖書資源

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 有附設實習幼稚園且設備完善，能提供全系師生教學、研究及學習場所。
2. 系上有多間專業教室，空間寬敞、設備良好，能提供學生良好的學習環境，增進學習效果。
3. 系上與山葉音樂教育基金會合作，設置「鋼琴檢定教室」二間，方便學生就近考試。
4. 學校設有「修齊課輔中心」(T.A. Corner)，內含課輔助教區、線上諮詢區、長桌研討區及沙發冥想區等四區，提供學生課業輔導與線上諮詢，幫助學生解決課業問題。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 最近3年雖有增購一批中、外文書籍，但在期刊部分則未新增，尤其在增設新學程的情況下，宜增購相關的圖書、期刊，以利師生教學、研究與學習。
2. 宜建立各專業教室設備維修之完整紀錄，維修人員宜在維修紀錄表上簽名。
3. 宜鼓勵及指導學生善用圖書館的幼保專業期刊，以提升幼保專業知能。
4. 系上設有早療學程，但統合教室的器具設備似仍嫌不足（例如欠缺平衡桿、懸吊單槓等設備），建議增設。

#### 進修部

同日間部。

## 六、教學品保

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 建立教師教學精進機制，從引導新進學生、舉辦教師成長與精進講座、教師評鑑，到教師獎勵、輔導與淘汰等歷程，以確保教學品質。
2. 每年選拔「教學優良教師」及「績優導師」，並給予獎金獎勵，可提高教師士氣。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 各課程模組（學程）授課教師宜建立教學社群，以利各課程模組發展之明確化。
2. 宜向學生說明各學程（模組）的教學目標，並指導學生依個人職涯發展規劃，選修模組課程。
3. 幼兒教保應是「幼兒保育系」學生畢業時必須具備的基本知能，但把「幼兒教保」當成模組（學程）之一，讓學生自由選修，恐偏離幼兒保育系主要的培育目標，建議修正。
4. 宜定期召開教學研討會，共同研討教學問題或分享教學經驗，以建立課程共識。
5. 每位教師（兼行政二人除外）之學年授課鐘點為 25 小時，稍偏高，建議評估減少教師之授課時數之可行性，讓教師有較多時間從事教學、研究工作。

#### 進修部

1. 宜增加學生實習時數，以增進學生之幼保實務經驗。
2. 其餘同日間部。

## 七、學生成就與發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 有完整規劃設定學生多項畢業門檻。
2. 學校舉辦卓越計畫多元藝術研習會，讓學生學習幼保系課程以外的多樣化課程，幫助學生畢業後的就業與發展。
3. 設有專業考照輔導老師，幫助學生取得證照。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 為協助學生考照，校方設備齊全，宜速申請合格保姆考照場地。
2. 學生畢業後失聯比率較高，宜於學生畢業前總校對個人通訊資料，以便畢業後聯繫及輔導就業。
3. 宜加強學生到托園所實習時數及在校的教具操作經驗。

#### 進修部

同日間部。

## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 與國際數十所學校進行學術交流，簽訂姐妹校及交換學生，邁向國際化，值得肯定。
2. 學校訂有產學合作及教師實習方案等補助獎勵金。
3. 學校附設實驗幼稚園與系上師生共同進行實務教學及設備共用，讓各方面發揮最大效益。

#### 進修部

同日間部。

## (二)建議事項

### 日間部

1. 宜多獎勵教師進行幼保相關研究論文及期刊發表會，增長教師專業知識。
2. 宜多與地區性縣市政府或幼教學會等產官學單位，配合爭取各項研討或專案，讓教師及學生有更多學習及磨練的機會。
3. 建議宜與全國性相關總會合作建立專業性網路平台，提供業界及學生選才與就業資訊，供產學媒合以提高就業機會。

### 進修部

同日間部。



## 肆、教育領導與評鑑研究所

### 一、系(所)務發展

#### (一)優點及特色

1. 所務發展能與未來趨勢、知識發展相結合。
2. 所務發展相關委員會組織健全、運作正常。
3. 所以「教育領導、教育評鑑、組織經營」為專業發展領域，與所發展目標相符。

#### (二)建議事項

1. 重點發展特色可與技職教育結合，使其成為技職教育評鑑、技職教育領導之重點研究所。
2. 空間、經費仍有待再強化。在空間設施方面宜考量增設才能發展與評估中心，以有利於教育領導之實施；另外宜增設教育評鑑資源中心，蒐集各國各項評鑑資料，以強化評鑑資訊；在經費方面宜考量各項統計軟體及質性軟體之添購，以利研究、教學之進行。
3. 宜再增購教育相關原文期刊，以強化研究資訊之蒐集。

### 二、課程規劃

#### (一)優點及特色

1. 運用 Blackboard 教育平台系統，便利教師教學及學生網路學習，有助提升課程教學成效。
2. 配合課程開設，建置學生學習檔案，呈現學生學習過程及各項表現，提供日後升學或就業之參考資料。

#### (二)建議事項

1. 開設課程與教學目標及學生基本能力分析未臻一致，宜再檢視並做適度修訂調整。
2. 課程進路圖宜清楚呈現核心必修科目及其學分數，並考量將教育統計科目列入核心科目範圍。
3. 專業選修科目區分三個領域，惟每學期開設選修科目甚少，宜再酌加科目以增加學生選課彈性。

### 三、師資結構與素養

#### (一)優點及特色

專任教師均具國內外博士學歷，且多數具有豐富行政經歷閱歷，有利於達成教育領導與評鑑之相關教育目標。

#### (二)建議事項

1. 專任師資半數兼任學校行政職務，大部分師資亦與師資培育中心重疊聘用，對所的開課、教學及學生指導是否有所影響，宜再思考及評估。
2. 專任教師在學術研究、計畫推動及論文發表等方面之質量宜再提升。
3. 所上教師兼任學校行政主管，同時能否全力推動所上的各項業務與發展，宜審慎評估。
4. 教育領導與教育評鑑專業領域之師資仍感不足，宜再適度增聘。

### 四、學生學習與輔導

#### (一)優點及特色

1. 已依所之發展目標制定學生基本能力與專業能力。
2. 已建立學生學習檔案。
3. 已制定畢業門檻，條件要求尚稱適切。

#### (二)建議事項

1. 宜再檢視學生基本能力與專業能力，並求其一致性。
2. 學生學習檔案宜與課程、基本能力與專業能力結合，並加以e化。
3. 宜再強化對學生之職涯輔導機制，讓學生能儘早確認修課方向，並瞭解所之發展目標。

### 五、設備與圖書資源

#### (一)優點及特色

已利用教學卓越計畫設置多媒體教學及微縮（形）教室設備，可供未來相關課程與教學使用。



## (二)建議事項

1. 對多媒體教學教室及微縮（形）教室的使用，宜與合適之課程目標、教學方法相結合。
2. 依照所上提供圖書與期刊目錄，直接與教育相關或以「教育」為名者較少，與「領導」、「評鑑」直接相關者更少，宜予改善。
3. 所上專屬之教學資源與學校師培中心有所重覆，惟訪評當日所見皆為師資培育相關規劃場所。建議針對所的目標、學生學習與發展宜有更精細的規劃及空間，畢竟研究所與師培生之培育及學習要求有相當之不同。
4. 可針對目前所之目標，發展「領導才能衡鑑」之工具或檢測中心，以發揮特色。

## 六、教學品保

### (一)優點及特色

1. 教師期末課程評量獲修課學生肯定。
2. 訂有課程大綱，並能針對學生學習意見予以回應。

### (二)建議事項

1. 所成立第二年，許多制度規章尚在建立中，有關教師專業背景與授課科目、論文指導等方面的一致性，亟待強化。
2. 部分教師雖為主聘專任，但其擔任他系課程鐘點比在所內多，宜予改進。
3. 所上配合全校訂定「代表性工作職稱能力統整表」及「能力與科目對照分析表」，但該兩份表格內容是否符合所目標？各科課程所欲培育知能與課程內容的吻合度，宜再檢視。
4. 各科均訂有課程大綱，惟大綱內容對學生學習要求、給分標準等，均未包含在大綱中，宜予改進。

## 七、學生成就與發展

### (一)優點及特色

1. 學生多能建構課堂之學習歷程檔案，並於線上繳交作業，教授亦均能回應，提升學生學習成就。
2. 所上教授教學認真、關懷學生，使學生有最佳的感受。
3. 教師均能提供線上學習教材，提升學生的學習發展。

## (二)建議事項

1. 希能依據三種領域之課程分化，建立學生學習能力里程碑，將考證及職場的能力明確化。
2. 建議 98 學年度所報告主題定位在行業領導基本能力認證之探討，以擴張學生一週課程集中在一日之學習面的深、廣度。
3. 建議以微縮教學實驗室作為相關角色、行為、能力、態度的訓練型塑場域，並建構相關經驗學習模式。
4. 建議配合師資培育中心，嘗試建構教育領導才能發展的評量模式與指標。
5. 宜嘗試突破學生多為國小教師、教育行政人員的有限來源，若能在技職體系中應用科大的優勢，可擴大學生招生來源，增進學生生涯發展及建立所的特色。

## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

1. 教師能以小組合作方式辦理產學合作與技術發展，其運作的機制良好。
2. 教師能將國科會補助個案研究納入授課教材，並在網上供學生擷取使用。

### (二)建議事項

1. 產學合作宜聚焦在高職端及職場端的在地結合之實務學習，以區隔侷限於國小端的服務工作。
2. 在產學合作及技術發展上宜明確聚焦在幾個微型可行的向度，以求發展，例如 PBL 教學、合作學習及社團領導人才等指標建構，協助重要議題的探討與釐清，並逐步成為教育評鑑資源中心。
3. 教師進修研究、參與學術探討宜有分享機制，並宜多參與國際期刊發表。
4. 藉由統一集團及所上師資名望，辦理人文社會相關論壇或期刊，以提升所的競爭力。
5. 建議 99 年能應用 98 年教育部委託研究「卓越師資培育」的 8 項教學技術產出成果，轉化為所內教材教法。
6. 宜清楚明列所內部老幹新枝經驗傳承的技術介面。

## 工學院

### 伍、機械工程系(所)

#### 一、系(所)務發展

##### (一)優點及特色

###### 日間部

1. 系所發展方向結合產業需求，相關系務發展可培養多方面領域能力。
2. 教師能量充足，於不同年度分別成立機電博士班、奈米科技碩士班及能源工程碩士班。
3. 系所營運多年，獲得社會相當程度認同，招生人數維持。

###### 進修部

同日間部。

##### (二)建議事項

###### 日間部

1. 宜於評鑑資料及系所簡報中針對研究所部分做詳實說明，又系所內合計 50 位師資分配於 1 系 4 所，資源似過於分散，宜予改善。
2. 日間、進修部學生人數多，在系所空間運用方面，宜規劃空間改善方案。
3. 機械系(大學部)與機械工程研究所(碩士班)、奈米科技研究所(碩士班)、能源工程研究所(碩士班)及機電科技研究所(博士班)之管理運作系統、各研究所師資、學生經費統計等資料，未能具體明確呈現。

###### 進修部

同日間部。

#### 二、課程規劃

##### (一)優點及特色

###### 日間部

1. 課程規劃結合職涯地圖中未來領域與職稱內容，有助學生選擇未來出路。

2. e 化選課及就業指標統計等功能之學生就業能力指標系統 (e-map) 有助學生瞭解自我能力。
3. 課程規劃設有課程規劃委員會、實務專題委員會、儀器設備規劃委員會及自我評鑑委員會。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 宜針對學生與產業需求設計適當教學內容。
2. 宜針對不同背景入學學生，提供適度銜接教育，以引導學生儘速進入專業領域。

#### 進修部

同日間部。

## 三、師資結構與素養

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 系所教師達 50 位，多數教師取得專業證照及已開始實施教師評鑑制度，並配合有教學面與研究面的輔導措施。
2. 專業教師學養均佳，執行國科會計畫與論文發表均有不錯成果。
3. 聘請業界講師授課，有助學生瞭解產業實務。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 教師教學負擔較繁重，宜設法改善，授課時數仍宜降低。
2. 教師升等的助力，如研究環境建立、教學負擔減輕、經費補助等，宜請校方妥善規劃。
3. 補助教師參與國際交流的經費運用集中在少數的教師，建議擴大參與範圍，並規劃教師出國進修等實質方案。
4. 教師共用研究室之情形逐年改善，但仍有 7 間 2 人共用，對學生諮詢可能仍有不方便之處，宜持續改善。

### 進修部

同日間部。

## 四、學生學習與輔導

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 電腦教學平台的使用率逐年提升，有助於學生課程內容與課外資料的取得，提升教學效果。
2. 大學部英語課程採能力分班教學，有助基礎不同的學生得到較佳的學習效果。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 學校提供平台，推動大學一貫化職涯輔導，學生實際利用比率與成效均尚待觀察與提升。
2. 學生學習歷程檔案平台宜再宣導，以利學生廣為利用，增加學習效果。
3. 在學生與教師互動方面尚有加強空間。

#### 進修部

同日間部。

## 五、設備與圖書資源

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 在系所行政方面，以 3 位副主任協助行政事務；在設備維護等方面，設有 3 位專任技士及教學助理 (TA)，有助行政管理及設備資源管理與應用。
2. 針對微奈米技術、精密製造技術之教學與研究，已投入相當儀器與設備。
3. 研究實驗室，能有效利用各項計畫與教育部補助款更新設備，增加研究產出。

### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 大學部基礎教學實驗（習）課程如熱傳、流力實驗之相關儀器設備宜汰舊換新。
2. 能源工程相關儀器與設備相較為薄弱，宜規劃補強，同時宜增加奈米檢測實驗相關之空間。
3. 除特色教學與研究外，機械工程基礎設備與圖儀宜兼顧強化。

#### 進修部

同日間部。

## 六、教學品保

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 設有教師教學精進機制、教師評鑑機制、教師成長研習，有助於教學品質提升。
2. 強化教師實務能力，鼓勵師生取得專業證照，並建立數位化教學機制有助系所之發展。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 學生在產學合作方面，雖有參訪及專業演講等，惟宜增加學生赴工廠實務驗證實習機會，以符合技職教育精神。
2. 系所學生在各學程方面，對精密機械之整體觀念尚待加強，專題實作方面則宜考量結合地區產業特性，加強產學合作。
3. 教師授課均有超鐘點時數情事，恐影響教學品質及教師研究成長，宜設法改善。

#### 進修部

同日間部。

## 七、學生成就與發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 各組學生參與國內、外競賽，如醫療輔具開發、太陽能車、省油車等，均有相當不錯的成績。
2. 補助學生英檢考照，取得檢定人數有增加趨勢。
3. 學生在學期間證照取得多，系所鼓勵措施顯有成效。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 訂定獎勵辦法與開設證照輔導課程，有助學生取得專業證照，但專業證照多為丙級，建議朝乙級證照努力。
2. 宜聘請業界師資加強與畢業生之職前溝通。
3. 學生普遍對學生學習歷程檔案平台不瞭解，宜多宣導。

#### 進修部

同日間部。

## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 國科會計畫案與產學合作數量及金額均有成長。
2. 研究成果能轉換為授課教材，對加強教學內容與實用的關聯具正面效果。
3. 教師研究成果發表於研討會與期刊，均有不錯表現。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 教師取得專利的數量有明顯增加，但技轉的數量與金額均有提升的空間，宜改善之。

2. 教師宜組成合作團隊爭取更多校外經費以改善研究設備。
3. 學校宜建立機制鼓勵教師智財運用及與產業之結合。

### 進修部

同日間部。





## 陸、光電工程系(所)

### 一、系(所)務發展

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 系所的學術專業能配合產業及環境的需求，並配合學校及學院的中長程發展目標。
2. 訂定有各種系所發展的相關委員會，並確實運作委員會的決議事項。
3. 光電半導體中心的規劃優良，且在產學合作與產業界的配合良好。

##### 進修部

同日間部。

#### (二)建議事項

##### 日間部

自我評鑑的相關辦法與規章及執行成效，宜訂有具體的後續追蹤機制，以利後續的改善及落實。

##### 進修部

同日間部。

### 二、課程規劃

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 課程規劃完整，應可達到訓練學生核心能力目標。
2. 制訂課程地圖與學習歷程，有利學生選課與輔導。
3. 邀請產業界參與課程諮詢，參與工程及科技教育認證，並建立課程規劃與檢討機制。
4. 已增加實務課程及實驗課程，有利於加強訓練學生實務能力。

##### 進修部

同日間部。

## (二)建議事項

### 日間部

1. 宜加強訓練學生工程倫理及溝通表達能力。
2. 課程地圖宜與學生職涯進路作密切連結。
3. 宜加強學生選修跨領域學程的宣導。

### 進修部

1. 為配合進修部之發展，宜與日間部有不同之規劃。
2. 其餘同日間部。

## 三、師資結構與素養

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 教師結構分佈正常，其中副教授人數穩定成長。
2. 教師對系所及學校的向心力強。
3. 教師大都具實務經驗。
4. 研究及教學在師資及研究生方面，顯示器及發光二極體、太陽光電池兩領域已具特色能力。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

生師比偏高，宜儘速增聘專任教師以降低生師比及使教學及研究方面達到有利發展的規模。

#### 進修部

1. 聘任兼任師資除須考量其實務經驗外，亦宜考量其專長。
2. 其餘同日間部。

## 四、學生學習與輔導

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 具備多重教學輔導，協助學生學習的機制。

2. 已訂定學生核心能力指標及與課程之分析，並加強實務能力訓練。
3. 實施學生就業能力指標系統（e-map）並與選課系統結合，有利於學生選課輔導。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 宜落實學生學習輔導機制，以提升學習成效。
2. 學生入學時英文基礎較不足，宜採取更有效辦法，提升學生英文能力。
3. 宜加強研究生數據分析及創新設計能力之訓練。

#### 進修部

同日間部。

## 五、設備與圖書資源

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 投入於實習及實驗之儀器及設備完整，且空間充足，有利於教學與研究擴展。
2. 圖儀設備資源能配合目前產業的需求，並能有效支援師生的教學與研究。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

實習及實驗課程除任課教師之外，宜有助教協助，以增進學生學習成效。

#### 進修部

同日間部。



## 六、教學品保

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 教學軟體系統完備，對於教學互動有很好的提升能力。
2. 具有落實教學輔導（微縮教學觀摩）之功能。
3. 實作實驗室如半導體元件及顯示器設備完善，對教學有很好的影響。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 應可充分利用教學軟體，對學生之學習品質再提升。
2. 教師排課仍有兩天之情況，宜依前次評鑑之建議，宜儘速改善，且授課時數宜降低。
3. 可正面積極使用微縮方法來規劃新開課程。

#### 進修部

同日間部。

## 七、學生成就與發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 學校訂定有獎勵辦法以鼓勵學生通過專業證照。
2. 建立畢業生資料庫及流向追蹤機制，可協助系所及學校分析校友的就業狀況。
3. 學生參與各項實務競賽（3年共21件獲獎），表現優異，除讓學生展現能力、增廣見聞、增加歷練外，更提供提升競爭優勢的機會。

#### 進修部

同日間部。

## (二)建議事項

### 日間部

宜就前次訪視之建議，多安排學生至業界實習之機會。

### 進修部

同日間部。

## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 為推動產學合作，學校規劃有輔導教師進行產學合作之機制與獎勵辦法。
2. 教師將研究心得及產業合作成果反饋至教學，對提升學生實務經驗具效益。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 宜再加強與業界的技術移轉計畫。
2. 宜再加強國科會產學計畫之申請。
3. 宜再加強專利申請及論文之發表。

#### 進修部

同日間部。



## 柒、電子工程系(所)

### 一、系(所)務發展

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 成立「海外碩士專班」，近3年教育性晶片下線總數量為所有科技大學第一名。
2. 95與97年通過「工程及科技教育認證」，並舉辦全國及國際性之研討會及大型競賽。
3. 系所空間達4,769平方公尺，對大學部、研究生使用的空間算是寬暢，有益學生的教學及研究與活動空間。

##### 進修部

同日間部第2、3點。

#### (二)建議事項

##### 日間部

1. 系所學生人數增加，尤其大學部學生，但系所的設備費、業務費卻減少，宜適時增加設備費與業務費。
2. 系上實驗室多分散於各處或各館，宜加強整合，集中於一處，便於管理。

##### 進修部

1. 夜間部學生人數逐年減少，宜加強招生事宜。
2. 其餘同日間部第2點。

### 二、課程規劃

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 課程規劃分為晶片設計組、網路與通訊組、系統應用組及微電子組四組，其分工清楚，具有良好的課程規劃內容，且符合產業發展趨勢。
2. 在網路通訊及發光二極體檢測實驗室頗具特色，且能與產業結合，值得鼓勵。

3. 將系所課程與通識課程整合，規劃出校就業力指標與雷達圖，頗具創意。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 加強學生英語訓練之內容或參與外語能力檢定，宜有具體之措施方法。
2. 學校對於學生實習/專題費用，宜隨學生人數增加而酌量增加。

#### 進修部

同日間部第 1 點。

## 三、師資結構與素養

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 師資結構在助理教授以上師資及具實務經驗之專業教師方面，自 95 年來有逐年增加之趨勢，至 97 年分別為 75% 及 74.7%。
2. 系上訂有具體的教師評鑑機制，自 96 學年度起，每位專任教師每年均已接受年度評鑑，對於未通過教師評鑑教師訂有微縮教學演練/教師傳習制度之評鑑輔導措施。
3. 部分網通組與微電子組的教師在產學計畫及教材編寫方面，表現優良，執行成效佳。
4. 鼓勵教師與學生參加競賽，訂有激勵措施，曾獲多項國內外獎勵。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 教授級教師的休假，目前每年僅有 5% 的教授可排休假，在不影響排課的情形下，宜考量增加休假教師的百分比。
2. 為鼓勵促進教師之研究，宜增加主要設備的費用。

## 進修部

同日間部。

# 四、學生學習與輔導

## (一)優點及特色

### 日間部

1. 重視學生的學習與輔導，學生在課業上遭遇問題，有教學助理學習輔導機制，協助學生解決問題。
2. 課程規劃有 24 項核心能力，並對應校就業力指標，另課程規劃方面包括有業界專家委員的意見，使課程與產業接軌。
3. 重視提升學生外語能力，有輔導及鼓勵措施。

### 進修部

同日間部。

## (二)建議事項

### 日間部

1. 學生的實習課所需硬體設備及電子零件，宜與修課學生數匹配，充分配合使用。
2. 網上的 e-mail 結合學生選課系統，提升競爭力，但學生上網使用率偏低，宜多加宣導以增加使用率。

### 進修部

1. 由於進修部學生程度參差不齊，對於程度較差的學生宜加強輔導措施。
2. 其餘同日間部第 2 點。

# 五、設備與圖書資源

## (一)優點及特色

### 日間部

1. 圖書數量逐年增加，有效的支援教師與學生之教學、研究與學習。
2. 研究室與教學實驗室空間充足，有利於學生學習。
3. 實驗室具有儀器設備管理機制及 e 化管理制度，有利於儀器設備的維護管理與使用。



4. 建置全校性 e 化教學環境，提供完善之相關設備，增進教師之教學品質及學生學習效果。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 近三年學校所分配的設備費有逐年下降的趨勢，建議學校宜逐年增加經費的補助與分配。
2. 教學型實驗室中，電子學實驗室部分實驗設備如電源供應器，老舊已超過使用年限，宜編列經費逐年汰換老舊設備。

#### 進修部

同日間部。

## 六、教學品保

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 已建立教師自評、教學精進與獎汰制度和策略，對教學頗有助益。
2. 實施「微縮教學」及「傳習制度」，有效增進教師教學職能。
3. 系上設有實務專題、專業證照及英檢畢業門檻，提升畢業學生就業競爭力。
4. 在學校的補助下，教師能自行編纂教材教具，並在教學上與社區有密切的交流。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 教師評鑑從 96 學年度起開始實施，為求更為客觀審慎的考評，建議宜逐年檢討辦法中教學、研究、輔導與服務等項的權重比例及各項目指標的配分。
2. 講師目前有 10 人，僅有 1 人進修博士，宜鼓勵講師級教師進修，以提升師資素質，確保教學品質。

進修部

同日間部。

## 七、學生成就與發展

### (一)優點及特色

日間部

教師積極指導學生從事專題研究，有利於學生學以致用。

進修部

同日間部。

### (二)建議事項

日間部

1. 學生畢業後的出路統計資料中顯示，大部分的畢業生仍然在服役，但仍有 13~14%的畢業生歸類在其他（含待業）中，學校宜加強畢業生追蹤輔導機制，可加強由網站上更新畢業生聯絡資料，並加強系友會之運作，借助校友之力量協助畢業生就業。
2. 系所對於在校生建立學生就業能力指標系統（e-map），但畢業後就無法使用，建議宜研究如何使畢業生也能利用此系統來更改個人資料與隨時瞭解個人的競爭力。

進修部

同日間部第 2 點。

## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

日間部

1. 著重學生從實務的學習中累積經驗及就業競爭力；課程學程化，共有：晶片應用、無線通訊、系統整合及半導體技術 4 種領域，均能符合社會與產業需求方向，教師也均能將研究成果融入教學及培育人才，成果優良。
2. 系所提供免費輔導學生考證照服務，並提供模擬測驗及同場地考證照之服務（尤其是單晶片認證中心）。

## 進修部

同日間部。

## (二)建議事項

### 日間部

校外實習學生人數統計資料表顯示，95~97 學年度均為 0 人，建議系所加強與相關企業界廠商合作，以提供學生校外實習與增加產學合作之機會。

### 進修部

同日間部。



## 捌、電機工程系(所)

### 一、系(所)務發展

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 系所組織架構健全，各委員會之運作正常。
2. 系所經費充足，每年除學院經費外，可再從教育部、國科會及產業界取得支援，值得肯定。
3. 系所規劃短、中、長程計畫明確，對系所之發展有幫助。
4. 系所課程規劃產業化，同時非常重視實務教學，對各項實作競賽成績斐然。
5. 系所教師向心力強、教學熱心、研究能量優。

##### 進修部

同日間部。

#### (二)建議事項

##### 日間部

1. 鑑於系學術委員會職掌的學術特性，建議選任委員宜限由副教授或助理教授以上教師擔任。
2. 學校設備經費的投入及空間使用的規劃，宜以大學部教學為優先。
3. 系所推薦院教評委員，宜由系務會議（全系教師）產生之。
4. 對前次評鑑（94 年度）意見之處理雖有改善，但宜可再加強之，如招生問題的評估與未來因應對策。

##### 進修部

同日間部。

### 二、課程規劃

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 本位課程規劃流程完整。
2. 課程開設能滿足學生多元選擇之需求。

3. 專業實務課程，開設就業模組課程，加入多位業界專家講授實務內容，執行情形良好，有助於提升學生就業接軌之能力。
4. 近三年除獲教育部教學卓越計畫高額之經費補助外，亦獲得「最後一哩就業學程」及「高科技專利取得與攻防」之獎補助。
5. 專業必選實習課程數高(10門)，有利學生實作能力的培養。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 生醫電子組宜再與機械工程系所共同開立跨領域學程，並增強專業科技外語能力提升。
2. 證照輔導課程除邀請產業界師資授課輔導學生外，宜優先考量培育系所內教師先取得專業證照，以訓練輔導學生考照。

#### 進修部

1. 系所的課程規劃執行後，宜藉由全系所師生課程座談會溝通之。
2. 其餘同日間部。

## 三、師資結構與素養

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 有實務經驗的師資人數比例占 65%。
2. 教師有暢通在職進修管道，並適時增聘優秀的新教師。
3. 於 97 學年度起，獲教育部授權由校自行依三級三審制，審查教師升等。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 系自 89 年起成立碩士班、93 年度成立博士班，目前具博士學位教師比例 64.9%，助理教授以上師資比例 78.4%，仍宜持續提升教師結構並鼓勵教師升等。

2. 系所要求助理教授以上皆能開授全英文課程，但宜考量教師本身所具有的英語素養及學生能吸收的程度，以確保教學成效。

#### 進修部

同日間部。

### 四、學生學習與輔導

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 系所建置學生就業力指標系統 (e-map)，落實選課輔導與就業力之培養，有助學生對基本能力及專業能力的瞭解和學習的規劃，值得肯定。
2. 系所英文採能力分組教學，並安排本地學生輔導外籍學生而獲得相互學習的機會。
3. 系所推動志工服務精神，除具回饋社會人道精神外，更能培育正確人生觀及對社會之使命感。
4. 開立外籍專家專題製作，提升學生國際觀以及間接增強學生外語溝通能力。

##### 進修部

同日間部。

#### (二)建議事項

##### 日間部

1. 系所建立完整且多樣的指標與資料庫或對策，但仍宜持續追蹤其成效。
2. 宜鼓勵或輔導學生參與各種證照檢定考試。

##### 進修部

同日間部。

### 五、設備與圖書資源

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 儀器設備有專門技術人員及助教維護。

2. 圖書館際合作機制佳。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 宜考量利用教師的產學研究成果，開發相關教學設備。
2. 工學院內系所之教學設備及空間宜有效相互支援，以提高空間及設備的使用效率。
3. 宜考量添購 IT 及控制技術設備，發展未來智慧型電網產業之教學應用。

#### 進修部

同日間部。

## 六、教學品保

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 落實教師評鑑制度，有助教學品質的提升，96 學年起自辦教學評鑑，有益教師成長。
2. 獲得許多產業界提供實驗設備，有利學生學習。
3. 學生學習檔案完整記錄學生在校資料，有助學生學習及輔導。
4. 系所建置電子教育平台，使課程摘要、大綱、講義、作業、成績、全體授課學生連繫及提問等問題皆能及時處理。
5. 辦理微縮教學演練，協助教師提升教學技巧。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 宜再考量降低教師授課鐘點數，對於新進年輕教師宜予降低授課時數，以利教師產學研究發展。
2. 強化教師及學生實務能力的培養，加強教師至產業界研習的時間及學生工廠參觀的次數。
3. 兼任教師的聘用，宜持續考量由具實務經驗之專家擔任。
4. 提升並鼓勵學生選修「校外實習」意願。

### 進修部

同日間部。

## 七、學生成就與發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 國科會大專生專題計畫有逐年遞增的情形，成績值得肯定。
2. 研究所畢業生由各指導教授持續追蹤發展，十分難得。
3. 近三年畢業生就業的工作性質多與電機工程相關，堪稱學以致用。
4. 實質鼓勵學生參加校外競賽、獲獎值得肯定。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 學生取得相當於乙級以上證照的情形，宜再往上提升，以符合技職教育的宗旨與精神。
2. 近三年競賽獲獎的成果，有集中在固定幾位教師的情形，宜鼓勵其他教師參賽。
3. 建議多安排（爭取）學生至業界實習機會（非僅止於參訪或產業講座），充分發揮技職院校辦學特色。

#### 進修部

同日間部。

## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

由各中心輪流爭取國內外研討會主辦機會，藉活動擴大學生視野，值得肯定，未來可讓學生參與「作中學」。

#### 進修部

同日間部。



## (二)建議事項

### 日間部

1. 近三年教師執行國科會研究型計畫分別為 13、16、19 件，平均每人每年分別為 0.35、0.43、0.51 件，可再加強。
2. 以校所處地理位置及系所研究能量，95~97 年度僅有 5 件產學合作來自民間企業，其餘大多來自國科會、教育部、各大財團法人，建議廣泛宣導爭取更具體產學合作案源。

### 進修部

同日間部。



## 玖、資訊工程系(所)

### 一、系(所)務發展

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 以培養「互動多媒體應用」、「智慧生活科技」與「網路技術與應用」之系統開發及實務應用人才為主要教學目標，符合產業需求與學生期待。
2. 系所空間、經費足支應目前教學與研究所需。
3. 積極推動師生參與校外競賽與學術活動，表現優異。

##### 進修部

系所空間、經費足支應目前教學與研究所需。

#### (二)建議事項

##### 日間部

1. 建議考量增聘業界師資之教學提供較多元化之教學環境。
2. 增加教授級師資之改善仍不明顯(全系只有1位教授)，經驗傳承之成效亦未有具體成果，且影響系所教師在系教評會之參與，以上宜重視並具體規劃解決方案推動之。
3. 所的發展重點與特色未如系般明顯，宜更重視，以利研究生畢業後之發展。

##### 進修部

無。

### 二、課程規劃

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 三大領域皆有明確之核心課程規劃。
2. 重視通識教育及服務課程。
3. 建置學生就業力指標系統(e-map)，做為課程規劃、教學改進及學生選課之依據。

### 進修部

各課程時數比照日間部標準設置，學生有合理足夠時間修習各科專業知識。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 宜更明確顯示課程 Roadmap，並能提供學生修課指引。
2. 國際證照相關課程與輔導目前只有 SCJP，宜增加並重視學生發展之多元需求。
3. 宜考量規劃研究所課程及研究領域重點
4. 宜考量將中階以上國際證照列為獎勵項目。
5. 選修課程如超過修課人數，宜考量能增開一班。

#### 進修部

課程宜依進修部學生未來就業需求適度調整，基礎理論課程宜適度縮減。

## 三、師資結構與素養

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 博士師資比例已達 100%，在改善師資結構上已有成效。
2. 訂有各項教師教學、研究、升等獎勵的完整辦法。
3. 參加各級競賽成果豐碩。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 建議訂定研究所之發展方向，作為將來聘任師資之依據與參考，並適度整合教師研究主軸朝向整合研究發展。
2. 建議師資證照宜與其本身教學研究相關之國際中高階證照為優先，另考量有助其未來教學研究。
3. 鼓勵與輔助教師升等，對於特別優良期刊或有價值專利，宜考量在升等評審辦法中給予更多點數獎勵。

### 進修部

同日間部。

## 四、學生學習與輔導

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 積極參與工程及科技教育認證 (IEET)，明確訂定教育目標與擬培養學生的核心基本能力，並具有適當回饋與改進機制。
2. 導入學生就業能力指標系統 (e-map)、學生學習歷程檔案系統 (e-portfolio) 等資訊系統，提供瞭解學生基本能力、專業能力達成情況及學習歷程的參考。

#### 進修部

1. 提供暑期課程，方便學生選課。
2. 其餘同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 部分學生的家庭經濟較為困難，需要長期打工，宜多予關懷輔導，並積極建立企業實習及校內工讀的機會。
2. 學生就業力指標系統 (e-map)、學生學習歷程檔案系統 (e-portfolio) 等資訊系統宜持續推廣，且多鼓勵學生使用，並持續評估其實際執行成效。
3. 宜提供相關機制激勵學生英文學習，以提升學生英文能力，並逐步適度提升學生英文能力的畢業門檻。
4. 宜明確顯示課程 Roadmap，以提供學生選課指引。

#### 進修部

1. 宜注意學生學習成效，具體落實學習弱勢學生的課後輔導。
2. 其餘同日間部第 2 點。

## 五、設備與圖書資源

### (一)優點及特色

#### 日間部

系所設備圖書經費獲學校實質支援，並自 95~97 年度亦申請到政府計畫補助，足敷教學所需。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 宜考量各教學實驗室之使用率，並考量使用動態 e 化門禁，例如學生刷卡進入系統，以掌握設備儀器使用情況與效率，作為擴充設備之考量。
2. 已於 95 年度訂定圖書儀器設備規劃委員會組織章程，宜請持續落實經費使用透明化與制度化。

#### 進修部

同日間部。

## 六、教學品保

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 各課程多上網公告教學大綱。
2. 教師多應用 e-learning 系統提供課程教材供學生課後參考。

#### 進修部

1. 學生對教師的教學滿意度佳。
2. 課程考試題目能適當評估學生學習成效，不浮濫給分。
3. 其餘同日間部。

### (二)、建議事項

#### 日間部

1. 宜加強補救教學措施，以積極輔導學習弱勢的學生。

2. 宜持續追蹤 office hours 及教學助理制度的落實，以積極協助學生課後學習。

#### 進修部

宜考量提供進修部學生教學助理或 office hours 服務，以積極協助學生課後學習。

## 七、學生成就與發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 師生積極參加國內外之實務競賽，並屢獲佳績，值得肯定。對學生未來之實務經驗將大有助益。
2. 畢業生於 95 年度及 98 年度均被 CHEERS 雜誌評選為「企業主最愛之私立技職院校第一名」。

#### 進修部

無。

### (二)建議事項

#### 日間部

學生證照取得數量不高，仍有大幅努力改善之空間。且取得之專業證照種類少，宜增加證照培訓之輔導課程種類，並提升學生證照之獲證數量。

#### 進修部

宜對進修部學生進行就業發展追蹤與統計。

## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 與產業界之合作密切，有邀請業界協同授課，又鼓勵教師至業界實習，97 年度之產學合作有 8 件，合計為 177.2 萬元之合作經費。
2. 獲得國科會及其他部會補助之各類型計畫數量不少，97 年度已達 15 件計為 2,600 餘萬元。

3. 98 年度取得工業局智慧財產管理系統(Taiwan Intellectual Property System, TIPS)認證，對於未來之智財管理將會有一定之幫助。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 近年之專利數量不多，宜持續鼓勵教師多申請發明專利。
2. 系所研究計畫較屬個別型，較缺乏整合型計畫，宜予改善。
3. 學校對教師之校外活動（包括出國參加研討會等）之補助宜加強。

#### 進修部

同日間部。



## 壹拾、化學工程與材料工程系(所)

### 一、系(所)務發展

#### (一)優點及特色

1. 課程模組學程化，同時也承認學生修習外系，專業模組學程做為畢業學分，有利學生多元修課選擇，值得肯定。
2. 透過競賽培養學生實作能力及跨領域整合之團隊合作擴展學生視野，值得鼓勵。
3. 為培養學生考取專業證照，鼓勵教師以身作則取得證照，設有「教師證照培訓課程」，是很好的措施，值得肯定。
4. 系所經費相當充裕，擁有多部貴重儀器供教學研究使用，有助於提升系所研發能量。
5. 系所之發展規劃相當用心，且目標明確，其重點發展方向符合區域產業之需求。

#### (二)建議事項

系所設備頗為精良，可以再積極推動此項檢測服務，以提升檢測服務績效。

### 二、課程規劃

#### (一)優點及特色

1. 敦聘產學專家、校友、學生、家長共同規劃設計課程，周詳考量符合系(所)的教育目標及培育核心能力。
2. 規劃「工程倫理」及「就業模組」課程，有利提升學生職場就業競爭力。
3. 就業學程邀請業界專家授課，有助於學生畢業後出路的選擇。
4. 課程完全e化，有利於學生選課及學習。

#### (二)建議事項

1. 本位課程學習地圖，宜再檢討修課與就業職場相關性。
2. 宜再增加參觀廠商家數，以提升學生對產業之認識，學生選修「就業模組」課程及生涯規劃之參考。
3. 宜考量在不增加學生過分的負擔下，增加材料科學的最基礎課程。
4. 研究所必修課程，宜儘量設法讓學生修(讀)高等輸送、高等熱力、高等動力等課程。



### 三、師資結構與素養

#### (一)優點及特色

1. 19 位教師學歷皆為博士，師資專長符合系所教育目標，且教授比例高達 50%，師資結構佳。
2. 聘請 30 位兼任教師開授就業模組學程，有助於實務經驗的傳授。
3. 學校對教師之評鑑嚴謹，要求高，有利學生之學習。
4. 微縮教學演練有助於提升教師之教學成效。

#### (二)建議事項

1. 教師宜更積極參加參與國際活動，如研討會。
2. 教師評鑑問卷之細節宜再修改得更好、更合理。
3. 宜對 26.3% 尚未有業界實務經驗或產學合作經驗之師資，規劃其輔導機制。

### 四、學生學習與輔導

#### (一)優點及特色

1. 構建有完整的學生學習歷程檔案，值得肯定。
2. 學校建立學生就業力指標系統 (e-map)，提供學生個人選擇輔導，頗具用心。
3. 學校設有「創業培訓輔導」，對學生的就業相當用心且有特色。
4. 全面應用「南臺人學習檔」，有利強化學生輔導功能，且建立完整的學生 e 化履歷並設計結合選課系統，提升學生職場競爭力。
5. 規劃專業證照輔導機制，提升學生之基本操作能力，符合技職教育目標。

#### (二)建議事項

1. 學生就業力指標系統 (e-map) 所建立之各項就業競爭力，宜與實際就業市場所要求的能力做連結，或以市場所需能力水準做為比較指標，可以讓學生所獲得之就業競爭力與就業市場接近或無落差。
2. 宜規劃辦理就業輔導活動，並建立制度聘請校友或業界專家擔任業界導師，增加學生與產業界互動，提升其就業競爭力。

## 五、設備與圖書資源

### (一)優點及特色

1. 專業實習課程採小班分組方式授課，相當用心。
2. 儀器使用及維修紀錄完整，值得肯定。
3. 儀器設備經費編列充裕，足以提供教學研究之需。
4. 使用「一卡通」管理貴重儀器之使用權及使用時間，並落實儀器使用紀錄之登載，頗具特色，值得肯定
5. 成立「材料研究中心」，整合設備資源提升研究量能，並可強化產學合作之能力。

### (二)建議事項

1. 實驗室高壓鋼瓶只用鐵鍊圍住，安全性稍嫌不足，建議宜加做固定底盤較安全。
2. 就系所經營規模、貴儀數量及專業實習課程之需求而言，實習課程雖有1名教學助理(TA)協助，但全系編列只有1位技士，支援能力有限，建議增加員額協助儀器保養及藥品管理。

## 六、教學品保

### (一)優點及特色

1. 引進微縮教學演練及相關運作機制，可提升教師的教學品質，值得肯定。
2. 專題研究列為必修課程，能充分培養學生研究開發的能量，值得肯定。
3. 來自教育部之教學卓越計畫補助款，有利於訓練出好素質之學生。
4. 學生二年級就開始進行企業參訪，有助於學生在學業及未來就業之發展。
5. 教師將產學研發成果融入教學內容中，有利於學生之學習成果。

### (二)建議事項

學校及系對訓練出優秀人才考量周到，而且非常用心積極，值得肯定與讚揚，宜持續努力，更上一層。

## 七、學生成就與發展

### (一)優點及特色

1. 鼓勵學生考取專業證照及語言證照，值得讚許。
2. 鼓勵學生組織跨系所創意團隊，參加創意競賽，同時獲獎次數多，值得肯定。
3. 學生就業後進行畢業系友就業滿意度的調查，其滿意度佳，顯示系所畢業學生在校期間接受良好的培育，值得肯定。
4. 學生進行國際交流，已有不錯的成效，值得肯定。

### (二)建議事項

1. 系所已於 98 年 11 月成立系友會，成立時間雖較晚，但未來宜強化系友會的運作，以瞭解系友就業情形與成就，同時作為未來教學規劃的參考。
2. 外籍生的招收宜再加強，有助於增進在校生的國際觀。

## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

1. 系所教師已將產學合作及研究成果融入教學及實習課程內，成效良好值得肯定。
2. 系所教師積極投入產學合作，已有多項成果產出。
3. 學校訂定有執行產學合作可抵減授課時數之規範，有助於提升系所產學合作的績效。

### (二)建議事項

1. 配合多管道技術移轉平台，宜再加強技術服務及專利技術移轉的服務能量。
2. 系所已建立跨領域整合研究之合作機制，同時透過創意競賽培養學生創新能力，成效佳；但宜再加強學生多元化的能力（例如：除專業能力外，也兼具基本技術經營能力），以提升學生就業的基礎能量。
3. 系所的化學/化工相關儀器設備資源完整，宜充分利用此資源，加強周邊中小企業的服務。

## 壹拾壹、生物科技系(所)

### 一、系(所)務發展

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 96年12月通過「國際工程及科技教育」系所合一認證。
2. 與奇美醫學研究中心簽訂建教合作計畫，引進外來研究教學資源，發展生技醫學研究。
3. 95~97學年每年平均2,000萬元圖儀設備、業務及研究費，相當充裕。
4. 發展特色為「發酵工程暨試量產」、「菇菌類機能性產品」及「生技產品功能性評估」等三項。
5. 獲教育部補助設立「生技產品試量產暨產品功能性評估技術研發中心」。

##### 進修部

同日間部。

#### (二)建議事項

##### 日間部

1. 除生技醫學外，宜持續落實及推廣生技工程之試量產的課程與實務操作，以突顯系之特色。
2. 發展「生技醫學」除研究可與奇美合作外，非合聘之專職教師宜儘早規劃。
3. 宜善用產學合作資源，輔導畢業生至合作廠商就業。
4. 教學研究空間過於分散，宜規劃新建教學研究空間。

##### 進修部

同日間部。

### 二、課程規劃

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 訂有課程學習職涯地圖。

2. 利用學生就業力指標系統 (e-map) 結合學生選課系統，分析學生通識及專業能力。
3. 課程規劃有徵詢業界、家長代表、校友代表意見。
4. 規劃「生技產品製程」及「功能性評估」二個就業模組課程。
5. 發酵工程，教學及實習空間及設備充裕。

#### 進修部

1. 進修部學生可於日間部選課及上課。
2. 提供更具實務的課程規劃。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 宜針對目前生技業界所需之相關規範如 CMC、GMP、PIC/S、GLP 等進行課程規劃，使學生至業界服務時能馬上融入業界所需工作項目。
2. 部分課程採用原文書、原文投影片教材，宜注意學生吸收能力。
3. 生化工程、生化單元操作為系所之基礎核心及實作課程，但僅有微積分一科基礎課程，宜簡化課程難度或增加銜接課程，例如工程數學。

#### 進修部

同日間部。

## 三、師資結構與素養

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 鼓勵教師參與產學研發，並列為績效指標管考項目及教師自評績效指標，達到精進教師實務能力。
2. 教師具業界工作實務經驗之比例達 82% 以上，且全部教師皆具助理教師以上資格。
3. 與奇美醫學研究中心建教合作，並合聘醫師背景的醫師或研究人員為專任教師，提供生物醫學相關研究資源及參與教學與研究。
4. 聘請業界專家共同開設「就業學程實務課程」協助授課，以加強學生瞭解目前企業之專業實務。

### 進修部

專任教師及兼任教師大多具有實務經驗。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 宜加強鼓勵教師出國參與國際會議，以達到學校之教育目標與願景。
2. 除鼓勵教師申請專利外，對已獲得 12 件之專利宜落實技轉與產業化。
3. 宜鼓勵系所教師申請「帶職帶薪」至業界實習一年之機會。

#### 進修部

同日間部。

## 四、學生學習與輔導

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 建置學生就業力指標系統(e-map)，以業界需求能力為主軸，建立課程與能力指標的對應關係，提供學生圖像式的參考資訊，同時提供課程規劃與學生選課參考，落實學生學習過程之指引與就業力培養。
2. 推動大學四年一貫化職涯輔導機制。
3. 英語課程採能力分組教學，並提供進階英語課程，培訓出國留學菁英學生。
4. 連續 3 年 (95~97 學年度) 之期末教學反應調查問卷成績良好 (>80)，學生感受不錯。
5. 教師及學生均認為整體氣氛非常好，有助學生學習能力提升。
6. 設有「修課輔中心」由教師與教學助理 (TA) 駐點輔導及服務。
7. 整合校務資料庫建置「南臺人學習檔」，完整記錄學生在校學習歷程。
8. 業界專家協同授課，增進學生實務能力與引進職場實務技術。
9. 大量與奇美醫院合聘 (學校主聘 11 人) 教師，學生可增加不同的視野，與「生技醫學」之發展方向相符。
10. 設有「生物科技產業與策略佈局」，學生得以及早擴展視野。

### 進修部

1. 進修部亦與日間學制相同建立學生就業能力輔導學生就業力指標系統 (e-map)，協助學生的學習進路，導師利用學生學習歷程檔案系統 (e-portfolio) 輔導學生，應屬難得。
2. 學生學習風氣良好，教師對教學品質有相當要求。

## (二)建議事項

### 日間部

1. 系所宜對學生有關修課內容，如通識教育課程，有詳細統一說明與告知，以免學生模擬兩可。
2. 專題生與研究生共同之研究場所太擁擠，宜增加實驗室及學生自修等空間。
3. 宜加強畢業生學習成果問卷調查之回收率，以做到有意義之統計分析，同時宜對「輔導諮詢項目」及「整體滿意度」中的「不滿意」與「非常不滿意」項目做詳細瞭解與改進。
4. 宜強化系友會功能 (畢業生 4 屆，但去年才成立系友會)。
5. 宜持續加強就業輔導機制，使學生瞭解相關制度。

### 進修部

同日間部。

## 五、設備與圖書資源

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 系所每年圖儀設備經費大約有 1,100 萬元，對圖書、期刊及教學研究儀器的增添與充實，幫助甚多。
2. 實驗 (習) 課程除任課教師外，並有實驗助理協助，另外，並有一位技術人員負責實驗室儀器設備之維護，提供較完善之專業服務。
3. 實驗課程的空間充裕，且系所能夠依各課程的需求，提供必要的材料費，學生有較充裕的實作機會。
4. 系所以生技產品製程及功能性評估為主要學程發展，系擁有生技 (化) 工程發酵等相當完善設備，亦能充分提供校內外使用。

#### 進修部

同日間部。

## (二)建議事項

### 日間部

1. 系所擁有良好的教學及研究設備，宜進一步建立機制讓學生有更多的實作機會，培養實務經驗。
2. 系所教師研究室空間較小，不利於研究生的學習，未來宜適當增加研究室的空間。

### 進修部

同日間部。

## 六、教學品保

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 課程能訂定明確的教學大綱，大綱上網率為 100%，且教材上網率亦達 98.8%，有助於學生學習。
2. 確實辦理教師專業成長研習機制，包括傳習制度及微縮教學之演練，協助提升教學技巧與品質。
3. 系所師生互動密切，有助於學生學習成效及品質。
4. 系所能夠妥善運用產業及附近社區之資源，有多項產學合作計畫，並與奇美醫院建立合作關係。

#### 進修部

對進修部碩士專班的畢業生，要求於國內外期刊或研討會發表至少一篇的論文，始能提出口試申請，有助提升學生教學研究品質。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 教師教學負擔仍然相當沉重，未來宜增加師資，適當降低教學負擔。
2. 宜增加研究生擔任實驗助理及教學助理，對於研究生的學習與訓練有所幫助，並可提升大學部學生學習成效。

#### 進修部

同日間部。



## 七、學生成就與發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 在輔導機制方面設有學生就業力指標系統 (e-map)，有助學生隨時監測學習成就。
2. 前兩屆 (95、96 學年度) 畢業生之就業與升學率高。
3. 大學部分畢業生升學率達四成，碩士班畢業生升學率亦有一定比例，就業情況良好。
4. 同時設有學生就業力指標系統 (e-map) 及學生學習歷程檔案系統 (e-portfolio)，對學生升學與就業均有正面幫助。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 宜持續加強畢業生之追蹤機制與強化系友會功能。
2. 宜推動碩士班研究生擔任「助教」，增加「團隊精神」及「領導力」的發展。
3. 宜落實增強學生英語能力。

#### 進修部

對進修部畢業生的追蹤與輔導，宜與日間學制的畢業生一併處理及服務。

## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 系上教師之研究「基礎」與「應用」並重，除「產學」外，95~97 三個學年度 SCI 期刊論文達 70 篇。
2. 已有申請 12 項專利。
3. 有大量之產學合作，95~97 學年度共計 54 案，合計 3,500 萬元。
4. 設有「生化工程」實作課程，其中部分設施已達「試量產」規範，廠商合作意願高。

## 進修部

同日間部。

## (二)建議事項

### 日間部

1. 宜持續推動產學合作，增加學生之實作經驗與就業機會。
2. 宜積極申請「帶職帶薪」制度，增加師生往學術以外發展之視野。

### 進修部

同日間部。



## 商管學院

### 壹拾貳、管理與資訊系

#### 一、系(所)務發展

##### (一)優點及特色

###### 日間部

1. 針對三大領域「工管」、「科管」與「電子商務」，配合社會環境需求，有各具特色之課程與發展方向規劃。
2. 四技分為工管組、科管組及電子商務組，開創未來工業管理領域的新走向，維持高招生率，相當具特色。
3. 學校提供之學生就業力指標系統(e-map)與學生學習歷程檔案系統(e-portfolio)對於學生學涯規劃提供相當有系統的協助。
4. 教學目標為結合「管理科學」與「資訊科學」，方向明確。

###### 進修部

1. 對於進修部學生有完善訓育輔導。
2. 另聘請相關業界兼任師資加入授課，可增加學生之實務學習。

##### (二)建議事項

###### 日間部

1. 工管、科管與電子商務其實為產業供應鏈的三個不同層次，在未來教育與技術發展，宜加強三個層次的連結。
2. 以將近 35 位師資及 1,000 位學生的規模而言，僅有一位行政助教的支援，是相當不足的，建議系積極規劃協助提供更多專職行政人力。
3. 計畫件數明顯不足，宜加強爭取各類型計畫（尤其是產學合作案），以提供學生實習之機會。

###### 進修部

1. 對於「科管」之四技進修課程內容，宜有更清楚的定義，對於「科管」所欲培養之「技能」更宜清楚定義。
2. 對於進修部四技為定義模糊且屬於較高階管理的「科技管理」，而碩士在職專班反而是「工管」之特定技能領域，宜重新思考。

3. 系所務發展不宜一切以「招生」為唯一目標來作規劃，系所未來發展方向，宜配合產業發展趨勢作實質的發展規劃，而非只是名稱的更改。

## 二、課程規劃

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 首創工管、科管與電子商務三組之分流課程規劃。
2. 學校利用學生就業力指標系統 (e-map)，讓學生對學習有所反思。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 學校雖提供學生就業力指標系統 (e-map)，但目前流於形式。各指標比重僅是反應各系選、必修科目之累加比例，既然管理與資訊系亦規劃為三組，宜針對三組未來職場所需技能規劃出不同權重比例 (而非僅配合目前開授課程算出比例)，甚可針對各組不同之畢業出路，規劃不同指標比重。
2. 碩士生人數逐降，許多碩士課程之開授將有困難，碩士班課程規劃宜加整合。
3. 工管碩士班取消必修課程，因科管所已成立，工管宜以生管與品管兩方向規劃核心課程 (學生須於核心課程集合中選擇一定數目之課程)。

#### 進修部

1. 招生人數逐年下降，系所在課程規劃上宜有所應變，並做長遠考量。
2. 進修部之教學目標為結合「管理科學」與「資訊科技」，但在必修課程規劃上，資訊科技部分只有獨立的兩門「資料庫應用」與「計算機程式」，不但資訊部分薄弱，更無法構成與「管理科學」的結合，宜予改善。
3. 碩士在職專班完全無核心課程或專業學程的規劃，學生學習將無所適從，宜予改善。

### 三、師資結構與素養

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 兼任教師之產業實務經驗能與課程發展之需求結合。
2. 要求教師取得專業認證，以與產業發展結合。
3. 老、中、青教師之比例適當，可帶來教學傳承之效果。

##### 進修部

同日間部。

#### (二)建議事項

##### 日間部

1. 年紀 60 歲以上教授之人數占教授比例 57.1%，未來宜鼓勵更多副教授升等，以避免教學斷層。
2. 教師之專長宜與產業發展之趨勢結合，建議教師在專業認證上宜加強與系所之專業課程結合，而不宜偏重一般性的資訊能力上之認證。例如採購管理、專案管理、運籌管理之認證，以強化認證之深度與廣度。
3. 有深度與廣度之專業認證，可與升等結合。

##### 進修部

1. 進修部四技僅有「科技管理」組，與日間部「科管」組共有兩班，「科管」相關師資宜更加強。
2. 其餘同日間部。

### 四、學生學習與輔導

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 學生 95、96 及 97 學年度取得 29、55 及 1,008 張專業證照，成長效果顯著。
2. 95~97 學年度分別開設證照輔導課程 3 門、3 門及 7 門，對於輔導學生於上課課程完畢及時取得專業證照，有顯著的幫助。

### 進修部

1. 為培育在職學生優質學習環境，對實務教學之加強至為重要，系增聘在業界有實務經驗兼任師資，以輔實務教學之不足。
2. 系上畢業生除培育管理科學與資訊科技人才外，宜整合成為人文關懷之專業管理人才。

## (二)建議事項

### 日間部

97 學年度學生取得 1,008 張證照，其中電腦方面證照占 80%，而工管專業證照占約 20%，為了增加學生就業的需要，宜再加強輔導工管相關的專業證照。

### 進修部

1. 進修部大部分為已在職場就業之學生，依據簡報所述，進修部安排進修之課程及師資與日間部相同，惟進修部修習時間較少，對一般實驗課程無法研習，尤以在職生之就業與工作性質未必為所學科系相同，宜更加強實務演練。
2. 進修部為對學生之引進，故以就業畢業門檻之限制，惟培育畢業生不僅是優質學習環境，更宜關注教學與學習品質，則不致有損學校整體教學目標。

## 五、設備與圖書資源

### (一)優點及特色

#### 日間部

系所投入之經費能反應在購置與教學相關之設備上。

#### 進修部

無。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 物流管理實習室係與行銷與流通管理系共同使用，其相關設備（軟、硬體）之建置，皆導向流通倉儲等末端通路之應用，建議宜從工業管理、電子商務之發展趨勢重新設計系之實習工場，其內容宜結合原物料供應，協同補貨及加工委外等供應鏈資源整合，為設計之內涵。

2. 宜增強並有效提供圖書館文獻資料庫之穩定性，如 CEPS/CETD 等，以利師生及時取得研究資料。
3. 系從早期工業工程課程不斷根據產業需求並從就業市場趨勢調整課程內容，現已有適當之分組（工管、科管、電子商務），但相關軟、硬體設施亦宜依據其分組加強規劃投入。

#### 進修部

1. 進修部學生以修習教學學分為主，在一般實驗、實習方面之課程則無法充分運用系上提供之設備，宜謀適當時間對實驗課程亦宜安排演練。
2. 其餘同日間部。

## 六、教學品保

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 97 學年度教師考取專業證照數為 84 件，對輔導學生取得專業證照，具有正面效果。
2. 全額補助教師取得專業證照。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 宜讓學生在大學四年有更多實習或實作的機會。
2. 學生學習歷程檔案系統（e-portfolio）推行不錯，即將完成教師的數位歷程檔案（e-portfolio），宜儘速落實各項功能建置，對教師及學校未來的發展將有所幫助。

#### 進修部

1. 進修部宜比照日間部作專業證照課程之規劃。
2. 教學反應意見宜切實落實，部分教學意見分數較低的教師，建議加強協助輔導。
3. 其餘同日間部。

## 七、學生成就與發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 學生與畢業生對學習成就尚稱良好，依畢業生調查，就業率頗高，與求學及服役比例超過 80.8%，其他則為考試等項，而碩士畢業生就業率達 100%，顯見畢業生尚能為市場肯定。
2. 對於學生就業輔導除舉辦校園徵才活動外，尚辦理升學週、就業週，以辦理職場相關活動。
3. 學生取得專業證照大幅成長，其中包括產業專業證照，值得鼓勵。

#### 進修部

進修部強調提供在職生優質之學習環境，因此學校日間部所有之教學資源，進修部均能分享使用。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 學校雖已將取得專業證照列入畢業門檻，然所列專業證照僅列一種且其在本科(工工或工管)之專業證照取得尚不多，宜加強此項專業輔導空間及增列畢業門檻之專業證照種類。
2. 技職體系科技大學之畢業生為因應國際化之環境，建議宜將全民英檢列為初級，並可研討適度調整。
3. 學生跨系所之選課稍嫌僵化，宜作適度放寬，加強選課彈性。
4. 品管對大學部工管之學生相當重要，建議加強品管課程之業界實習，對目前就業有所助益。
5. 大學部學生產業實習非常有限。雖然在 97 學年度有施行「產業實習」一學分(36 小時)，但參與學生比例很低(4%)，宜予以改善，提高學生產業實習比例。
6. 大學部學生除了專題生外，建議課程內提供更多讓學生實際使用軟體系統的機會。
7. 大學部學生對未來畢業後就業規劃較不清楚，建議加強所學與就業的結合。
8. 大學部學生校外實習之機會欠缺，校內實習卻因場地與設施之不足讓學生亦無實作之機會，建議宜針對系之長遠發展，建置校內實習設施，以提高學生實習之機會。



9. 學生在證照之取得宜重視與專業領域相關之證照 (MOS 等屬一般性證照)。

#### 進修部

同日間部。

## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 業界專家協同授課情況良好。
2. 教師積極參加國內外學術活動，及舉辦國內外研討會及演講活動。
3. 學校的研究與產學合作策略以強化相關職員專業能力，力行「主動政策」，強化媒合功能。
4. 為鼓勵產學研發成果，訂有獎助研究措施，並將產學研發成果融入教學。
5. 期刊與研討會論文，近3年共發表154篇，並補助教師出席國際會議和出國短期研究。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 產學合作計畫較少，建議加強產學合作，從整體產業鏈、供應鏈去執行更多的產學合作。
2. 建議透過董事會產業成員背景，取得產學合作與技術發展之機會。
3. 產學合作97年件數雖較96年稍有成長，惟金額尚嫌偏少，可能係中小企業為多，產學合作宜鼓勵教師主動出擊，爭取產學合作機會與增列回饋或技轉金額。
4. 技職體系宜加強實務教學，學校位屬南部產業生產基地，且有頗多關係企業可資配合，若欲推動產學合作，宜妥善規劃，透過系所整體力量，積極推展爭取。
5. 補助教師出國短期研究後，宜回饋作為學生課程改善之參考。

#### 進修部

同日間部。

## 壹拾參、財務金融系(所)

### 一、系(所)務發展

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 系所發展目標均能切合就業需求、知識發展及技術進步，掌握社會脈動。
2. 系所各類委員會，如系務會議、教評會、圖儀規劃會、課程規劃會等均能正常運作、發揮功能。
3. 系所各項經費充足、空間敷用，有助於教師之研究與教學。

##### 進修部

同日間部。

#### (二)建議事項

##### 日間部

1. 與系所務相關之制度規章齊全，惟辦法中尚有可精進之處。如系務會議宜增列學生代表、自評委員宜增列業界高階代表等。
2. 財經法律所及財金系碩士班為大學部財金系一系兩所，如何定位、相互整合，宜再進一步檢討。

##### 進修部

同日間部。

### 二、課程規劃

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 為輔導學生增值就業能力及選修課程，積極輔導學生進入職場，建置諸如學生就業力指標系統(e-map)、線上課程查詢系統，著力甚深，頗值嘉許。
2. 課程規劃配合證照取得，分年次展開，既務實又合理，系務推展上顯見用心。

### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 推行企業實習已初具成效，宜考量改列必修課程（如學分過多，可考量為零學分）強制施行，藉以收「作中學」效果。
2. 學生對教務處學生就業力指標系統（e-map）及線上課程諮詢系統大多不清楚，宜設計機制強制學生進入使用，以增強輔導能量，嘉惠學子。

### 進修部

同日間部。

## 三、師資結構與素養

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 教師專業背景涵蓋相當廣泛，包括企管、財務、保險、會計及法律等領域。
2. 近年來師資結構已有改善。
3. 財金專長師資比率已有提升。

### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 宜增聘財金資深教授。
2. 宜鼓勵教師申請及執行國科會研究計畫。
3. 宜繼續鼓勵講師級教師進修取得博士學位。
4. 宜跨領域整合教師研究成果，提升研究總合能量。
5. 財金所與財經法所宜尋求教學課程上之適度整合。
6. 教師評鑑辦法不宜經常變動，前後年度宜有較為一致性的準則。

### 進修部

同日間部。

## 四、學生學習與輔導

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 設有學生就業力指標系統 (e-map) 結合選課與就業力指標的系統，可協助學生掌握個人學習狀況，對於輔導學生選課、理解學生能力分布等有所助益。
2. 導師能隨時進入學生學習歷程檔案系統 (e-portfolio)，瞭解學生學習、生活等各項情況，給予及時輔導。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 宜增加大學部學生畢業的證照數量與品質的要求。
2. 宜增加電腦應用課程的時數。
3. 宜提高英文畢業門檻的要求。
4. 宜提升學生對財經時事的瞭解 (例如 ECFA 及 MOU)
5. 宜增加學生就業資訊的提供與輔導，並增進學系產學合作的機會。
6. 宜建立學生就業力指標系統 (e-map) 機制，強制學生進入使用。

#### 進修部

1. 宜針對進修部學生特質，建立合適之課業輔導機制及方法。
2. 宜鼓勵學生考取專業證照，以提升其就業能力。
3. 宜鼓勵學生使用學生就業力指標系統 (e-map)，以提升通識及專業能力，強化學習效果。

## 五、設備與圖書資源

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 系上教學之軟硬體設備資源尚稱充足。
2. 近年來增設財金專業教室，可滿足技職教學需求。

### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 宜持續添購研究資料庫、西文電子期刊及法學相關圖書，以利師生撰寫論文與研究。
2. 學校宜考量整體空間重新規劃，如商管學院之系所共同規劃在同一商管大樓，以利師生交流互動與設備資源共享。
3. 圖書館宜增購財金相關電影，以利學生獲取更多財金實務知識。

### 進修部

同日間部。

## 六、教學品保

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 學生企業實習人次近年有增加趨勢。
2. 教師授課時數近年已有下降，目前尚屬合理。
3. 教學大綱上網率達100%，有利學生選課與學習。

### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 研究生之研究室空間宜再增加，並配置適當數量之電腦，以利學生研究及撰寫論文。
2. 學生校外企業實習機會宜再持續增加，以滿足學生實務需求。

### 進修部

同日間部。

## 七、學生成就與發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 企業主對畢業生之滿意度達 8 成。
2. 實務就業學程已擴增實地參訪交流單位及學生人數。
3. 學系企業實習的目標逐年擴大且制度化。
4. 重視並增加舉辦有關實務之演講及研討會。
5. 建置學生就業力指標系統 (e-map)，有助學生對基本及專業能力之瞭解及引導。

#### 進修部

同日間部第 4、5 點。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 系所務各項委員會之運作宜考量在系所務會議下，增設學生成就與發展委員會，以加強對畢業校友之輔導與追蹤。
2. 學生就業率資料，宜進一步就雇主對畢業生不滿意及畢業生未進入財金相關領域職場等議題予以瞭解分析，以為改善輔導之指引。
3. 學生就業力指標系統 (e-map) 宜結合學生就業回饋資料，定期追蹤檢討修正，期發揮更大系統之資訊功能。
4. 鼓勵師生考取財金專業證照之獎助金額宜考量予以提高。
5. 宜鼓勵學生多參加校外之競賽，並適度獎勵之。
6. 建議系上加強財經法日間部與碩專班研究生之交流與互動。
7. 學生企業實習宜持續爭取更多廠商提供機會。

#### 進修部

同日間部第 1~6 點。

## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 已成立跨領域之院級研究中心，建構良好產學運作環境。
2. 教師產學合作及研究計畫承接件數、金額有相對成長。

3. 研討會論文，近年來已有成長。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 限於財金商學教師取得專利、技轉、授權之困難，宜結合其他領域以獲致協助建立商業模式之機會。
2. 加強與財法所或其他跨領域之結合，或考量出資合作方式，以持續增加產學合作之機會。
3. 產學合作研究成果及論文指導實務之調查分析資料，宜鼓勵再加強融入教學內涵。
4. 教師國科會計畫件數 95 年 3 件、96 年 2 件、97 年 0 件，呈現退步趨勢，宜檢討改善並積極獎勵教師申請。
5. 宜鼓勵教師朝財金領域重要期刊投稿發表，如國科會所列之期刊。

#### 進修部

同日間部。



## 壹拾肆、企業電子化學位學程

### 一、系(所)務發展

#### (一)優點及特色

1. 學程相關法規彙編完整，會議召開及紀錄詳實，組織運作順暢，教師及學生的向心力與認同度高，值得肯定。
2. 系所每二年定期實施自我評鑑，並作檢討與回應，追蹤是一個很好的機制，可以呼應外在環境與產業需求。
3. 學生招生管道、類別由技優、推甄及聯合登記分發組成，類別有商業、工程與管理類，符合學分學程的多元整合性。

#### (二)建議事項

1. 由於學位學程是由院內各系所師資支援組合而成，因而組織之定位與走向宜與教師充份溝通取得共識，發揮團隊綜效。
2. 雖然教育部鼓勵跨領域學科之整合，但由於推動時間不久，學生們及外界對此並不十分瞭解，因而定位之釐清，出路之確定宜加強宣導。
3. 專業證照及實務導向是學分學程的重要目標，宜具體列出那些專業證照，聚焦重點。此外，課程及學程宜將授課、研究與實務、實習、參訪及專題相互搭配，如此才能產生績效，形成特色。

### 二、課程規劃

#### (一)優點及特色

1. 就行銷、生產、金融等相關管理領域能與資訊科技應用相結合，符合目前企業在資訊科技應用之實務需求。
2. 課程規劃能配合資訊科技應用之整合，課程相當創新。

#### (二)建議事項

1. 建議各年級課程規劃應循序而進：一、二年級宜著重基本資訊科技課程與相當企業管理領域，例如：計算機概論、管理資訊系統(MIS)、行銷、生產管理、金融或財務等課程；三年級著重在應用系統(applications)之介紹，例如：ERP、CRMS、SCMS等系統；四年級著重在管理觀念、企業經營模式、策略與相關應用系統之結合。



2. 在專業選修模組方面，電子商務模組與企業資源規劃模組宜加以區分，避免模糊不清。電子商務模組較強調交易相關事務，包括網站設計、網路安全、商業模式（business models）等；企業資源規劃模組則較強調整合在 ERP 內的相關領域或資訊系統之介紹。
3. 系統分析與設計課目，屬於系統發展所需之方法論，宜歸類為共同選修課程，而不宜屬專業選修模組課程。

### 三、師資結構與素養

#### (一)優點及特色

1. 具有博士學位之教師與助理教授以上教師，師資結構比率良好。
2. 藉由整合商管學院相關專長之師資，而整合相關管理領域與資訊科技之學程，形成全新之學程特色，各系、各專長學科具有互補性。

#### (二)建議事項

1. 雖然師資來源是來自商管學院相關領域，總共列出 17 位專業師資，然而學程在課程上，基本上有分為相關類別，包括基本課程、專業選修模組等，師資結構應該配合此項分類，而將師資來源作出有效分類，以作為未來增聘師資或學程相關課程支援情形之參考。
2. 目建議對 17 位專業師資的專長加以分組，以有效支援本學程的課程架構。
3. 上述專業教師之專長分組，宜以專業需求、教學相互支援為考量。

### 四、學生學習與輔導

#### (一)優點及特色

1. 學位學程能有效運用校與院已建置的系統，包括學生就業力指標系統（e-map）、學生學習歷程檔案系統（e-portfolio）及相關的學習輔導系統等，有助於提升學生學習與輔導的成效。
2. 學程所運用的能力指標與學習輔導系統，亦能充份反映學位學程之 13 項基本能力。
3. 學程在輔導機制與配套措施方面亦頗為完善與完備，包括提升學生的外語能力、課業輔導措施及職涯就業輔導等。

4. 能整合學校與院之目前現有的資源，以發揮這些資源的最大綜效。

## (二)建議事項

學程雖備有完善的學習與輔導機制和系統，但因目前僅有大一新生，且這些學生對上述系統之使用尚不夠瞭解，建議學程宜多宣導與鼓勵學生認識與善加運用。

# 五、設備與圖書資源

## (一)優點及特色

1. 充份整合使用商學院 6 個系所相當豐沛的圖書、儀器及設備資源，可供教學培訓學生專業職能。現有教學型實習室 8 間、電子化視聽教室 3 間、多媒體階梯 2 間和修齊講堂等，充足軟體和供應鏈金融等，可充份培訓學生專才。
2. 專業證照輔導設備和措施，使學生在證照有良好發展，98 年 5 月之後，有 10 位教師和 193 位學生取得 TQC 專業管理證照。
3. e 化教學平台、外語訓練中心、單槍投影教室、網路建構，都能發揮教學成效良好的培訓專才課程。
4. 能利用校內優良師資專長及整合校內充足的軟硬體設備、圖書、儀器，規劃有特色的課程培訓特別專業人才，以供應企業界多元人才需求，發展電子化經營方向，以助產業界所需。
5. 配合電子化研究中心產學合作與企業學習，在企業資源規劃、ERP 系統建置、ERP 配銷系統人才、供應鏈金融教材開發等項人才培訓，對學生未來發展會有相當助益。
6. 學校提供多樣化獎助學金協助學生需求，以及優異獎金鼓勵學生發展，學生能充份利用軟硬體設備和圖書。

## (二)建議事項

1. 建議妥善規劃硬體實習室、視聽教室等空間與其他設備、圖書、軟體之使用，因為這些資源均與商學院 6 個系所之資源共同使用，容易發生排擠效應，而使學生無法充分學習。
2. 對於學程多元專業軟體、圖書購置，宜編列充足經費以供購置，宜提高學生多元專業學習機會，有別於其他系所培訓專長。
3. 宜增加大陸、亞太地區台商發展資訊資料，以使學生瞭解台商企業發展實務，以利未來工作就業需求。

## 六、教學品保

### (一)優點及特色

1. 教師教學精進的制度，經由引導、精進、檢視及獎汰，達到教師持續精進教學知能的作法，值得肯定。
2. 辦理微縮教學（microteaching）演練，協助與提升教師教學技巧，改善教學品質的作法，值得肯定。
3. 利用期中及期末考試、學生對教師教學反應調查，對教學品保進行調整與評鑑。

### (二)建議事項

1. 教師參與專業證照培訓課程，宜由學分學程內的教師普遍化參加，而不是集中在少數教師。
2. 教育部即將推動科技大學的技職再選方案，其中實務專題、業師協同教學、學生校外 320 小時以上的實習，都值得納入未來的教學品保的機制中。
3. 宜引進具有實務經驗豐富的專技人才，以促進實務與理論的交流與相互驗證。

## 七、學生成就與發展

### (一)優點及特色

1. 能結合商學院其他六系所以往對學生畢業發展有完整的規劃和豐富的輔導經驗，而運用於在學位學程的學生未來發展上，如辦理與職場相關實務、實習與就業輔導措施發揮功效，效果顯著。
2. 學生能接觸各種專業實務、就業講座、企業講座、企業求才說明、校園面談的落實推動，有助於提升就業技能。
3. 學生能充份認識企業電子化學位學程的內涵和學習課程內容方向。充滿了自信心和未來成就的願景，對於未來在電腦技能、電子商務、企業資源規劃的模組考證照規劃，增強學生就業競爭力很大助益。
4. 學生就業力指標系統（e-map）結合學生就業力指標，讓學生依個人志趣、學習方向規劃選課，提高個人就業競爭力。
5. 學校設有 1C3 計算機綜合能力、TQC 專案管理證照、台灣金融研訓院金融證照、ERP 應用認證等考場，加強學生考證訓練教育，對提升學生專業能力和考證，必有良好助益和功效。

6. 對學生考取證照者給予獎勵措施，鼓勵提高學生考取證照誘因的補助辦法。

## (二)建議事項

1. 宜建立學生之學習與職場就業資料，目前僅有大一學生在就業率、升學率及進入相關職場之比例。
2. 學校社會形象良好，社會資源豐富廣大。宜利用社會公共關係，提高產業實務講座次數、企業參訪、實習和觀摩，增加產學合作機會，使學生加強瞭解產業實務，具備良好就業實力及競爭力。
3. 學生具有良好自信心和美好未來願景，宜加強落實學校充足設備和良好規劃方向，使學生具有方向感和美好生涯規劃，對於考取證照一技之長有充份的信心，對未來人生發展具美好希望，發揮長才。
4. 企業電子化學位學程為一新穎培育人才課程模組規劃，社會產業界對教育制度未必充份理解。宜加強社會宣導說明，使產業界和社會明瞭學生接受此學程的培訓內容和專才訓練方向；學生家長理解並接受此學程培育的願景。

## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

1. 學程目前規劃的 17 位學程教師，在產學合作、專業實務經驗、以及專業期刊論文與研討會論文等方面，基本上都有不錯的表現與成績，且亦大都能符合學程教育目標，以及融入教學與人才培育的成效亦屬優良。
2. 學位學程與已成立的企業電子化研究中心，有相當緊密程度的結合，且在學程授課的教師亦皆為該研究中心的成員。因此透過由研究中心之產學合作的進行，對於教師在產學合作、教學及研究等方面，應有很大的助益。

### (二)建議事項

1. 學位學程的教師在產學合作的執行方面頗有成效，惟學程特別強調學生之實務與產學的互動，因此建議學程教師宜將學生納入產業合作案，增加學生的參與，並從參與中獲得更多的學習。
2. 學位學程教師之產學合作雖多，但較缺乏團隊合作的作法，建議該學程宜結合上述研究中心之資源，籌組數個團隊共同進行產學與研究，應可擴大其成效。

## 壹拾伍、企業管理系(所)

### 一、系(所)務發展

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 一系多所(企管所、人資所)、多班(AB班、日夜班、在職專班、高階班)、多組(海外組)，學制相當複雜，但整體運作良好，不同班別、所、組之間，資源共用，相互支援，形成獨有特色。
2. 鄰近南部科學園區，具有與光電高科技廠商合作之機會，加上鄰近統一企業總部，能透過董事會關係強化與董事企業之合作，深具發展潛力。
3. 提供獎學金招收遍佈許多開發中國家的碩士生，帶動國際交流；也與國外大學合作，提供學生雙學位之海外研習，同時開設「海外經營實務」課程，強化海外參訪教學，發展方向正確，能建立國際化發展特色。
4. 系務能整合校(院)方與他系資源，例如帶領學生參與經營競賽，結合理論與實務，建立實作實習之教學特色。同時能因應外在環境變化而快速調整，例如將技職所更名為人資所，並加以整併，強化系在組織與人力資源專業領域的發展特色。

##### 進修部(EMBA)

1. 結合全院資源辦理高階主管碩士班(EMBA)，學生享有獨立的教學空間，享受比日間部同學更好的關照。
2. 一般進修部學生都能同享受與日間部學生相同的關照，不因學生晚上或假日進修而有修課或輔導的差別。
3. 其餘同日間部。

#### (二)建議事項

##### 日間部

1. 建議根據南部科學園區之產業特性、院系資源，系上教師涵蓋各種管理領域的專長，找出系更具差異化的技職特色(例如：科技創業、高科技管理、職能培育與職涯規劃)，避免使用一般管理功能之分組作為專業選修學程之分組，以致無法突顯技職教育特色。

2. 建議在進行上述發展特色之規劃時，宜避免系務發展特色與其他系所的發展混淆，例如：(1)「行銷與創業」學程的發展不宜與行銷與物流系過分接近；(2)「作業與資訊」學程的特色須與資訊管理系與管理資訊系作明顯區隔。
3. 建議邀集南部科學園區之廠家的經營者加入課程規劃委員會或自我評鑑委員會，定期根據南部科學園區的需求，深入檢討系務發展方向，訂定更明確的系務發展目標與計畫。尤其能從南部科學園區找出與系發展能契合的企業進行更密切的建教合作，強化系與這些企業的交流，幫助教師研究與教學，且提供學生研究、實習、就業機會，形塑系更鮮明的建教合作特色。
4. 建議擴大國際企管碩士班（IMBA）之招生，繼續強化對開發中國家碩士生之招生，形塑系所更鮮明的國際交流特色。

#### 進修部（EMBA）

1. 建議根據南部科學園區之產業特性，設計以園區學生為主的在職專班或高階主管碩士班，甚至設計短期學分班，以擴大學生來源，並強化與南部科學園區廠商之交流。
2. 其餘同日間部。

## 二、課程規劃

### （一）優點及特色

#### 日間部

1. 課程設計將通識課程、院基礎課程、系核心課程、專業選修課程四者作適當配置，專業必修管理課程以五管為核心，以「企業政策」、「實務專題」、「專題討論」整合實務應用，由學生找老師指導，落實技職教育之宗旨。另以講座課程（管理實務研討）邀集實務專家，提供學生明確的學習方向與就業準備。
2. 課程規劃委員會由各不同專長教師組成，能定期召開，針對學生學習需要進行協商。專業課程分「行銷與創業」、「組織與人力資源」、「作業與資訊」三個學程，能整合教師專長，且由各專長教師協調專業課程開授，相互支援。

#### 進修部（EMBA）

同日間部。

## (二)建議事項

### 日間部

1. 建議課程規劃宜更著重於實習與就業輔導，目前實施之「實務專題」或「管理實務研討」等課程仍難達成系強調的實習與就業輔導，宜在各專業課程的教學加入更多的參訪或實習。建議每一專業課程能增加運用特殊講授或學習方式（例如企業參訪、分組研討、專題製作、電腦模擬、角色扮演），避免專業課程只流於老師講授（lecture）或學生簡報報告之教學形式。
2. 建議就系規劃的學程宜要求大學部學生從三、四年級分組，修滿專業學程之修課學分，且要求完成合宜的實習與就業輔導，避免學生跨學程選課，而無法落實學程之專業學習要求。
3. 建議各學程宜增加更多專業選修課程，提供學生更多元的專業課程，以強化學生的就業技能。
4. 建議企管所與人力資源管理研究所的課程宜作進一步的規劃整合，尤其企管所的課程宜針對「一般學生組」與「碩士在職專班」之學生特性再作規劃，避免 25 人一班的「一般學生組」因有太多專業研究領域之選擇（目前有四組），無法聚焦學習或研究。

### 進修部 (EMBA)

1. 建議課程規劃能增加企業參訪或實習之學習活動，並增加選修課程，以落實技職教育之教學。
2. 在成本考量下，建議宜多開幾門選修課程，以供配合學生之興趣。
3. 宜考量進修部學生實務參訪的需求。
4. 其餘同日間部。

## 三、師資結構與素養

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 專任教師博士師資比達 88.9%、助理教授以上比例達 92.6%；師資結構與陣容均在水準之上。
2. 27 位現有專任教師中，共有 24 位具有實務經驗(在業界工作過)，對於學生在就業上的需求，教師能清楚知道學生之就業技能需求，並提供適宜的輔導。

3. 遴聘在學術或產業服務過的資深教授，對全系的發展有很大的幫助。

#### 進修部 (EMBA)

1. 在職班除能獲得與日間部相同師資資源的協助外，另聘有外界實務界工作的兼任教師授課。
2. 在 EMBA 授課的 23 位教師，有 19 位教師具博士學位，比例為 82.6%；而且師資來源擴及七個系所，包括企管、財金、會資、國企、餐旅以及行銷等，除了可以為學生帶來深度的知識內容之外，也增加了其廣度。

### (二)建議事項

#### 日間部

訂有鼓勵教師帶職帶薪至企業服務實習一年的計畫，但尚未落實。建議主動邀集教師有系統與有計畫地執行，而非被動等待有意願之教師申請。

#### 進修部 (EMBA)

1. EMBA 主要的師資來源仍然是以企管系為主，建議進一步整合院的資源與教師，讓 EMBA 的特色更加突顯，以堅強師資陣容吸引更多報考學生。
2. 其餘同日間部。

## 四、學生學習與輔導

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 以創意性動畫圖示，將課程規劃及學生就業力指標整合成學生就業力指標系統 (e-map)，提供學生選課策略之參考，及課程檢討的依據。
2. 透過學生學習歷程檔案系統 (e-portfolio) 的建置，給予學生課業及生活的輔導及協助。
3. 教師深具教學熱忱，積極輔導學生參與各項創意與創業競賽。
4. 分類通識課程規劃深具特色，整合人文、自然科學、美學及科技創新領域，為學生量身設計多元化的管理基礎學程。

#### 進修部 (EMBA)

同日間部。



## (二)建議事項

### 日間部

1. 學生就業力指標系統 (e-map) 於本學年首度推行，許多學生未能深入瞭解其精神，建議加強宣導落實。
2. 建議規劃個案研究課程，融合國際碩士班 (IMBA) 與本土學生國際文化交流，並提升學生外語能力。

### 進修部 (EMBA)

同日間部。

## 五、設備與圖書資源

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 系所設有圖儀規劃與採購委員會，各成員皆能積極參與有關設備與圖書資源等軟體之採購事宜，值得肯定。
2. 教學空間及相關設備充足，足供該系所之目前教學需求，並設有專人負責管理維修，情況良好。
3. 95~97 年度儀器設備及圖書經費，每年平均為 600 萬元，足以支援系所教學研究所需。

#### 進修部 (EMBA)

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 系所空間雖足夠使用，惟整體空間顯得狹窄、擁擠，視野不大，可能影響學習的情緒；長期在此空間下，亦有可能影響到學生的心胸開放度。建議對目前之空間做好空間設計與佈置，以創造有利的學習氣氛與環境。
2. 圖書資料及專業期刊之採購，宜有學生參與，以利研究與學習。

#### 進修部 (EMBA)

同日間部。

## 六、教學品保

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 嚴格執行「排課及教師授課鐘點實施要點」，每位教師的超鐘點上限為 3 小時，可以讓教師對教學之外的服務與研究有比較多的時間來加強。
2. 每堂課期中與期末各有一次學生對教師的教學品質的問卷調查，而教師評鑑的規則中，能夠有效利用教學評鑑的結果，對於不稱職的教師有比較明確的處理方式（先是輔導，若無效後將以減薪作為改善的推動力），雖然對於不稱職的教師會有比較大的壓力，但是對於學生的學習有更大的保障。
3. 基礎課程除了設有教學助教外，學校的修齊課輔中心也有教學助教的設立，以幫助學生在課程上的學習。

#### 進修部 (EMBA)

1. 由於 EMBA 學生的就讀人數比較少，四年來的人數分別為 25、22、19 及 19 人，使得教師的授課過程與學生的互動也就比較多，因而學生對於教學成效的滿意度相對於其他學校也就比較高，教學評量的平均分數多年來也都優於全校平均數。
2. 對於基礎科目統計方法與管理會計課程，特地設有助教提供學生課後學習的輔導，對於學生的學習有很大的幫助。
3. 海外經營實務研討課程帶領學生到海外參訪，讓學生拓展國際視野，提供 EMBA 學生良好的學習機會。
4. 其餘同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

現有的幾個制度，包括與學生學習相關的學程設計、學生就業力指標系統 (e-map)、學習地圖、以及與教師相關的教師評鑑制度、人資所的合併等，由於都是新的開始其立意也都很好，然而其執行成效是否可以成功，仍宜後續追蹤。

#### 進修部 (EMBA)

同日間部。

## 七、學生成就與發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 整合工學院產品研發專長與管理行銷之創意，連續獲得多項創業競賽大獎（連續3年獲龍騰微笑獎）。
2. 輔導學生通過證照考試，近3年數量大幅躍升（97年已達372張證照）。
3. 獲教育部專案補助，輔導獲獎之創業競賽學生團隊進駐於學校之育成中心，落實技職教育之精神。

#### 進修部（EMBA）

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 專業證照太偏重於電腦資訊類，宜加強多元化輔導。
2. 建議學校宜針對獲獎之創業個案，進行後續之追蹤與輔導，必要時成立創投基金予以育成。
3. 畢業生的就業及就學動向調查，僅提供統計數量，未見較具體的業別、業態參考資料，建議改善。
4. 建議針對國際碩士班學生（IMBA），畢業後就學就業發展狀況，做系統化深入追蹤調查。

#### 進修部（EMBA）

1. EMBA目前已有5屆的畢業學生，不乏一些優良企業的經理人。但對於EMBA長遠的經營來說，指標性的業界人才會有極大的影響。建議在招生的方法上能否有所突破，以吸引更多優秀人才。
2. 其餘同日間部第1~3點。

## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 教師積極投入產學合作計畫，從95學年度之22件950萬元到97學年度之36件，總金額為1,755萬元，值得鼓勵。

2. 教師參與各種種子教師證照培訓課程及國內外研討會之人數大增，顯示教師對研究與教學之投入程度近來已大力提升。
3. 結合工學院之產品技術創新，參與業界之創業競賽，屢獲大獎，值得賞識。

#### **進修部 (EMBA)**

1. 95~97 三年來教師執行計畫的總和，包括政府部會計畫案、國科會案件、產學計畫案、教育部案件與教育部計畫型獎助案等，成效不錯，系上教師在學術與產業上的投入與進步獲得肯定。
2. 其餘同日間部。

### **(二)建議事項**

#### **日間部**

1. 產學研發成果對教學之成效，宜增加大學部學生之參與，提升大學部學生之實務能力。
2. 實務專題製作和其他有關之競賽獲獎情況，部分為校內之比賽，宜鼓勵參與全國性之比賽，以增廣學生之見識。
3. 近三年系上教師獲獎數並無增加，系所宜作檢討，以提升教師教學與研究之績效。

#### **進修部 (EMBA)**

同日間部。

## 壹拾陸、會計資訊系(所)

### 一、系(所)務發展

#### (一)優點及特色

1. 為配合產業變遷、科技之進步，系所的特色目標訂為：資訊化、學程化、證照化及實務化，在整體教學規劃上符合業界需求，以因應其變化，使學生畢業後能立即走向職場。
2. 為提升學生素質，從教師、學生、課程三個面向，提出具體作法，落實執行，有相當成效。
3. 系所設有任務編組之各委員會，重大事項均經委員會研擬後，再送系務會議討論後執行，運作良好。
4. 以校為主體，建構學生就業力指標系統(e-map)協助學生進行自我就業力分析；其中「就業力雷達圖」可一目瞭然地看出個別學生之就業能力分佈現況，俾其早日補強其中不足之處。
5. 培養具備會計、資訊與軟體運用能力之人才。
6. 訂有考取專業證照之畢業門檻，以培養學生就業能力。
7. 前次評鑑建議事項均能獲得重視，且有具體回應。

#### (二)建議事項

1. 由於就業力分析學生就業力指標系統(e-map)之建構，目前仍屬全校性(一般性)的設計，故建議他日可再加以強化，使之成為真正可以衡量出系所學生之會計(資訊)專業能力的評量工具。
2. 建議將學生上課、研究空間、教師研究室及電腦教室等，規劃在同一棟大樓內，以利學生學習。
3. 系所積極鼓勵學生參加專業證照考試及產學合作，建議將其納入教師升等辦法內，作為加分項目，以肯定教師之努力或績效。

### 二、課程規劃

#### (一)優點及特色

1. 課程設計能考量產業環境變化及就業市場需求。
2. 選修課程區分會計、租稅、資訊應用三種課程，有利於學生多元選擇。

## (二)建議事項

1. 課程規劃強調實務課程，對於會計之核心課程仍宜考量「質」的提升。另應用課程偏重於資訊運用，對於會計、租稅相關運用課程宜加強之。
2. 課程設計定位就業能力之養成，惟實務實習課程不足；雖擬自下學期開設實習課程，但預計名額不多，建議加強之。
3. 碩士班課程設計宜考量如何加強學生因應未來會計法規、會計產業國際發展趨勢之能力，如強化 IFRS 課程開設之深度及廣度等。
4. 課程設計可考量系所發展目標，更完整規劃。

## 三、師資結構與素養

### (一)優點及特色

1. 新進師資以會計博士為主體，並輔以財管博士及資管博士，整體師資結構堪稱完善。
2. 專任教師 80% 以上具有專業證照，對實務教學有正面助益。

### (二)建議事項

師資結構中，教授人數僅 1 位，但助理教授已達 8 位，在比率上屬偏高，宜鼓勵及協助教師升等。

## 四、學生學習與輔導

### (一)優點及特色

1. 學校建立許多學生輔導之 e 化機制如（學生就業力指標系統（e-map）、學生學習歷程檔案系統（e-portfolio）及 Blackboard 等），有助學生選課及導師對學生之輔導。
2. 整體而言，學生對教師之教學熱忱及教學品質均持肯定態度，教師能落實導生活動，對學生提供必要之輔導。

### (二)建議事項

1. 根據學校統計，系所 96 學年度日四技畢業生校指標之得分統計，在「資訊能力」僅有 8.68 分，在十項指標中成績為倒數第四，此對名為會計資訊系所之學生而言，可能並不理想，請瞭解原因（如課程設計、學生選課或分類問題等），予以強化。

2. 系所目前課程規劃並未要求所有學生均須進行校外實習（目前僅擇定成績較佳之學生，提供其實習機會）。由於校外實習為技職學校重要之教育特色，建議系所可考量擴大學生校外實習之參與（甚至列為畢業必要條件）。
3. 學校之多項 e 化輔導機制（如學生就業力指標系統（e-map）、學生學習歷程檔案系統（e-portfolio））均是剛建立，其實際成效是否達成預期目標，尚待觀察。建議多瞭解學生實際使用情形及滿意度，作為持續改善之依據。另亦宜考量對全校整體性之設計內容再加以精緻化，以更符合系所學生之需求。
4. 目前教學助理（TA）全由課業較佳之大學部或碩士班學生擔任，此等學生因仍有自己的課業負擔及生涯規劃，故是否能完全勝任、輔導績效如何、系上宜進行瞭解。對教學助理（TA）之適任性亦宜建立評估機制，若能聘任專職之教學助理，應可提升對學生學習之輔導成效。

## 五、設備與圖書資源

### （一）優點及特色

1. 系所為因應前次評鑑設備不足的缺失，自 95 年起至 97 年，每年較往年增加約 70 萬元之設備費，添購軟體及汰舊換新電腦，值得肯定。
2. 系所專業教室計 5 間，可滿足教學之需求，使用率約 50%。
3. 落實商管學院系所空間共用共享，增加上課空間，提升教學品質。
4. 為配合系之發展目標，每年投入相當的經費增添或更新教學軟體以供教學使用，目前擁有 6 種不同之專業軟體，足敷教學及實習之用。

### （二）建議事項

1. 系上各班修習電腦課建議事前妥為規劃排妥。學生上課時，改用刷卡進入電腦教室，不必事前預借，以減少行政手續。
2. 建議寬列經費，增添研究用資料庫。

## 六、教學品保

### (一)優點及特色

1. 系所訂有學生畢業之英文能力及證照的基本要求，尤其對碩士班學生亦有發表論文之要求，對學生之學習具一定之督促作用。
2. 學校設有修習課業輔導中心，系所亦建立教學助理（TA）制度，對主動學習意願較強之學生，有正面之學習助益。
3. 學校對教學評鑑不佳之教師，建立強制性之輔導措施（如微縮教學），對獲選「教學優良教師」獎者，亦安排教學方法與經驗之分享，此等制度對教學品質提供一定程度之維持機制。

### (二)建議事項

1. 系所認可之證照種類過度偏向電腦資訊面，建議系所亦可將相關之財金類證照（如證券、理財等）納入考量，以鼓勵學生更多元發展。
2. 系所目前對學習成效較落後之學生，並未建立強制性補救機制，端賴教師與學生自發性之改善，因此補救教學之成效並未建立系統性的追蹤及評估，建議宜建立相關配套機制（如強制成績 1/2 之學生要接受一定時數之教學助理（TA）輔導等），以擴大及落實補救教學之成效。

## 七、學生成就與發展

### (一)優點及特色

1. 學生擁有證照數比例逐年提高，以 97 學年度為例，取得證照數達 129 張。
2. 研究生畢業前均需有研討會論文發表，對技職體系實屬難得。

### (二)建議事項

1. 學生證照多以資訊軟體證照為主，建議再加強輔導財金、會計方面證照，以利學生更能擁有多方位的就業能力。
2. 鼓勵並協助研究生參加相關之碩士論文競賽。
3. 建議宜瞭解碩士班畢業生就業率偏低之原因，並加以改進。



## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

1. 教師著作、論文發表於質及量方面逐年提升，如自 95 年迄 98 年上半年度，屬 SCCI 或 TSSCI 已達 6 篇，其他國際學術期刊發表之論文亦有十餘篇。
2. 產學合作案及金額逐年增加，且能將其成果融入教學之中。

### (二)建議事項

1. 於爭取政府研究計畫，如國科會或教育部專案等略顯不足，每年平均一案，系所宜多鼓勵教師爭取。
2. 產學合作大都集中於資訊運用方面，建議宜擴增會計及租稅方面之產學合作計畫。



## 壹拾柒、資訊管理系(所)

### 一、系(所)務發展

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 已依市場需求、校院發展目標，訂定系所發展目標及方向。
2. 已訂定各項委員會及制度，作為系務的運作機制，對未來發展有相當大的助益。
3. 系所強調實務競爭，努力培養學生就業力的作法值得肯定。
4. 除基礎及核心課程外，已規劃軟體開發及資通安全管理，與企業 e 化應用與管理學程。
5. 自 97 學年度起校教師升等為教育部授權自審，教師升等機制已相當完善。
6. 鼓勵海外留學，提供雙碩士學位，95~97 學年度每年各有 2 位學生至海外就讀。
7. 教學目標強調專業證照考取、國際化視野。

##### 進修部

同日間部第 1~3 點。

#### (二)建議事項

##### 日間部

1. 宜擬訂或檢視目前有關系務發展方向、目標、師資專長及課程規劃的關係架構，以強化系所發展績效。
2. 系所已規劃並進行若干提升學生素質之策略及作法，但宜規劃實施績效之檢核，以作適當的調整。
3. 系所訂定發展特色中之「國際化」部分，宜加強其具體措施。
4. 系建置頗多電腦教室或實驗室，特別是電腦設備；未來維護及折舊必為一項相當重大的負擔，宜訂定一套因應計畫。
5. 評鑑資料表 p.198~202，僅對自評實地訪視委員部分意見有陳述與回應，宜針對委員意見仔細檢視與追蹤檢討，方能落實自我檢查機制。
6. 評鑑資料表 p.5、p.13，學系強調「理論實務兼顧」(企業「最後一哩」接軌)、「多元化語言能力訓練」、「碩士生獨立研究能力」，然而，衡諸其各項措施，落實程度仍待加強，宜予改善。

7. 評鑑資料表 p.15，系務發展執行策略，其第二層應用整合實驗室、第三層企業合作之構想，均未落實，宜予改善。
8. 依評鑑資料表 p.57，商管學院尚有「管理與資訊系電商組」，其提供「電子化經營管理學程」，系所應思考與其區隔與合作關係。
9. 依據評鑑資料表 p.11、p.116，95~97 學年度之資本、經常門經費看似充裕，惟若扣除計畫型經費，只計算學校所給經費，則並不是很多（經常門約 100 萬、資本門約 200 萬），系所學制複雜、空間設備眾多，學校宜多加支持。
10. 系所整體發展之特色仍未凸現，宜再思考如何藉助課程規劃、設備空間、產學研究來突顯特色。

### 進修部

1. 招生名額雖在南部名列前茅，但缺額率已出現逐漸上升的趨勢，宜適當擬訂因應措施。
2. 宜訂定提升學生素質之具體策略，例如：各課程應具備的基本能力。
3. 系所辦公室學制繁多，目前只有一位正式助理，學校要經營如此多學制，宜增聘正式助理人員。
4. 其餘同日間部。

## 二、課程規劃

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 已訂定課程的基本能力指標。
2. 已建構大學部和研究所的課程架構，供學生參考。
3. 評鑑資料表 p.27~28 及 p.59，學校對全人教育之通識課程十分重視，而系所亦規劃出對學生結合系所的特性之通識修習建議。
4. 提供 CISCO、ERP、Java 證照導向專業課程，並已有 95~97 學年度之成效，通過 CCNA 27 人、CCENT 4 人、JAVA 相關證照 19 張。
5. 已訂定學生就業能力指標，並建置線上系統，供學生隨時查閱個人學習特性。
6. 課程開設能滿足學生多元選擇。
7. 提供兩個學程「企業 e 化應用及管理學程」、「軟體開發及資通安全管理學程」，各需滿足至少 21 學分。後者為教育部核

可，其中「軟體工程學程」95學年度實施，已有54人完成；「資通安全學程」97學年度實施，已有58人登記。98學年度要求入學學生一定要二選一「企業e化應用及管理學程」、「軟體開發及資通安全管理學程」。

8. 商管學院之「企業倫理」課程為全院必修。

### 進修部

同日間部。

## (二)建議事項

### 日間部

1. 建議考量整合大學部課程架構和研究所課程架構。並檢討兩學程中的必選修課程，以真正具備學程特色。
2. 新課程開設宜訂定規範，以符合系所發展方向。
3. 新學程實施方式即將啟動，未來宜擬訂檢核機制，以協助學生順利取得證書。
4. 教師配課宜減少負責的不同課程數，以減少教學負擔。
5. 「管理實務」課程宜考量管理和技術面的比例，以符合不同需求的學生，並宜朝通識化的授課內容作調整。
6. 課程核心就業能力指標之權重宜納入業界的意見。
7. 依評鑑資料表 p.35，「資通安全學程」包含「進階物件導向程式設計」、「資料庫系統設計與應用」，此二課程或許屬學系之「軟體開發及資通安全管理學程」，但不屬資通安全學程，系所宜對學生說明清楚。
8. 碩士班專業必修只有「研究方法」、「管理實務」、「管理資訊系統」三門，宜考量是否需要技術方面之必修課。
9. 強調「最後一哩」，不宜只是專題演講，實習課宜制度化為選修課，對大三暑期實習之安排宜更積極。
10. 對於經濟、會計、統計、管理學等學院基礎課程，學院宜作課程大綱外更進一步整合開班開課，而讓系所教師更主力在教授與資管專業本行相關課程。

### 進修部

1. 授課內容宜與日間學制有所區隔，特別宜與進修部當初規劃之實務導向為主。
2. 宜鼓勵在課程內容中加入選課學生現在正面臨之相關問題的討論。

3. 對於進修部，尤其是碩士在職專班，宜依其背景設計其課程架構，而不宜與一般碩士生課程完全一樣。
4. 目前進修部無專題課程，建議對進修部也開設專題選修課，鼓勵學生依其企業需求作專題，或採用變通的專題指導方式。

### 三、師資結構與素養

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 教師職級已逐年改善，生師比正常。
2. 教師專長符合系訂發展方向。
3. 依據評鑑資料表第 73 頁，在學系 26.5 位教師中，24 位擁有專業證照。

##### 進修部

同日間部。

#### (二)建議事項

##### 日間部

1. 未來宜考量兩學程修課狀況，以分析比較教師專業屬於技術及管理的比例，作為未來師資規劃的參考。
2. 教師評鑑部分，學校採相對分數作為評比，無形中會在同儕間造成競爭壓力。建議學校思考更為妥適之作法，以獲取共識。
3. 系所學制複雜，依雲科大所做統計分析表（不含延畢），97 年度下學期全系所日間學制加權學生數為 636、全系所加權學生數為 1,139，若含專兼任教師所計算日間學制生師比、全系所生師比，均還在合理範圍。惟專任教師而非兼任應為系上主力，若純以 26.5 位專任教師來計算，為 24.3、42.98，已略偏高，而學系 95~97 學年度只新增一位教師。若以 95 年度至今 98 年度來看，學系教師數由 28 位遞減至 25 位，目前 98 年度學生人數全系所日間學制加權學生數為 631、全系所加權學生數為 1,098，若純以 25 位專任教師來計算生師比，為 25.2、43.9，已在惡化。系所宜再依其特色所需，增聘資訊管理博士師資。
4. 系所宜鼓勵現有 3 位講師繼續進修。
5. 97 學年度兼任講師達 10 位似乎略多，宜再改進。

## 進修部

1. 進修部中兼任教師教授必修課的情形較多，是否妥適，宜再檢討改進。
2. 其餘同日間部。

## 四、學生學習與輔導

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 學校建置學生學習歷程檔案系統 (e-portfolio)，有效強化學生在課業學習與生活輔導之推動。
2. 學校建置各項預警制度，對學生作全面之學習關懷，值得肯定。
3. 校方提供「修齊課輔中心 (T.A. Corner)」、線上諮詢來協助學生基礎經濟、會計、統計、微積分等課程。
4. 有學生就業力指標系統 (e-map)，做為課程規劃、教學改進、學生選課參考，並以紙娃娃系統來設計呈現圖示，有其創意。
5. 學校設置之「南臺人學習歷程檔案」包含 27 個非課程學習紀錄項目，呈現學生各項表現，且規劃整合校務系統 (e-網通)，並結合學生之「Be Pro 學習歷程部落格服務網」，有其完整規劃之企圖。
6. 建置學生學習歷程檔案系統 (e-portfolio) 記錄學生成就與學習經歷，將個人職涯規劃與學習歷程結合，有助於學生之學習與就業。
7. 單一窗口「馬上辦中心」採隨到隨辦方式處理學生事務，獲學生高度認同。
8. 依據評鑑資料表第 95 頁，97 學年度前，英語能力畢業標準為比照全民英檢初級初試合格以上。自 97 學年度起，另訂「增進學生外語能力獎勵辦法」，對校內會考成績優良給予良獎勵金或遊學補助金。
9. 97 學年度起入學學生，必須在畢業前需考取系所訂證照實施細則所規定之評量點數 4 點以上 (不同證照點數由 0.5 至 6 點不等)，並且擁有至少一張一點以上證照。
10. 在專業能力上，其專題要求學生撰寫符合 CMMI 標準之文件，繳交「規格報告書」、「專案執行規劃書」、「系統設計報告書」、「系統測試報告書」，並進行專題審核考試。

11. 對碩士生畢業要求包含「於國內外期刊或研討會至少發表一篇論文、需有全文刊登事實」。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 幫助在校生進行職涯輔導，是就業輔導中之重要一環，宜強化四年級學生之企業實習，建立相關機制，以增加畢業班學生之就業競爭力。
2. 利用學生就業力指標系統(e-map)作為系所在課程規劃、教學改進及學生選課之參考，頗具創意；惟系所訂定目標若能依據不同學程或不同的職涯發展，而有差異化設計，會更符合個別需要。
3. 校友之動態追蹤作法，宜擴大至全部系所畢業校友，以落實全面關懷。
4. 對「學習預警機制」之實際成效，宜再追蹤學生之反應。
5. 開辦「英語補救教學班」立意不錯，但對實際成效宜再追蹤。
6. 98學年度起一門課開始試行全英語授課，惟教學成效如何宜再追蹤。

#### 進修部

1. 宜鼓勵進修部學生以業界題目選修專題製作課程。
2. 其餘同日間部。

## 五、設備與圖書資源

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 系所近三年來投入充足之經費，持續更新圖儀設備，並設計專業證照訓練教室，有效提升學生實務技能與就業競爭力。
2. 系所使用空間充足，使用率良好。
3. 有提供相關教學軟體，依據評鑑資料表第118~119、297~299頁，有CMMI、流程管理、行動學習、服務軟體、SAP Business One之ERP軟體、Quest 3D虛擬實境軟體、Smart KMS知識管理軟體、FECTS電子商務教學軟體、GU-Auto自動管理軟體、鼎新ERP、BI軟體(跨系整合、L508、S209A)。

4. 研究室與教學實驗室空間充足，有利於學習。
5. 教師獲得頗多產學計畫，對圖儀經費之幫助相當大。
6. 依據評鑑資料表第 117、118、291 頁，有 4 間電腦教室(L310、L408、L006、L405)、CISCO 電腦教室、Java 電腦教室、專業證照訓練教室(L503)，兩間專題實驗室(L308、L511-1)，RFID 及行動實驗室(L005)、VUE 國際認證考試中心(L404-2)，以及視聽教室(L501)、研討室(L312-2、L307-1)等 14 間空間，另有 11 間研究生研究室。空間相當多。

### 進修部

同日間部。

## (二)建議事項

### 日間部

1. 建議宜增加無線寬頻應用相關軟硬體設備，以供如行動商務或無線商務技術與應用等課程之使用。
2. 部分圖書設備過於老舊，宜及早改善。
3. 增加無線技術的課程與研究。
4. 依據評鑑資料表第 303-317 頁，L006、L405 電腦教室、L309 (CISCO 教室)、L308 (專題教室)、L404-2 (VUE 國際認證考試中心) 分別為 2004、2001、2005、2004、2003 年建置，已屆汰換年限。尤其 L405 為 P3-800 應儘速替換。依學系現場說明 L405 已要裁撤為一般教室，L006 要遷移，但全系仍需維護近 600 台電腦，負擔甚重，建議宜釋出部分電腦教室給予學校統一管理。系所宜思考真正所需的電腦教室數量，購入資管相關之專業軟硬體，集中經費發展特色實驗室。
5. 真正結合學系特色之實驗室目前只有一間 RFID 實驗室，且正遷移中。雖依據評鑑資料表第 15 頁，尚有其餘 5 間「軟體研發整合」、「網路規劃管理」、「網路多媒體遊戲」、「商業智慧」、「科技管理」實驗室，但現場訪視並未完全呈現，有些為教師帶領研究生自然形成，甚至有些實驗室還是由學生自行命名(如 L307 應為「創新網際網路實驗室」而非「多媒體系統實驗室」)，系所似缺乏整體由上而下規劃，及搭配之軟硬體規劃，宜儘速改善。

### 進修部

同日間部。



## 六、教學品保

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 學生肯定教師教學認真。
2. 建置完整之教學品保制度，如：推動本位課程、二階段網路教學評量、進行教師評鑑、強化教師專業成長，有效促進教學效能與提升教師專業知能。
3. 實體教學配合網路教學（e-learning）教材上網，有效提升學生學習效果。
4. 學校提供微縮教學，以同儕輔導方式來協助教師提升教學技巧（96~97 學年，系所有 7 位教師參與演練），並對教學助理（TA）加強訓練。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 建議加強與企業合作，提升師生與業界接觸機會，尤其是產學合作計畫，有助於未來增加學生之實習機會。
2. 因部分教師離職或轉至其他系所，導致部分教師授課鐘點數仍偏高，依現場所提供資料，即使不含專題，部分助理教授、副教授 97 學年上下學期合計均超過 26 鐘點，不利於教學品質，亦妨礙產學研究，建議宜再聘請專任教師或由其他系所轉入，以維護教師教學品質。
3. 學校對於帶專題 12 位學生算 1 個鐘點的作法可再研擬放寬。基本上，一組 12 位學生可能可分為 3 組。

#### 進修部

1. 兼任教師授課鐘點宜設上限，並避免多於專任教師基本授課數，且授課的科目數宜以兩門課為限。
2. 宜注重學生個別差異，調整授課的質與量。
3. 目前碩士在職專班均為週六上整天課，平日時不排課，教學效果如何，宜再檢討。

## 七、學生成就與發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 輔導學生考取證照，並給予補助報名費，相關輔導辦法已見成效；學生取得證照數量由 95 學年之 57 張至 97 學年之 286 張，其中國際證照由 95 學年之 4 張、96 學年 15 張至 97 學年之 129 張，表現佳。
2. 最近三年於 95 年在全國大專院校資訊管理實務專題暨資訊服務創新競賽中得獎；在 96 及 98 年在大專軟體設計競賽、97 及 98 年電信增值應用大賽得獎；也在 97 學年度得到 Yahoo 奇摩全國大專院校電子商務創意競賽中獎項，學生表現頗佳，且年年進步。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 積極輔導學生考取證照，97 學年度證照考取數量明顯成長。惟宜加強學生在程式設計、資料庫、系統分析、網頁設計等專業證照，以應付未來職場所需；同時，建議學校持續加強並給予獎助，以建立技職特色。
2. 宜擴大對畢業生之關懷，例如調查系所全體畢業生，並對進入職場之相關行業別，宜更加深入。
3. 依評鑑資料表第 155~156 頁，95~97 年度畢業生出路調查，95 畢業學生之「其他(含待業)」者達 40%；系所宜檢討其成因，並加強就業輔導措施，以降低畢業學生之待業比率。
4. 系所在 95~97 學年度，國科會大專生專題計畫只有 1 件，98 學年增加為 3 件，惟相較其號稱整個學校績效為全國技職院校第一，仍待努力加強。

#### 進修部

1. 學生就業力指標系統(e-map)的運作機制宜與日間學制有所區隔，特別是考量進修部學生的差異性。
2. 其餘同日間部第 1~3 點。

## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 產學合作績效逐年提升。
2. 已訂定鼓勵產學合作措施。
3. 教師取得專業證照比例逐年增加。
4. 依評鑑資料表第 169 頁，近三年國科會計畫共 26 件，均與資訊管理相關，其他政府部會案件，以教育部計畫為主，共 12 件，尚屬積極。
5. 依評鑑資料表第 169~170 頁，96、97 學年度有組成教育部志工團隊，並承接「台南縣北區數位機會中心輔導計畫」。

#### 進修部

同日間部第 1~3 點。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 宜擬訂如何將產學合作績效轉化為可發展的論文或技術報告績效。
2. 部分教師在產學合作方向成效卓著，宜以此形成研究群，以擴大發展規模。
3. 系所網站上，只有少數教師有更新其著作資料，很多教師均未更新其著作資料，致使著作資料空白，宜留意網頁資訊之即時性。
4. 依評鑑基本資料表、系所網站等來源所示，部分教師近三年來完全無期刊或研討會論文發表，宜再努力於資訊管理領域研究。
5. 產學合作宜再積極爭取金額較高的案件。
6. 依評鑑資料表第 177 頁，扣除國科會及政府其他部會案件，近三年之產學合作案件十分有限，只有 96 學年度之 2 件、1 萬元；97 學年度雖達 8 件，金額亦只有 88 萬元，仍待努力。

#### 進修部

1. 學生多數為在職，宜考量藉此發展產學合作關係。
2. 宜利用進修部、在職專班學生背景加強產學合作。
3. 其餘同日間部。

## 壹拾捌、國際企業系(所)

### 一、系(所)務發展

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 學系發展目標之設計，經由經貿全球趨勢、國內產業需求及政府政策及未來趨勢之分析，進而配合學生背景之審視，發展系所目標，頗能符合實際之需求。
2. 學系教育目標正確，如培育具體國際觀、雙語能力以及國際經營之實務技能，並以基層國際貿易與國際企業經營人才為主軸，目標具體可行。
3. 學系發展特色明確，以國際化為依歸，提供國際商務教學環境，推動國際交流，並要求學生雙外語能力。另亦重視實務教學，邀請企業協同授課，讓學生除理論吸收之外，另有實務之驗證。
4. 學系發展特色所需經費充足，分配方式依客觀指標及學生人數配置，分配辦法嚴謹，對系所教學有一定助益。
5. 學系發展會議紀錄詳盡，且能落實。
6. 辦理大三學生出國研究、碩士海外研習等活動，立意良善。
7. 雙語（日語，英語）能力培養，確屬不易。而參與晤談之學生能用英語自我介紹。
8. 跨領域的資源整合，培養學生多元就業力。
9. 94年評鑑改進事項，均有具體改善成效。

##### 進修部

同日間部。

#### (二)建議事項

##### 日間部

1. 學系要求雙外語能力畢業門檻，惟最低門檻略顯稍低，缺乏挑戰性。建議宜適度調高門檻，以提升學生外語能力。
2. 系務發展對教師之發展僅要求開設國際學生組課程、指導外籍學生撰寫論文、出國研習及參加研討會，對教師長期學術研究發展卻著墨不多，建議適度調整以符合教師發展需求。

3. 學系重點發展特色中，雖有鼓勵教師出國研習及參加國際研討會之獎助辦法，惟出國人次略顯不足，宜審視鼓勵機制及教師實際需求，以落實此一特色策略。
4. 學系為落實學生雙外語能力門檻，在設備上已有大幅投資，惟在軟體配置上，宜兼顧外語之聽說讀寫之整體能力，建議除「Talk to Me」之外，增加讀寫相關軟體，以提升學生完整外語能力。

#### 進修部

同日間部第 4 點。

## 二、課程規劃

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 根據教育部及青輔會之問卷訂立核心就業力指標，建立課程與學生就業力指標系統(e-map)之對應關係，有效地檢視學生選課規劃之適切性。
2. 定期邀集畢業系友、業界專家、學生代表及專任教師召開課程規劃委員會，檢討修訂學系之課程內容。
3. 除了國際貿易學生及國際企業經營兩大專業學程之設置外，98 學年起亦設立跨系的「會展產業學分學程」，與休閒系及應外系合作培育會展產業之專業人才。
4. 課程規劃提供學生廣泛實務及職場體驗，如商展模擬等教學實習課程。

#### 進修部

同日間部第 1 點。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 「會展產業學分學程」之實務份量較為吃重，學系目前之專任師資無法單獨完全勝任，建議與外貿協會等業界師資充分合作。
2. 以目前之師資結構及資源，宜將會展相關課程融入及充實系所既有之國際貿易及國際企業經營兩大學程之中，突顯此兩學程之另一特色。

3. 大多數學生對於兩大專業選修學程及一個跨系學程之設置辦法不甚瞭解，宜多宣導。
4. 碩士班課程之規劃與高教體系之國企所所差無幾，宜酌增技職之特色。

#### 進修部

同日間部。

### 三、師資結構與素養

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 助理教授以上比例達 85.7%，師資陣容強。
2. 部分教師可用英語授課，對外籍學生頗有助益。
3. 有 9 位教師取得證照，且有兩位超過 6 種，對教學以及對學生作為表率均甚有益。
4. 大部分教師研究成果豐碩。
5. 已增聘數位教師，以彌補 94 年評鑑之不足。

##### 進修部

同日間部。

#### (二)建議事項

##### 日間部

1. 每學年宜舉辦學術研討會至少一次，以增強自我進修與表現之機會。
2. 建議加強課程委員會功能或成立「科目改進教學」小組，以強化教學之能力。
3. 教師宜持續加強外語課程，使學生外語能力更上層樓。

##### 進修部

同日間部。

## 四、學生學習與輔導

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 設定 14 項就業能力指標以建構學生就業力指標系統 (e-map)，使用具體圖像引導學生選課及畢業可從事之職業類別。
2. 建立「南臺人學習檔」，以能力導向的角度進行學習規劃，協助學生全面性的規劃學習生涯。
3. 針對學生規劃各項學業及就業輔導機制，內容尚稱完善。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 雖致力推動各項國際交流活動，但實際參與人數不多。建議再提具更有效的獎勵措施，以鼓勵更多的學生積極參與。
2. 學生就業力指標系統 (e-map) 構思良佳，讓學生瞭解自己，分析自我優勢及劣勢並加以補強。惟所列之 14 項或 10 項系訂或校訂指標，宜定期檢視其客觀性與實用性。
3. 系友會已辦理過兩屆系友大會，建議配合系友會擴大辦理其活動項目 (如舉辦國企週等)，以加強互動，增加產學合作或實習、就業之機會。
4. 上課教師，建議以「雙向溝通」方式授課。

#### 進修部

同日間部。

## 五、設備與圖書資源

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 95~97 年度系所之圖書儀器設備費達\$1,2742,356 元，相當充裕。

2. 多媒體語言教室、國際貿易模擬實驗室、國際商務實驗室以及國際商展行銷與旅遊運籌實驗室設計新穎，且達到作中學（learning by doing）之功效。
3. 95~97 年度圖書經費充裕，期刊亦頗充裕。
4. 每位教師都有一間研究室。
5. 研究生每 7 人共用一間研究室，在學習環境來說，難能可貴。
6. 94 年評鑑建議指導改進之要點，均已達成。

#### 進修部

同日間部第 1~4 點。

### (二)建議事項

#### 日間部

建議建置系所之小型閱覽室，方便師生交誼，在教與學方面宜有多元化之互動。

#### 進修部

同日間部。

## 六、教學品保

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 設置微縮教學演練(micro-teaching)之機制，遴選教學評量高、中及「教學待改進教師」之教師，以同儕觀摩方式，提增教師之教學成效。
2. 從學生入學起即可選擇參加「大三菁英學生出國計畫」，每週 2 次，每次 3 小時，由外籍教師以小班教學方式，循序加強學生之外語能力。
3. 兩年「第二外國語(日文)」必修，普遍提增學生之日語聽說寫能力，值得肯定。

#### 進修部

同日間部第 1 點。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 「大三菁英學生出國計畫」立意良善，惟參與之學生不甚踴躍，宜有更周延之配套措施，增加學生修課參與之誘因動機。



2. 碩士班無國貿實務相關之課程，建議學生無此方面背景訓練者，宜至大學部補修此方面之學分。
3. 學校設置有教師留職留薪赴企業學習辦法，惟尚無教師實地參與，建議及早落實，有效改善教師之實務教學品質。

#### 進修部

同日間部第 3 點。

## 七、學生成就與發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 近年來，系所取得證照總張數與赴企業實習人數皆有所成長。
2. 系所學生從事之工作與其培育目標之關聯性達 70%，工作滿意度達 80%。
3. 系所學生參加校內及全國性競賽獲獎數逐年成長，學生學習成果亦逐漸在全國性的競賽中展現。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 95~97 學年度，學生取得「貿易」證照張數逐年減少（企業管理證照則增加 23 張），因「國際貿易」與「國際企業經營」均為系所重要學程，建議加強輔導學生考取貿易證照。
2. 除電腦、金融與貿易等專業證照外，建議鼓勵學生參與「報關人員」、「保稅工廠保稅人員」、「保稅倉庫、免稅商店及物流中心自主管理專責人員」及「貨棧貨櫃集散站自主管理專責人員」等證照，俾提高學生就業機會。
3. 近三年來系所參訪企業，如善化啤酒廠及中鋼公司等，建議多選擇與學生未來出路較相關之貿易或國際企業參訪學習。

#### 進修部

同日間部。

## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 系所對產學合作部分已有嚴謹規劃，教師亦能將產學合作計畫納入課程教學，對學生學習有一定助益。
2. 教師國科會計畫三年之內維持 4 件，相較於其他學校同科系，應屬可貴。
3. 研發與產學合作經營管理系統規劃嚴謹，執行策略機制明確。
4. 積極推動產學合作教學，對學生實務學習有明顯助益。
5. 教師將產學合作計畫融入教學，提升研究教學成效。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 產學合作計畫由 95 學年度之 0 件，進步到 97 學年度之 5 件，惟審視合作計畫內容及金額，多屬微小金額之短期合作，對系所貢獻有限，建議積極尋求較具份量之產學合作計畫。
2. 教師期刊論文發表在三年之內均維持 6~7 篇，較佳國際期刊均為 2 篇，稍顯薄弱。此外在研討會論文發表方面，亦明顯不足，尤其在 97 學年度數量銳減，影響教師長期學術發展及知識更新，宜適度鼓勵教師研究發展。
3. 教師專業課程融入社區服務，是一大創舉，對教師及學生人文關懷應有重大啟示。惟專業課程仍宜以「專業為主」。建議相關社會關懷活動，可由通識課程或企業倫理課程融入。

#### 進修部

同日間部。

# 壹拾玖、行銷與流通管理系(所)

## 一、系(所)務發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 系所之發展目標能考量學生性向、產業需求等因素，並取得師生的認同。
2. 系所可用的經費、空間及相關資源充足，學生也能感受到教學與研究設備愈來愈好。
3. 系所能依據校院教育目標而擬定自己的目標，作為課程規劃的依據。
4. 設立具有特色之實驗室（認知實驗室），不斷更新軟硬體設備，未來能在產學合作上有所突破。
5. 系規劃「三明治實務實習學程」，符合技職教育之理念，也受到學生的肯定。

#### 進修部

1. 進修部之教育目標調整為終身學習適應社會、發展潛能與解決問題能力之培養，可以肯定。
2. 一般的專業教室及行政資源均開設給進修部學生使用，並配有專人在辦公室輪值，及時解決各種問題。
3. 活用各種資源以達到終身學習的理想，例如圖書館及網路資源等等。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 系所訂有教育目標，但是涵蓋層面太廣而欠缺具體化的焦點，宜在流通、物流及運籌等 3 個概念之間做出取捨，以定位系與所的差異與連貫性。
2. 因系所名由行銷開頭，學生選擇就讀也因為「行銷」而來，宜強調行銷的機能發展，特別是行銷企劃，讓學生有機會成為行銷企劃的專業人才，而非以銷售為主的門市服務人才。

### 進修部

1. 進修部學生的上課時間受到限制較多，宜輔導學生選擇適合自己興趣之學程。
2. 其餘同日間部。

## 二、課程規劃

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 課程規劃過程中，由校能力指標到系能力指標之展開與連結，能兼顧產業需求及校院教育目標。
2. 系所課程發展體系符合系所本位課程精神，也明訂出學生的基本能力。
3. 三明治實務實習學程，能強化專業實務課程設計，值得肯定。
4. 課程設計有兩個學程供學生選擇（行銷與運籌），滿足學生不同的需求。
5. 行銷與運籌的學程設計有助於學以致用。

#### 進修部

1. 進修部學生可於日間部選課及上課。
2. 提供進修部學生在日間兼正式工作的機會。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 根據系所名稱，三大專業選修學程之一的「運籌管理學程」，宜改為「流通管理學程」，並釐清系所之定位與發展方向，進而調整學程之課程設計。
2. 「三明治實務實習學程」相當受到學生的歡迎，但是名額有限，宜考量增加名額。
3. 針對流通、運籌與物流之間的關係與發展方向，宜釐清專案的內容，作出明確的定義，然後進行整合，有助於未來課程規劃及改善。

#### 進修部

1. 從 98 學年度起，進修部學生的畢業最低學分仍維持 128 學分，宜考量比照日間部的畢業條件。
2. 其餘同日間部。

### 三、師資結構與素養

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 系所師資結構完整，共有 17 位專任教師，依系所專長領域分為「行銷」與「流通」兩個大的專長來看，分配適當。
2. 相對前次評鑑，師資在專業方面均有相當改善。
3. 全體專任教師均具有博士學位，70%以上的教師都具有實務上的經驗，師資具有相當優異水準。
4. 兼任教師大多具有相關實務經驗，所授課程也與其經歷相符合。

##### 進修部

1. 學生對系上教師之教學與師生互動特別滿意。
2. 週一到週五均有專任專師輪值（18：30～21：30），提供諮詢與服務。

#### (二)建議事項

##### 日間部

1. 生師比(含日間部夜間部及進修在職專班計算之生師比)雖已較前幾年有所下降，但仍高達 41.9，宜思索如何進一步降低，以維護教學品質。
2. 目前教師升等狀況，從 95～97 學年度升等狀況來看，僅有 2 個升等合格的個案（其中一位升等助理教授；另一位升等副教授），升等件數不多，系所宜在維持既有嚴謹升等標準下，對同仁升等多加鼓勵。

##### 進修部

同日間部。

### 四、學生學習與輔導

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 三明治實務實習學程，有助於學生提早融入實務，同時對於理論與實務之結合有所幫助。

2. 學校具體列出 10 大就業力指標，而系所也相對應提出 15 項核心能力指標，學習目標相當明確。
3. 學校的學生就業力指標系統 (e-map) 具有極大特色，能讓學生充分瞭解在各項能力的達成狀況，同時也能瞭解與系所規劃要培養能力間的差距。
4. 「南臺人學習檔」有設計愛心關懷功能，能提醒系上與導師對於部分學習成效較差或落後學生多加注意。

#### 進修部

1. 課業輔導制度能兼顧進修部學生的時間需求。
2. 其餘同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 系所畢業門檻制訂專業證照及外語能力之標準，有助於促進學生學習，但是門檻太低，效果有限。建議考量乙級證照之通過率及 TOEIC 500 分，如此搭配相關措施，以輔導學生順利畢業。
2. 學生就業力指標系統 (e-map) 只有根據過去歷史資料來彰顯學習不佳學生，若能納入「預警系統」，對於部分「可能」學習不佳學生提早預警、提早關懷，將會更加有意義。
3. 目前考取門市服務證照多以丙級證照為主，但系所教育目標應以乙級證照為努力目標較為適當，建議系未來宜以「乙級證照」為目標，提供具體可行的輔導計畫，以達成系所培育人才目標與證照的適當連結。

#### 進修部

1. 兼任教師的資格考核，除重視實務經驗外，仍宜重視教學技巧。
2. 其餘同日間部。

## 五、設備與圖書資源

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 外語自學中心設備完善，免費提供學生使用，自修外國語文。
2. 系上空間充足，資源尚稱完善。

### 進修部

1. 目前學校設備與圖書資源都能考量進修部學生的使用時間與需求，因此，進修部學生也能享受日間部學生之資源。
2. 其餘同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 宜延長外語自學中心的開放時間（含週末及假期）。
2. 宜增添行銷和流通的專業中西文期刊和雜誌。

#### 進修部

1. 宜考量進修部學生較著重實務之應用，因此在圖書與設備運用上，可以由系上教師進行簡介，或是將部分設備或圖書特別依照進修部學生作專門規劃（例如在圖書館，依照實務主題規劃相關展覽或圖書專區）。
2. 其餘同日間部。

## 六、教學品保

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 95~97 年共有 6 位學生赴國外研習。
2. 能務實推動「三明治實習教學」和暑假實習。

#### 進修部

大部分教師有與日間部相同，尚能維持與日間部相同的師資水準。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 營造更為國際化的學習環境，宜招收外籍（尤其是英語系）學生來校（系），並提供更多機會讓學生赴國外研習。
2. 宜增加師生校外參訪機會、實習名額，以及實習廠商（產業）類別。
3. 上課教材宜合專業證照（行銷和流通）應考科目。
4. 宜檢討年輕教師升等的評鑑項目，使其符合科大著重產學合作的辦學目標。

### 進修部

1. 宜加重實務課程比重。
2. 在教學方法上宜多採個案教學或案例說明，以幫助學生能將實務與理論結合。

## 七、學生成就與發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 三明治教學成效卓著，學生就業率高。
2. 積極爭取成為門市服務技能檢定場地，提供學生證照考試優勢。
3. 積極推動建教合作計畫。
4. 學生就業信心高，主動爭取實習機會。

#### 進修部

1. 學生都能感覺所學習內容有所幫助，同時也對其目前職場工作有所幫助。
2. 進修部學生也不少人取得相關證照，顯示系所對於輔導學生取得證照極為用心。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 系友聯繫工作宜持續加強，以利於瞭解學生畢業後之動向與發展。
2. 宜考量學生背景及未來發展，更明確定位行銷流通等相關專業領域實務與課程。
3. 建議加強高階證照之輔導，如門市服務乙級，以提高學生就業競爭力。

#### 進修部

1. 由於進修部學生大多白天上班，晚上又要上課，學生互動並不如日間部，因此系所宜多強化進修部學生之交流。
2. 進修部學生的畢業系友連繫宜更加強化，因其所能產出的效用更大。不少進修部學生在事業上都已有一定基礎，適當的畢業系友連繫更能發揮學生間的人脈互助。



## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 與產業界互動良好，且師資具產業實務經驗。
2. 積極參與國科會研究計畫。
3. 專任教師積極參與學術活動。

#### 進修部

1. 進修部學生多來自業界，可以成為系上教師未來產學合作的基礎或來源。
2. 進修部學生可以成為提升系上教師產業經驗的良好平台。
3. 其餘同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 學校具南部地緣優勢，宜加強與區域產業合作。
2. 發展重點宜更聚焦，避免資源分散。
3. 決策分析實驗室宜建立特色，以建立技術重點發展。
4. 部分新進教師尚無產學合作經驗，宜加強相關接案能力之輔導。

#### 進修部

宜鼓勵部分有興趣的進修部學生參與產學合作計畫。

## 貳拾、休閒事業管理系(所)

### 一、系(所)務發展

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 系務組織相關委員之運作情形良好。
2. 系所以培養具備休閒觀光活動企劃及執行能力為教育目標，系所發展方向與產業需求知識發展，具高相關程度。
3. 每 2 年舉辦一次自我評鑑，相關規章辦法完善，且落實執行後續追蹤機制。
4. 系所從教師面、學生面、課程面規劃提升學生素質之策略，並多能具體實施，達成提升學生素質之目的。

##### 進修部

同日間部。

#### (二)建議事項

##### 日間部

1. 配合注重理論與實務結合重點發展，宜強化三明治教學課程之必修性，並爭取辦理校內外大型活動或研討會，增加學生承辦活動之實務技術。
2. 圖儀規劃委員會之運作尚有改進之空間，如 97 學年度圖儀設備採購規劃與委員會舉行之時間配合度有不盡合理之處，建議未來宜多加注意。
3. 系所經費尚稱充足，然資本門逐年明顯下降，而系所學生數卻逐年增加，宜注意學生人數與系所經費之匹配關係。

##### 進修部

同日間部。

### 二、課程規劃

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 配合本位課程發展，整體課程規劃符合學系培育特色與目標。

2. 專業實務課程開課效益佳，提供學生 DIY 實務學習機會，有助於就業優勢。
3. 依系所發展目標開設模組課程供學生多元選擇。
4. 課程規劃主軸兼顧區域產業特性，分為「旅遊管理」，及「遊憩規劃」二個學程，並要求學生必須修滿一個學程的 20 學分，以使學生專業能力學習目標更加明確。
5. 系所課程發展能配合校能力指標，透過能力地圖，明訂 5 個通識能力指標及 5 項專業能力指標，並利用為檢視課程規劃適當性的工具，頗具特色。
6. 規劃有跨系「會展產業學分學程」，提供學生多元學習之選擇。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 課程規劃委員會組織章程中，宜明文規定委員成員包含有業界代表，以建置嚴謹課程規劃運作制度。
2. 宜區隔系所模組學程化，與學校課程學程化之差異性。
3. 三明治實習課程訂為三下選修課程，學生須至企業實習 6 個月，但該學期另有專題製作之必修課程，學生若選修三明治實習課程，則勢必無法同時修讀專題製作課程，建議重新檢討課程安排順序，以免發生學生選課衝突之矛盾現象。

#### 進修部

1. 部分課程學分數較高，宜建議降低並多提供實用課程，滿足學生多元學習選擇。
2. 其餘同日間部第 1、2 點。

## 三、師資結構與素養

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 有一半以上為具有實務經驗的業界兼任教師，並且能與專任教師共同授課，甚受學生歡迎。
2. 教師增續聘與系所發展目標配合性良好。
3. 所聘任兼任教師之實務經驗皆有配合開設課程需求。

4. 系所訂定有「教師赴公民營事業機構深耕服務實施要點」，有利專任教師提升實務專業能力。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 95~97 學年度教師赴公民營機構研習僅有 3 件，宜再妥適規劃並鼓勵教師參與，提升全系教師實務能力。
2. 95~97 學年度僅有 1 位教師升等為副教授，宜積極鼓勵教師升等，以更加強化師資結構。
3. 系所各類學制皆有，且學生總數約 800 人，而專任教師目前有 16 位，宜再適度增聘專任教師。

#### 進修部

同日間部。

## 四、學生學習與輔導

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 學生基本能力與專業能力指標制定明確，並以雷達圖方式呈現檢視學生學習成果。
2. 學生基本能力及專業能力指標明確，並輔助以學生就業力指標系統 (e-map) 自動統整學生之就業力成長情形，使學生能作為未來選課之參考，甚具特色。
3. 訂有語文能力、校內實習、校外實習及專業證照等多項畢業門檻，對增強學生未來職場競爭力甚有助益。
4. 學生與導師互動良好，生活輔導機制佳，教學卓越計畫補助經費聘用教學助理 (TA) 及業界具實務經驗講師授課，有助於提升學生之學習成效。

#### 進修部

1. 制定英檢畢業門檻，有效提升學生外語專業能力。
2. 其餘同日間部。

## (二)建議事項

### 日間部

1. 建議將「三明治實習」從選修改為必修，並慎選與具有規模與制度之產業單位長期合作。
2. 宜多引領學生參與社團活動，特別是讓學生參與規劃活動或計畫方案，或鼓勵成為社團幹部，培養學生溝通和領導能力。
3. 宜大幅接納僑生及外籍生，讓學生有機會和不同文化背景的同儕交流並相互學習，有助拓展國際視野與未來國際化的競爭力。
4. 系所雖訂定有「學生選課輔導辦法」，但執行落實性宜再加以檢討（未見選課輔導紀錄表歷史資料），並謀改善。
5. 97 學年度起新設「2 張專業證照，其中 1 張需為導遊領隊證照」畢業門檻，但在專業證照課程實施辦法中未明列，宜立即修訂辦法。
6. 由於系所有制定取得 2 張專業證照之必修課程，宜加強學生證照輔導，使學生能順利取得證照，完成必修學分。
7. 學生就業力指標系統（e-map）雖頗具特色，但資料（如證照、社團活動、自我介紹）等之建置似尚未普及化，學生對於該修習那些課程可以補足雷達圖中缺角部分，也多無具體概念，建議宜在課程說明中，加入該科目包含之能力指標權重，使學生明瞭各科目欲培養學生能力指標之內涵。
8. 校內實習列為畢業門檻，但在執行辦法中並未明訂需完成之實習時數，建議宜改善。

### 進修部

1. 建議增加系所行政助理服務，即時處理學生之生活與學習問題。
2. 配合實務課程，建議規劃休閒產業校外參訪，以增加學生實務學習成效。
3. 其餘同日間部。

## 五、設備與圖書資源

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 圖儀經費實屬充裕，其中圖書經費亦能逐年成長，能充足提供學生學習所需的圖儀設備。

2. 投入於教學或實務操作課程之設備、空間充足，足以支援教學需要，且皆有良好維護保養。
3. 系所空間充足，有助研究與教學之發展，休閒產品開發教室規劃用心，頗具特色。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 電腦開放教室的電腦陳舊，經常故障，建議汰舊更新增進學生的資訊能力。
2. 專業教室管理辦法尚未制訂，(目前僅有2間實驗室訂有使用規則)，宜儘速正式制訂以利教室制度化管理。
3. 系所儀器設備經費與教學卓越計畫補助經費均有逐年下滑現象，未來校方不宜再過度縮減系所之儀器設備預算，以免衝擊教學品質成效。

#### 進修部

同日間部。

## 六、教學品保

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 訂定有完善教學品保系統機制，有利教師教學效能與教學品質之提升。
2. 廣泛開設產業合作教學課程(業師協同教學)，提供學生良好實務之學習，值得肯定。
3. 教師充份運用網路教學方式進行授課或輔助教學，有利提升學生學習成效。

#### 進修部

1. 進修部仍維持缺課達 1/3 之扣考制度，以維持教學品質，值得肯定。
2. 其餘同日間部。



## (二)建議事項

### 日間部

1. 期中學業成績預警制度落實性不足（未見導師之預警輔導紀錄），宜落實執行。
2. 教學善用產業及社區資源部分宜再加強（97 學年度僅有 11 件學生校外參訪活動），以增加教學多元性與學生實務體驗。
3. 教學品保系統機制中，學習需求調查部分未落實執行，宜積極改善以確保教學品質持續改善績效。

### 進修部

同日間部第 3 點。

## 七、學生成就與發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 開設相關專業證照輔導班，協助學生考取證照。
2. 就業輔導機制完善並落實執行，值得肯定。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 學校與國外締結姐妹校很多，但均為理工系所，觀光休閒餐旅幾乎沒有，建議以目前學校所建立的國際知名度與形象和聲望，尋求締盟學校，以增進系所的國際化。
2. 宜積極規劃與帶領學生參與校外競賽活動（目前偏重校內競賽），以強化學生交流觀摩學習。

#### 進修部

同日間部。

## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 系因擁有統一集團所屬數百家產業單位為建教合作背景，再加上良好的在地產官學合作互動關係，可供學生畢業前實習的選擇。
2. 學校訂有教師產學合作獎勵辦法，有助教師積極爭取產業合作計畫。
3. 大部分教師將產學合作或研究案成果融入教學領域中。
4. 教師承接研究計畫呈現大幅成長，參與學術活動或論文發表踴躍。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 各類計畫案已逐年成長，但民營休閒機構之產學合作案較不足，宜積極爭取此類計畫案，以增強教師休閒產業實務經驗及活化教學課程內容。
2. 宜加強教師取得專利、技轉或授權之表現，以顯著研究成果。
3. 宜加強西文期刊及論文發表，提升研究水平。

#### 進修部

同日間部。



## 貳拾壹、餐旅管理系

### 一、系(所)務發展

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 學校提供教師帶職帶薪深耕服務，有利強化教師之實務能力，殊值肯定。
2. 建置學生就業力指標系統(e-map)，活化學生選課機制，協助學生掌握個人學習狀況。
3. 建置「南臺人學習歷程檔案」，有助學生建立學習經歷。

##### 進修部

同日間部。

#### (二)建議事項

##### 日間部

1. 系教評會及課程規劃委員會實際運作宜一致化，如課規委員會設置辦法中，主任為必要時列席，但實際上主任為委員且擔任主席，宜加以修訂。
2. 建議宜加強學生相關高階技術證照(如乙級烘培、中餐等)之取得，以利學生專業技能之提升。
3. 系務發展之中長期目標宜審慎評估研訂，以免影響學生權益及系務推展，如校內外實習、課程規劃及各項委員會之設置與運作等宜一致。
4. 宜強化學生國際化之能力與思維，宜有具體配套措施，如增加海外實習之據點或校外、海外等研習及姊妹校之交流。

##### 進修部

同日間部。

### 二、課程規劃

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 開設多元通識課程及三種專業學程供學生選讀，有利學生適性發展。

2. 教師授課內容與專長背景相符，有利學生專業知識學習成效之提升。
3. 大學畢業學分訂為 137 學分，多出標準 128 學分 9 學分，在私立大學講求節流的情形下，實屬難得。

#### 進修部

同日間部第 1、2 點。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 開設課程宜與四年課程規劃一致，以維護學生課程修習及學分取得之權益，如開課名稱「餐旅督導實務與連鎖經營管理」，但課規中列「餐旅連鎖經營管理」(3/3, 98 課規, 4 下, 選修)、「餐旅督導實務」(2/4, 98 課規, 3 上, 必修)，開課名稱若不一致或重疊，必將影響學生受課之權益及學分認定之困難。
2. 95~97 學年度，核心必修課程學分過高，有礙學生之適性選課，宜予改善。
3. 建議「餐飲製備學程」加開創業實務課程，以利學生創業能力之培訓及養成。

#### 進修部

為增強進修部學生實務經驗，宜開設「校外實習」選修課程。

## 三、師資結構與素養

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 專兼任師資學經歷符合餐旅相關背景及專長。
2. 訂定「南臺科技大學教師赴公民營事業機構深耕服務實施要點」，藉以精進教師實務教學能力，值得肯定。

#### 進修部

進修部兼任實務教師居多，更符合學生的需求。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 生師比偏高（若含進修部比例更高），且專技教師人數偏少，宜增聘具教學專業及實務經驗之教師以補強師資陣容。

2. 教師研究成果多以發表在國內研討會或一般性期刊為主，宜鼓勵教師多參加國際學術研討會及發表於國際期刊論文，以提升整體研究之品質。

#### 進修部

同日間部。

### 四、學生學習與輔導

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 「南臺人學習歷程檔案」完整呈現學生成長的相關紀錄，可幫助學生自我分析並增強就業競爭力，可協助師長瞭解學生的需求及特質。
2. 系所對學生有完整的學習及輔導機制並有完善的配套措施，尤其是期中預警更具效果。
3. 利用教學卓越計畫輔導學生考證照，且有成效。
4. 「學生就業力指標系統(e-map)」提供完善的課程規劃，將校能力指標與系核心就業基本能力指標結合，對學生的學習及選課過程提供多元化的資訊，可讓學生自我瞭解並補強實務及理論之不足，以提升就業競爭力。

##### 進修部

同日間部。

#### (二)建議事項

##### 日間部

1. 系所畢業門檻，除外語、證照及專題門檻，宜增訂「電腦資訊」門檻，以提升學生電腦操作能力。
2. 校外實習訪視及督導宜更落實，除工作週誌及心得外，宜加強「專業實習心得報告」的撰寫，如實習公司及工作相關資料，可讓學生對實習的企業及職位有更深入瞭解。
3. 校外實習訪視，教師宜減少上課時數且調整出差津貼，以增訪視效益。

##### 進修部

同日間部。

## 五、設備與圖書資源

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 設系三年，相關硬體設備堪稱完善，且專業實務教室皆取得國家級乙、丙級考場資格，值得讚許。
2. 各專業教室有詳細之標準作業流程(SOP)、使用維修保養及管理紀錄。
3. 實習旅館規劃完善，結合櫃台作業系統讓學生有實務操作及演練的機會。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 專業教室各項儀器設備之維護與保養，缺乏專職管理人員，宜增列一專職人員，以確保公衛及工安之需求，並可作好管理之責。
2. 目前中外期刊約 16,000 冊，宜逐年添購旅遊、行銷及管理之書籍刊物，以維持教學研究之用。
3. 餐旅資訊系統，宜增購餐廳之點餐系統，並與現有之專業教室及宴會廳連結，以讓學生能有實際操作之經驗。

#### 進修部

同日間部。

## 六、教學品保

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 教師授課之課程大綱及教學講義 100%上網。
2. 設置「修齊課輔中心」(T.A. Corner)，有利強化學生學習成效。
3. 學生對系上設備及教學滿意度高。

### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 設置學生畢業之餐旅專業門檻，宜考量學生入學之背景加以訂定。
2. 校內實習應列入課程規劃，安排於低年級並有完整具體之學習目標與成效評估，以利學生實務能力之養成，原校內實習時數建議改為學系專業服務時數。

### 進修部

同日間部。

## 七、學生成就與發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 95~97 學年度取得證照數達 413 張，校外參賽獲獎共計 22 件，表現優良。
2. 開設創業培訓課程並推動校園創業競賽活動及各項比賽，使學生在各專業領域可以發揮所長，並展現成就感。

### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 在校生與已實習完畢之學長（姐）互動管道上較不足，宜對此兩部分加強輔導與安排。
2. 建議提供乙級餐旅相關專業證照考試的輔導課程，以利學生學習及增加就業能力及競爭力。
3. 實習場所的推薦與認定，宜朝向多元化發展，如考量民宿或中小型餐廳。
4. 校外實習之行前說明會宜更加強，讓學生能有更正確之實習態度。

### 進修部

1. 宜對進修部學生加強畢業前的就業輔導。
2. 其餘同日間部。

## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 產業合作計畫、教師取得專利、技轉等項目，表現亮眼。
2. 在政府部門或法人機構爭取之經費與研究成果的相稱度很高，值得讚許。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 除發展在地化特質外，宜擴大與國際之技術交流。
2. 產學合作之成果宜納入教學內容，以增進學生實際經驗。

#### 進修部

同日間部。



## 數位設計學院

### 貳拾貳、多媒體與電腦娛樂科學系(所)

#### 一、系(所)務發展

##### (一)優點及特色

###### 日間部

1. 系所訂定的整體發展目標為「培育數位遊戲所需人才，協助產業提升遊戲研發水準」，目標明確，亦符合國家重點產業發展之需求。
2. 95~97 學年度系所實際支用的經費達 4,000 餘萬元，每年平均約為 1,400 萬元，十分充裕，也顯示出學校對系所的支持。
3. 系所的 6 個重點發展項目包括：遊戲設計本位教學、學生實務能力培育系統、線上遊戲開發及實務營運、體感遊戲開發及專利產出、智慧型手機遊戲開發及學生創業團隊、互動式創意生活產品開發等，已顯現出部分成效，頗具特色。

###### 進修部

同日間部。

##### (二)建議事項

###### 日間部

1. 依系所之評鑑資料表附錄 1—2「教師評審委員會組織規程」所示，教評會委員僅有三人，似乎過少，且系教師之最高職級僅為副教授（2 人），建議宜修訂辦法，增加委員人數，並明訂不得有低階教師審查高階教師之相關事宜。
2. 系所學生每年均會參加「新一代設計展」，學校每年亦會有金額不等的補助，建議學校能就此方面，建立常態的預算編列，以減輕學生的負擔。
3. 學校和系所之自我評鑑機制尚稱完善，每次自我評鑑的執行成果亦會編列成冊，詳細列出系所的回應情形；建議未來的自我評鑑，系所宜將委員的意見，做成改善計畫書並據以執行，以落實自我評鑑的功能。

###### 進修部

1. 建議學校宜考量設計系所實務操作的特性，增加進修部（夜間部）的行政人力，以利各專業教室的管理。

2. 其餘同日間部。

## 二、課程規劃

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 系所能依據國家經濟發展政策、產業趨勢與人才需求、校院培育目標、系所發展特色等因素，擬訂出「系科本位課程」，並加以施行，且在運作上配合「學生就業力指標系統(e-map)」，輔助學生修習相關課程，成效尚稱良好。
2. 系所依畢業生就業目標，規劃出「遊戲美術設計」、「遊戲影音後製」、「遊戲互動技術」等學程，頗能符合台灣相關產業發展之人力需求。
3. 系所每年均會辦理「就業學程」，落實「最後一哩」的理念，可消弭實務界與學術界之差距。

#### 進修部

1. 進修部雖無「專業選修課程」之設計，但增加「創業與專利分析」課程模組，有利於學生未來的創業。
2. 其餘同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 系所訂有核心就業力指標，共計 15 個項目，頗為完整；惟對於相關指標，如何檢核學生是否達成，建議宜建立更為明確的機制，以確保畢業生的品質。
2. 「課程學程化」雖可成為系所之特色，但相對卻使一些可供學生自由選修的科目減少（學生必須就本系學程或他系學程選修），建議學校和系所，能考量設計科系的特性，在既有的學程科目外，增加一些可供學生自由選修的科目。

#### 進修部

無。



### 三、師資結構與素養

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 教師人數充足，師生互動良好。
2. 訂有教師產業實務研習獎勵辦法，可強化教師實務能力，值得肯定。

##### 進修部

同日間部。

#### (二)建議事項

##### 日間部

1. 專任教師之博士、助理教授以上師資比有下降趨勢，宜積極鼓勵教師之研究與學術發表，輔導教師升等，提升高階教師比率。
2. 建議多聘用具業界經驗之師資，以輔助遊戲多媒體之實務技能學習。

##### 進修部

同日間部。

### 四、學生學習與輔導

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 學生學習歷程檔案建置與輔導機制具特色，能有效輔助學生之學習。
2. 系所畢業門檻制訂清楚，亦能明確有效之執行。

##### 進修部

同日間部。

#### (二)建議事項

##### 日間部

1. 電腦教室大班上課之學習效果較不理想，宜考量分組小班上課，以提升學習效率。

2. 建議善用教師研究團隊制度，以輔助學生的專業學習，並能有效串連各研究實驗室的研究資源。

#### 進修部

同日間部。

## 五、設備與圖書資源

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 系所軟硬體設備與圖書經費充足，可符合教學與研究之需求。
2. 除一般電腦教室外，並設置線上遊戲實驗室、遊戲測試實驗室、與體感遊戲實驗室，能配合系發展電腦遊戲產業教育之需求。
3. 大學部與碩士班皆配置專案工作室，提供學生自由上機，能滿足學生專題製作之需求。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

系課程內容強調遊戲企劃師之培育，建議宜增設遊戲企劃相關軟硬體，例如增補相關課程與書籍，或設置遊戲企劃與行銷模擬實驗室等。

#### 進修部

宜考量夜間職員之負擔，建議增加實驗室管理人員，以處理學生與設備之偶發狀況。

## 六、教學品保

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 教學品保系統各項措施完善，亦有教師精進措施，能持續改善教學品質。
2. 網路學生聯合服務中心有助於學生疑惑之解答，促進系與學生相互瞭解。

3. 辦理學生校外參訪與實習績效良好，能提升學生學習動機與就業機會。
4. 設有教師赴業界實習辦法，帶職帶薪獎勵教師，有助提升教師實務經驗。

#### 進修部

1. 備有完善獎學金制度與急難救助金，能協助進修部學生完成學業。
2. 設置「修齊課輔中心」(T.A. Corner)，專業教師及助教駐點線上課業輔導，能輔導學習落後學生。
3. 舉辦輔導講座、面試、校園徵才，有助學生就業機會之媒合。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 宜考量現有高中與高職分班方式，建議採混合編班方式有助於高中職學生相互瞭解與學習；並以分組教學或同儕學習的方式克服低年級程度差異。
2. 建議成立數位設計中心作為獲得產學合作專案之窗口；並適時導入課程，提供學生實習機會，以增進學生實務能力。

#### 進修部

宜考量夜間女學生上下課之安全性，或可提供校車服務。

## 七、學生成就與發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 畢業生就業率高，且超過 82% 從事相關行業。
2. 學生取得證照及獲獎表現傑出。
3. 強調實務專題及應用實作，與產業界互動密切。
4. 以畢業點數及獎勵金機制，有效鼓勵學生參賽及獲獎。
5. 前次評鑑建議事項，均已用心改進、踏實執行，且有良好成效。

#### 進修部

1. 能結合日間部學生參與設計競賽，並能獲獎，成就斐然，值得肯定。
2. 進修部學生具有強烈學習動機，兼顧工作與學業，實屬不易。

## (二)建議事項

### 日間部

除協助學生準備求職資料外，亦宜考量主動邀請廠商參觀學生作品展，或彙整學生作品資料，主動寄給廠商，提高學生就業機會。

### 進修部

無。

## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 教師努力進行產學合作，且獲得專利之數量可觀。
2. 教師之期刊和研討會論文發表，成效良好。
3. 產學合作及教學研究並重，策略正確且機制完整。
4. 研究實驗室及產學合作計畫與產業發展趨勢緊密結合。
5. 前次評鑑建議事項，均已確實改善。

#### 進修部

1. 進修部學生能配合系所產學合作案之進行，增強學生實務能力。
2. 其餘同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

申請專利宜考量技術移轉之可行性，及申請與維護成本，建議宜考量設立專利實用性之審核機制。

#### 進修部

建議宜擴大設計實務工讀機會，協助學生解決學業與工作問題。

## 貳拾參、資訊傳播系(所)

### 一、系(所)務發展

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 師生對系的向心力強，對系的滿意度亦高。
2. 設備充足，教學使用可以滿足學生需要。
3. 教師努力將教學設備提升至業界水準，學生參賽有良好表現，成效顯著。
4. 學校及系所均能用心規劃學生之學習環境與輔導機制。

##### 進修部

同日間部。

#### (二)建議事項

##### 日間部

系所大學部日間部二班、進修部一班，同時還有碩士班，專任教師人數略顯不足，宜儘量增加師資員額。

##### 進修部

同日間部。

### 二、課程規劃

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 課程涵蓋資訊、傳播與動畫等領域，規劃明確。
2. 課程具多樣性，能滿足學生選擇上的需求。
3. 校內實務及實習設備能配合課程上的需要，且協助學生參加比賽。

##### 進修部

同日間部。

## (二)建議事項

### 日間部

專業性及操作性課程比例很高，理論課程、美學或反思性課程較為不足，宜增加媒介批評或文化研究概論之類的課程，以擴充學生的宏觀思考能力。

### 進修部

同日間部。

## 三、師資結構與素養

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 系上教師學養俱佳，學生一致認為教師教學認真，對待學生親切，使學生求學過程有實際收穫。
2. 系上教師多具有業界實務經驗，對於培養學生實作能力有相當大之助益。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 教師專長領域略嫌分散，整合較為困難，無形中增加整體負擔，建議未來如欲開拓新的教學領域時宜慎重思考。
2. 生師比率似嫌偏高，建議學校增加系上師資員額以提升教學品質。

#### 進修部

同日間部。

## 四、學生學習與輔導

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 學生均相當認真，對於未來生涯方向亦有清楚規劃，作品廣受各種競賽肯定，專業能力甚佳。

2. 課程偏重實作，學生多具備豐富實務經驗，未來職場競爭力佳。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

系所器材在數量方面似嫌不足，導致學生期末作業時不敷使用，建議系所訂定使用器材之規範，以利協調學生分配使用。

#### 進修部

同日間部。

## 五、設備與圖書資源

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 硬體設備相當齊全，堪稱優良，具專業水準值得肯定。
2. 設備具使用年限予以更新，保持最佳使用狀態，使用率亦有充分發揮。
3. 透過網路登記借出設備為一特色，並訂定相關使用管理辦法，達成具體使用成效。
4. 師生借用設備，三年內平均高達 900~1,000 次，不僅達到物盡其用，亦可提升師生使用熟悉度及專業技能。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 建議宜多爭取政府相關輔導資源，做為設備維護及更新基金，以維持更佳良好之運作狀態。
2. 配合圖書採購逐年增加，宜增加採購專業期刊，例如，特別針對學習需求及專業發展技術。

#### 進修部

同日間部。

## 六、教學品保

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 善用資訊科技如網際網路教學，尤其透過 e-learning 建構數位學習平台 (BLS) 及線上課業諮詢系統，達到預期教學效果，頗值肯定。
2. 透過引導、精進、檢視、獎汰之教學精進歷程為一大特色，對教師教學品質達到一定之查核效果。例如，教師藉出席卡激勵學生並啟發學習興趣之作法頗值肯定。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 除了產業界具觀摩學習功能之外，建議亦鼓勵學生多參加或參觀校外之展覽或博物館等，以促進教學觀摩及交流效果。
2. 建議鼓勵師生參加國內外之數位互動媒體之設計競賽，一則以刺激師生榮譽，另可驗收教學成果，俾提升學校國際知名度及曝光率。

#### 進修部

同日間部。

## 七、學生成就與發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 提供技能檢定、證照輔導課程，加強學習的精準度，並落實技職科系的技術層面，表現良好。
2. 有多方面的實習工作，能符合社會需求，並與業界接軌，學生有良好的發展。

#### 進修部

同日間部。



## (二)建議事項

### 日間部

1. 證照雖然重要，但宜加強其深度與廣度。
2. 實習機會不易獲得，學校對學生參與的實習單位宜加強事前的宣導與實習後的追蹤，期望每位學生都能有良好的助益。

### 進修部

同日間部。

## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 教師論文專書逐年增加，表現優良。
2. 系所歷年皆有產學合作計畫，項目廣泛，值得嘉許。

#### 進修部

同日間部。

### (二)、建議事項

#### 日間部

1. 宜多舉辦學術研究，以增廣視野。
2. 宜多增加產學合作的質與量。

#### 進修部

同日間部。



## 貳拾肆、視覺傳達設計系

### 一、系(所)務發展

#### (一)優點及特色

##### 日間部

1. 系能依據校院中長程發展目標，及考量專業發展特性與產業需求，規劃出「教學為體，產學為用」，分別為基礎建設、產學融合及支援產業之三階段發展計畫，且目前已依計畫達成近程目標。且師生對系發展目標認同度高、向心力高。
2. 「以設計加行銷整合性人才」、「加強文化創意行銷能力」、「產學實務導向之教學」為系的三大重點發展特色，能符合文創產業「跨領域」之需求。
3. 系能應用自身內外部條件之優勢，訂定實施之策略與作法(如業界協同教學，國際學者短期授課)，達成發展目標。
4. 系務組織完備，各種系務發展委員會運作良好。
5. 自我評鑑機制完善，並能善用評鑑過程與結果作為系所發展參考。
6. 系經費充裕，依近程 5 年計畫，打造整合性的本位教學系與完備軟硬體設施的階段目標，共建立 15 間專業教室、8 間特色研究室、師生研究室及行政空間。

##### 進修部

同日間部。

#### (二)建議事項

##### 日間部

1. 系教育目標設定過於廣泛，雖企圖建立「設計加行銷」為主軸，另分流於 6 個就業導向學程，但造成院系資源不易集中，且基礎訓練無法專精與深入，較難形成特色，宜整合院系教師專長及設備資源，檢討系所發展方向，聚焦於重點學程，以落實系所未來特色發展。
2. 雖每位助理教授級以上教師均分配有一間教師研究室，但講師級教師仍然 2 人至 6 人共同使用一間，空間尚嫌不足，建議持續向每位專任講師能分配到一間研究室的方向努力，以利教學與研究。

### 進修部

同日間部。

## 二、課程規劃

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 課程規劃與檢討機制完整且運作良好，並能考量學生就業能力所需。
2. 學生基本能力訂定指標能廣泛參考業界、畢業校友意見及產業發展所需，且學生能力指標亦能落實在課程規劃與檢討。
3. 專業實務課程能考量到就業、產學合作、證照輔導的需要。
4. 系所課程發展能依據 10 項校定基本能力指標，融合系所專業需求，明確制定 12 項學生基本能力。
5. 每一課程能力指標，訂定有清楚之雷達指標圖，將學生之平均值與系目標值清楚顯示，提供師生清楚明確之努力方向。
6. 系教學規劃，重視實務課程，分為就業學程、證照輔導課程、公司實習、產學合作融入課程、競賽實務融入課程、畢業專題製作，進而提升實務能力之養成。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 系商品設計專長之教師，頗有實務經驗，且具備國際水準，部分教師獲得 IF、red dot 等大獎，目前系上作法為將競賽納入課程，作法雖可行，但為充份發揮教師高水準的競賽能力，宜考量規劃針對設計競賽的菁英課程，以便彈性（例如開班最低人數，課程實施方式的彈性）因應這類課程的特殊需要，期望學生亦如教師一樣能獲得國際一流水準的競賽。
2. 系雖訂有三大措施以滿足學生多元學習選擇，但必修及專業選修學程學分過高，恐難達成鼓勵學生修讀輔系或雙主修之目標，建議宜再檢討規定學分之適切性。
3. 大學部與研究所名稱不同，可考量系所合一，另外，研究所偏重於數位設計與動畫的應用研究，宜能考量大學部三組學程後續教學研究之銜接問題。

### 進修部

1. 上課時是否可調整至 6:30pm 開始第一堂課，以利夜間學生有充份時間自白天之工作崗位下班後通勤至學校（含用餐時間之考量）。
2. 其餘同日間部。

## 三、師資結構與素養

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 課程與師資專長能配合。
2. 系重視提升教師實務專長，並實施多項具體措施鼓勵教師成長，包括：鼓勵教師個人及指導學生參與競賽、教師進行產學合作案、申請專利與技術轉移，績效良好。
3. 系專兼教師的學位及專長符合課程需求，且教學熱忱與學生互動佳。
4. 以鼓勵教師參與產學合作為主軸，作為教師提升成長之措施，間接增強教師實務經驗及實務專題研究能力。
5. 專任教師具有專業特色及豐富之實務經驗。
6. 師資學識、實務兼具。部分教師獲有國際知名設計競賽獎。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 建議系規劃鼓勵機制，整合不同領域專長的教師形成整合型團隊，承接整合型的產學合作或研究委託案。
2. 系上專任師資專長以美術、動畫及工業設計背景較多，建議增聘平面設計及行銷方面專業師資，以滿足系必修主軸課程與商業設計組之教學需求。

#### 進修部

同日間部。

## 四、學生學習與輔導

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 生活輔導、學習輔導、就業輔導緊密結合，且有許多落實性的做法。
2. 系從系主任到教師，均具高度教學輔導熱忱，具備熱心與努力，協助學生學習。
3. 學校配合各系所之系科本位課程規劃，開發一套學生就業力指標系統(e-map)作為課程規劃、教學改進及學生選課之依據，另學生就業力指標系統(e-map)亦結合學生修課成績單，統計學生在學各項核心能力之學習成效。
4. 學校已建置「南臺人學習檔案」，包括各項課業成績資訊、課外活動紀錄等，完整呈現學生的各項表現，以協助導師進行生活及課業輔導，並可提供學生日後升學或就業的重要參考資料。
5. 系所除規定畢業學分外，並訂定畢業門檻有外語能力、專業證照、畢業專題、競賽實務、公司實習等5項，十分嚴謹，有效管控學生素質。

#### 進修部

1. 設有夜間課務及學務之輔導機制。
2. 其餘同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 學生外語能力，目前訂定有檢核機制，並作為畢業門檻，立意良好，然而在外語能力提升方面的努力，宜更進一步落實在課程規劃或課程教學實施方面，例如學生外語能力宜用提升作為英語相關之課程教學目標，即宜更積極訂定較高的英語通過門檻，作為師生教學的成長目標。
2. 學校重視學生之生活、學習就業等輔導，但各項輔導機制之組織與流程宜再明確及加強宣導，以落實輔導成效。

#### 進修部

同日間部。

## 五、設備與圖書資源

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 教學專業儀器設備，專業教室及研習討論互動空間充足。
2. 設備建置專題材料等預算費用充足，得以持續教學品質三階段提升。
3. 專業特色研究室有 8 間，以供教師、研究生、學生發展系所特色進行產學或專案計畫。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

1. 系的重點特色（一）設計加行銷整合人才本位教學，在圖書資源上如專刊、期刊等專業圖書，宜加重行銷及廣告企劃活動方面的實務案例刊物。
2. 宜再加強高階「音樂認證」錄音室等特殊又獨特高級設備使用率。
3. 建議系以「高階音樂認證錄音設備」，首先為系做高品質的系所簡介影片，對於未來招生簡介會有相當程度的作用，進而可以為學校進行有特色的高品質學校簡介。
4. 宜加強系辦公室的視傳系圖書設備（目前多為廠商贈書或教師捐書）未來可以與校總圖做結合與互動，以利師生方便借閱參考。

#### 進修部

同日間部。

## 六、教學品保

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 南臺人學習檔案，有系統記錄每一個學生的得獎展演、社會服務等優良事蹟，對學生未來的個人紀錄有相當助益。
2. 產學合作課程的實務理論並行教學，成效良好，對未來學生畢業爭取工作機會的經驗累積助益良多。

3. 學生就業力指標系統 (e-map)、職場魔人挑戰活動、符號新世代，符合學生的屬性，有趣而不失警示意義。
4. 網路郵局 (個人信箱) 的設立及 B.B 線上學習的設立，可以讓教師與學生互動更密切，對於教師在訊息傳遞或教材作業的分佈等，讓學生可以直接點知，方便師生溝通。

#### 進修部

同日間部。

### (二)建議事項

#### 日間部

在教學及產學合作的資源結合，目前以聘任地方業界技專教師 (講師級) 或專業人士實務演講為主，建議宜再提升、增取更高階專業技專教師的授課，有助爭取較大型規模或知名度較高之產業或企業及品牌合作，並與課程結合，讓學生有更多接觸、更大視野的觀點，進而落實系發展目標、重點特色，設計加行銷整合人才本位教學。

#### 進修部

同日間部。

## 七、學生成就與發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 學生對系上教師之教學熱誠及設備表示滿意。
2. 95~97 學年度共有 6 位學生取得國科會大專生專題研究計畫。
3. 配合學校研發處建立所有畢業生之「動向資料庫」，對校友之追蹤每年至少一次。
4. 校外學生實習制度建立完備，資料完整，學生滿意頗高。
5. Pro Tools 證照考取與課程結合，已輔導考取 63 人次之證照，學校亦訂定有補助考照之獎勵措施。
6. 發行系友電子季刊，以 e-mail 方式發送給系友，增加校友與母系之聯絡管道，並透過系友會強化與系友之連繫與服務。
7. 開設業界師資協同教學授課之就業模組課共 6 門課 (95~97 學年度)。
8. 學生校外競賽得獎表現良好，95~97 學年度共 140 件次。



### 進修部

同日間部第 5~7 點。

## (二)建議事項

### 日間部

1. 系友資料庫之建立及連繫宜更強化，例如邀請傑出表現之校友返校座談。
2. 學生人數相當多，在學生課業輔導部分造成不小的負擔，建議校方宜擬定因應對策，以減輕教學負擔，提升學生學習效率。
3. 辦理職場就業輔導之講座在 95 及 96 學年度較少，另外在類別屬性宜考量系所三大主要學群，以提升學生之就業競爭力。

### 進修部

1. 進修部學生參與校外競賽之機會及表現宜再加強。
2. 部分學生所從事之工作與系專長領域不盡相同，建議可以針對夜間學生加強職場生涯之輔導。

## 八、產學合作與技術發展

### (一)優點及特色

#### 日間部

1. 教師參與及執行產學合作數量多，成效良好，並且能善用藝文中心地下一樓之空間給予有產學合作之教師帶領學生執行產學合作專案之空間所需，類似育成中心之孵育雛形，成效良好。
2. 近三年(95~97 年)教師之研討會論文共 52 篇，成效良好，惟國際研討會論文發表尚待加強。
3. 教師產學合作成果融入教材及教學之成果良好，近三年(95~97 年)共產生 74 門課程。
4. 教師研究成果及產學合作研發成果申請專利積極，95~97 學年度共申請 106 件，核准數共 59 件，成效良好。
5. 系國內外專業期刊圖書逐年編列預算採購，亦在 95 學年度在系辦公室規劃一小型閱覽室。

#### 進修部

同日間部。



## (二)建議事項

### 日間部

1. 專任教師個人或指導學生獲得重要獎項的數量宜加強，特別是國際重要競賽的參與宜更積極。
2. 學校雖訂有各項獎勵制度，惟教師參與國際會議，發表論文的比率仍嫌偏低，宜鼓勵教師多多利用。

### 進修部

同日間部。

