

Q1：為何要更換一卡通數位學生證？

A：本校學生證自 98 學年度換發 Mifare 感應卡後，各項使用功能均仍僅侷限在校園內使用。有鑑於學生多次於師生座談會提出要求學校換發多功能學生證，且希望能跨出校園結合生活便利性使用，教務處註冊組經召開多次會議協商，於 103 年 6 月 10 日簽奉 校長核准同意辦理。

Q2：新版學生證為何要結合一卡通？

A：學校推動數位學生證並未設定與一卡通結合，各類電子票證功能卡均在考慮範圍，並分析考量功能性、使用範圍方便性及預算成本，後依程序提出採購，本依採購法規定，經公開招標，最後由一卡通公司得標。

Q3：換發一卡通新證，是否須另行繳費？舊證是否須繳回？

A：本次換發一卡通學生證新證是免費的，舊學生證無須繳回，同學可自行保留紀念，但不再加蓋註冊章。

Q4：換發一卡通新證我的個人資料會不會外流？

A：依招標內容會簽訂保密協定，所以不論是學生照片、學號、姓名、系所都只能用在製做南臺科技大學數位學生證。

Q5：未簽署同意書可以換發一卡通新證嗎？

A：在發放新證前，會先過濾檢查是否已簽署同意書，如未簽署請先上網簽署，以確認是否開通一卡通功能再前來換發新證。若勾選不同意，一卡通學生證將僅具學生證識別功能、不具電子票證功能及各項學生優惠，**未來您如欲新增一卡通功能，需「自費」重新辦理。**

Q6：舊證的使用期限？

A：舊學生證將於 103 學年度開學日二周後失效，逾期未換發新式學生證，舊證將無法進入圖書館或進出學校各項門禁等相關事宜。

Q7：目前學生證的照片可以更換嗎？

A：為加速製卡作業時間，舊生新版學生證的照片，逕以學校註冊組原儲存的照片檔製作，新生則以當初入學管道試務中心取得照片檔製作，不接受同學更換照片的申請。

Q8：我不想換發一卡通新證，可以繼續使用舊證嗎？

A：考量學生證為學生對外的證明，應統一格式，以免引起校外單位的質疑，因此採全面換發，所以在校生均需換發新證。

Q9：一卡通新證遺失時是否要掛失？
A： 新式學生證遺失補發,不論有無開通一卡通功能,均須先上網至一卡通辦理線上掛失程序,(一卡通掛失數位學生證網址為(https://www.i-pass.com.tw/MissDigitalStudentIDCards),線上掛失包含舊卡卡號停權及退還餘額,再儘速洽學校承辦窗口辦理確認,確認後掛失或補發作業方完成。掛失手續費為每張 20 元是代一卡通公司收取的掛失費,遺失或毀損補發新證,學校會另行收取票卡補發之工本費每張 100 元的費用(同一卡通官方售價)。
Q10: 一卡通學生證於休學、退學、及畢業離校時須繳回嗎? 要如何處理?
A： 學生辦理休、退學程序完成,學生可帶回繼續使用,「休學生」一卡通學生證電子票卡學生身分仍將保留,可享各式學生優惠;「退學生」則將註記喪失記名式電子票卡學生身分,僅能當成一般卡使用。
Q11：一卡通學生證於畢業離校時會如何處理？
A： 畢業離校時,學生證將註記喪失學生記名式電子票卡身分,僅剩一卡通功能。
Q12: 一卡通學生證換發對象?
A： 凡 103 學年度仍是在校學位生 (含休學、出國、103 學年度申請保留入學學位生) 均是換發對象,但短期研修生及隨班附讀學生等,均發放校園 Mifare 舊卡學生證。
Q13: 一卡通校園內小額消費範圍? (NEW)
A： <ol style="list-style-type: none"> 1.悠活館運動休閒設施收費使用 2.學生聯合服務中心校園小額規費 3.校內餐廳及其他自營商店(須依商家規定是否開放一卡通付費)

認識一卡通: <https://www.i-pass.com.tw/Applycard>

一卡通使用範圍: <https://www.i-pass.com.tw/Range>

一卡通優惠活動: <https://www.i-pass.com.tw/Preferential>

一卡通數位學生證掛失: <https://www.i-pass.com.tw/MissDigitalStudentIDCards>

教務處註冊組

2014/9/15